

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: 4G Box

Applicable à partir de 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

4G Box

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

| | |
|--|--|
| Description des caractéristiques principales de l'offre | Le Service 4G Box consiste en la fourniture d'internet via 4G sans devoir se soucier de l'installation d'une ligne fixe. Option : WIFI POWER |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | 4G Box 200GB : 200GB inclus 4G Box Unlimited : Illimité |
| Disponibilité / éligibilité géographique | Le service est disponible au Luxembourg uniquement. |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile Consultez les Informations liées à la protection des données |

1.2. Autre(s) service(s)

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le volet tarifaire

| | | | |
|-----------------------|--|---------------------|-------------------------|
| Frais mensuels | | 4G Box 200GB | 4G Box Unlimited |
| | | | |

| | | | |
|--|--|---------|---------|
| | Avec engagement de 12 mois | 49,99 € | 67,99 € |
| | Avec engagement 1 mois | 59,99 € | 77,99 € |
| Coûts de volumes supplémentaires | <p>Option : Extravolume 100 GB = 40,00 €</p> <p>Hors forfait :</p> <p>Envoi SMS vers un réseau mobile national et vers zone 1: 0,07 €</p> <p>Envoi SMS du réseau mobile POST vers zone 2 & 3: 0,10 €</p> <p>Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues: 0,06 € / MB</p> | | |
| Frais d'activation | <p>4G Box = 20 €</p> <p>WIFI POWER (optionnel) = 49€</p> | | |
| Frais de résiliation | - | | |
| Frais unique(s) | <u>Optionnel</u> : Routeur Huawei B535 : (149€) | | |
| Frais d'intervention | - | | |
| Promotion(s) | - | | |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur | Consultez la Liste des prix | | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|--|---|
| Type d'offre | <p>Fourniture d'internet via 4G sans devoir se soucier de l'installation d'une ligne fixe.</p> <p>Vitesse de connexion maximale : 100 Mbit/s en Downlink, 50 Mbit/s en Uplink</p> <p>La vitesse de la 4G Box 200GB est réduite à 128 Kb/s (downstream) et 64 Kb/s (upstream) après consommation du volume inclus, consommations facturées au tarif hors forfait</p> <p>100GB de Data supplémentaires peuvent être achetés aux prix de 40€</p> |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant | <p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p> <p>Activation du service : Article 4 des CPV</p> <p>Facturation : Article 3 des CGV</p> <p>Résiliation : Article 9 des CGV</p> <p>Portabilité du numéro : Article 10 des CPV</p> <p>Règlement des litiges : Article 17 des CGV</p> <p>Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV</p> |
| Durée minimale d'engagement | <p>4G Box : 1 mois</p> <p>WIFI POWER : 12 mois</p> |

4. Autres informations

| | |
|--|---|
| Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle | Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées. |
| Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant | L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol. |
| Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés. |