

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Basic+

Applicable à partir de 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

Basic +

☐ Pack / Offre groupée

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ TV

☒ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	BASIC+ est une offre de service de communications électroniques mobiles (Voix, SMS et Data) et est proposée en 3 variantes: ➤ Sans mobile avec engagement de 12 mois ➤ Sans mobile avec engagement d'1 mois ➤ Avec mobile avec engagement de 12 ou 24 mois (plus commercialisé)	
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Appels & SMS nationaux, vers et depuis l'Europe	200 unités
	MMS nationaux, vers et depuis l'Europe	5000 MMS
	Trafic Data national et Europe	2 GB
	Wifi POSTandHOTCITY national	Inclus
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop	
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet mobile: Neutralité du Net & qualité du service d'accès Internet mobile Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles	

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	Sans mobile avec engagement de 12 mois: 6 € Sans mobile avec engagement d'1 mois: 8 € Avec mobile avec engagement de 12 ou 24 mois: 14,99 € (plus commercialisé)			
Coûts de volumes supplémentaires		En National		
		SMS	0,07 € TTC / SMS	
		MMS	0,10 € TTC / MMS	
		DATA	0,06 € TTC / MB	
		APPELS	0,20 € TTC / min	
		Vers l'International / En Roaming		
		SMS	0,07 € TTC / SMS	
		MMS	0,10 € TTC / MMS	
		DATA	0,06 € TTC / MB	
		APPELS	0,20 € TTC / min	
Rythme de facturation: 60sec / 60sec et par KB				
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit			
Frais unique(s)	Non Applicable			
Frais d'intervention	Non Applicable			
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix Consultez le plan tarifaire Basic+			

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec ou sans engagement De nombreuses options disponibles
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	Pour les offres sans appareils mobiles : 1 ou 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois (plus commercialisé)

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.

Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.
--	---