

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : LuxFibre

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique :

LuxFibre

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

| | |
|--|---|
| Description des caractéristiques principales de l'offre | LuxFibre est un produit d'accès à différentes plates-formes de services de POST: <ul style="list-style-type: none">➤ 1 adresse IP privée dynamique pour l'accès Internet LuxFibre : connectivité Internet à « Ultra Haut Débit ».➤ accès au réseau téléphonique public.➤ accès Messagerie Electronique : compte e-mail de type « pt.lu ».➤ Les caractéristiques de base de ce produit ont été conçues essentiellement pour un usage privé et/ou familial.➤ Débit download/upload annoncés (en Mbps): Pack XS: 20/0,7; Pack S: 30/10; Pack M: 100/50; Pack L: 200/100 ou Pack XL: 1000/500➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, Upstream Upgrade) possibles |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | <u>Volume Internet:</u> Pack XS: 20 GB; Pack S: 30 GB; Pack M: 50 GB; Pack L: 100 GB et Pack XL: 200 GB Volume Internet illimité si Integral |
| Disponibilité / éligibilité géographique | L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite et est remplacée par l'offre Bamboo. La fiche signalétique peut être consultée ici . |

| | |
|--|--|
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | <p>Cliquez ici pour connaître le débit de votre ligne Internet</p> <p>Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</p> <p>Consultez les Informations liées à la protection des données</p> |
|--|--|

1.2. Autre(s) service(s):

| | |
|---|---|
| Autres Services compris dans l'offre | - |
|---|---|

2. Le volet tarifaire

| | | | | | | |
|--|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| Frais mensuels | LuxFibre Internet + Téléphone: | | | | | |
| | Pack | XS | S | M | L | XL |
| | Prix (€ TTC) | 48 | 56,99 | 61,99 | 76,99 | 151,99 |
| Coûts de volumes supplémentaires | 0,1 € ct par MB supplémentaire avec limite de facturation à 50€ supplémentaires par mois. | | | | | |
| Frais d'activation | Non-applicable. L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite. | | | | | |
| Frais de résiliation | <p><u>Frais de résiliation avant terme</u>: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendu et subventionné par POST Telecom</p> <p><u>Frais de résiliation après terme</u>: gratuit</p> | | | | | |
| Frais unique(s) | Non-applicable. L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite. | | | | | |
| Frais d'intervention | <p>Coût horaire intervention: 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes</p> <p>Forfait déplacement : 57,12 €</p> <p>Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 €</p> <p>Tirage câble fibre optique: 234 € (maison multifamiliale); 200 € (maison unifamiliale)</p> <p>Forfait connexion fibre optique: 81,90 €</p> <p>Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné: 35,10 €</p> | | | | | |
| Promotion(s) | Consultez les promotions en cours | | | | | |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur | ➤ Consultez la Liste des Prix | | | | | |

3. Les données Contractuelles

| | |
|---|---|
| Type d'offre | Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible avec une bande passante Download de 20, 30, 100, 200 ou 1000 Mbps. Accès au réseau téléphonique public. |
| Conditions générales et conditions particulières | <p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente.</p> <p>Activation du service: Article 4 des CPV</p> <p>Facturation: Article 3 des CGV</p> <p>Résiliation: Article 9 des CGV</p> <p>Transfert du service: Article 7 des CPV</p> <p>Règlement des litiges: Article 17 des CGV</p> <p>Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV</p> |

| | |
|------------------------------------|--|
| Durée minimale d'engagement | 12 ou 24 mois avec reconduction tacite en mois |
|------------------------------------|--|

4. Autres informations

| | |
|--|---|
| Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle | Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées. |
| Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant | L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol |
| Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés. |