

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : Integral

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

INTEGRAL

☐ Pack / Offre groupée

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☒ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	Programme de privilèges destiné aux clients qui ont une souscription Téléphonie Fixe, un abonnement LuxDSL (Junior, Run ou for Pro) ou LuxFibre et une offre mobile (SCOUBIDO, Basic, Relax, mySmartphone, iPhone ou data) auprès de POST. Critères d'éligibilité: INTEGRAL est réservée uniquement aux clients particuliers. L'offre "INTEGRAL PRO" est spécialement adaptée aux sociétés et administrations
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Volume internet illimité
Disponibilité / éligibilité géographique	-
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s)

Autres Services compris dans l'offre	Avantages INTEGRAL: ➤ Volume Internet illimité ➤ Une remise sur votre abonnement LuxDSL Junior, Run ou for Professionnels ➤ Avec Relax: Appels gratuits vers tous les fixes ➤ Avec SCUBIDO: SCUBIDO ne permet pas d'obtenir un avantage supplémentaire sur l'abonnement ou les communications mobiles, mais permet l'éligibilité à INTEGRAL (à condition que le client soit également client LuxDSL et Téléphonie Fixe ou LuxFibre) ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): Appels gratuits vers les fixes POST 24h/24 et 7j/7 ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): Appels gratuits vers le réseau mobile POST de 19h à 8h en semaine et 24h/24 le week-end ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): 120 minutes vers les fixes de 40 destinations internationales (Zone 1)
---	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels	La formule intégrale est gratuite. Les différents abonnements sont facturés aux tarifs en vigueur (cf. fiche de chaque produit). Le détail des réductions est dans la partie 1.2 «Autres services compris dans l'offre»
Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation	-
Frais de résiliation	-
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix POST Telecom

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Programme de privilèges destiné aux clients qui ont une souscription Téléphonie Fixe, un abonnement LuxDSL (Junior, Run ou for Pro) ou LuxFibre et une offre mobile (SCUBIDO, Basic, Relax, mySmartphone, iPhone ou data) auprès de POST.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV
Durée minimale d'engagement	-

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
--	---

**Détails sur les produits et services
conçus pour les utilisateurs finaux
handicapés**

Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.