

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian / L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique : LuxDSL

Applicable à partir du 01.01.2023

### Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique :

**LuxDSL**

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	LuxDSL / SpeedSurf est un produit d'accès à différentes plates-formes de services: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Accès Internet LuxDSL / SpeedSurf: connectivité Internet à Haut Débit.</li><li>➤ Accès Messagerie Electronique : compte e-mail de type « pt.lu ».</li><li>➤ Les caractéristiques de base de ce produit ont été conçues essentiellement pour un usage privé et/ou familial.</li><li>➤ Débit download/upload annoncé (en Mbps): Pack Start: 8/0,512; Pack Run: 12/0,640; Pack for Pro: 20/0,768.</li><li>➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, Upstream Upgrade) possibles.</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	➤ Pack Start: 2 GB; Pack Run: 15 GB; Pack for Pro: illimité. Volume Internet illimité si <a href="#">Integral</a>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite et est remplacée par l'offre Bamboo. La fiche signalétique peut être consultée <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Cliquez <a href="#">ici</a> pour connaître le débit de votre ligne Internet: Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</a> Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a>

**1.2. Autre(s) service(s) :**

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

**2. Le Volet tarifaire**

<b>Frais mensuels</b>	LuxDSL <table border="1"> <tr> <td>Pack</td> <td>Start</td> <td>Run</td> <td>For Professionals</td> </tr> <tr> <td>Prix (€ TTC)</td> <td>31,5</td> <td>49,82</td> <td>82,37</td> </tr> </table>	Pack	Start	Run	For Professionals	Prix (€ TTC)	31,5	49,82	82,37
Pack	Start	Run	For Professionals						
Prix (€ TTC)	31,5	49,82	82,37						
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	0,3 € ct par MB supplémentaire.								
<b>Frais d'activation</b>	Non-applicable. L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite.								
<b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit								
<b>Frais unique(s)</b>	Non-applicable. L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite.								
<b>Frais d'intervention</b>	Coût horaire intervention: 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 € Tirage câble fibre optique: 234 € (maison multifamiliale); 200 € (maison unifamiliale) Forfait connexion fibre optique: 81,90 € Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné: 35,10 €								
<b>Promotion(s)</b>	Non applicable								
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez la <a href="#">Liste des Prix</a> Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> LuxDSL.								

**3. Données contractuelles**

<b>Type d'offre</b>	Service d'accès Internet fixe offrant une bande passante Download de 8, 12 ou 20 Mbps. Accès au réseau téléphonique public et/ou au service POST TV en option.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a>  Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Transfert du service: Article 7 des CPV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 ou 24 mois avec reconduction tacite en mois

## 4. Autres informations

<b>Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.