

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : PerfectSignal S

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

PerfectSignal S

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	Le Service PerfectSignal S consiste en la fourniture d'un réseau mobile 3G (voix et data) suite au raccordement d'un Boîtier au terminal d'Accès Internet Fixe dans la Zone de Couverture. Le Service est limité à huit (8) communications voix ou connexions internet simultanées avec autant d'appareils mobiles compatibles 3G.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable
Disponibilité / éligibilité géographique	Le service est disponible au Luxembourg.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s)

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels Abonnement mensuel analogique	5,00€
---	-------

Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation	Pour bénéficier du Service, le client doit acheter et raccorder son Boîtier à son terminal d'Accès Internet Fixe. Prix du boîtier : 99€
Frais de résiliation	-
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix POST Telecom

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Le Service PerfectSignal S consiste en la fourniture d'un réseau mobile 3G (voix et data) suite au raccordement d'un Boîtier au terminal d'Accès Internet Fixe dans la Zone de Couverture couverte par le Boîtier. Le Service est limité à huit (8) communications voix ou connections internet simultanées avec autant d'appareils mobiles compatibles 3G. La souscription au Service inclut l'achat du Boîtier et l'abonnement au Service.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.