

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : POST TV

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique :

POST TV

☐ Pack / Offre groupée

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☒ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre	POST TV est une offre TV complète, tout inclus. Plus de 120 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte. Le service PostTV 2 est disponible pour tout client POST disposant d'un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que les clients Internet Restena et Internet Visual Online. Le service PostTV 3 est disponible pour les clients POST ayant souscrit à un abonnement BAMBOO.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique	Offre disponible pour toute nouvelle souscription, le service PostTV est fourni en tant que composant de l'offre BAMBOO.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Bouquets thématiques et dynamiques à la carte. Prix des bouquets à partir de 1,99€/mois.
---	--

	VOD (Vidéos à la demande) disponibles à partir de 1€ par film pour 24h. SVOD (Vidéos à la demande par abonnement) disponible à partir de 1,99€ /mois
--	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	<u>Post TV 2</u>						
	<table><tr><td>Box</td><td>M</td><td>L</td></tr><tr><td>Prix (€ TTC)</td><td>23,57</td><td>27,63</td></tr></table>	Box	M	L	Prix (€ TTC)	23,57	27,63
	Box	M	L				
	Prix (€ TTC)	23,57	27,63				
	Location mensuelle du décodeur supplémentaire : 6,02€						
Location mensuelle du décodeur supplémentaire avec disque dur : 10,09€.							
<u>Post TV 3</u> Le prix des abonnements BAMBOO (PostTV 3) sont décrits dans le plan tarifaire BAMBOO. Location mensuelle de décodeur HD supplémentaire + 50h d'enregistrement : 8€ Frais d'échange de décodeur anticipé en cours de période d'engagement : 35€							
Coûts de volumes supplémentaires	-						
Frais d'activation	Le Frais d'activation BAMBOO (PostTV 3) sont décrits dans le plan tarifaire BAMBOO.						
Frais de résiliation	Frais de résiliation avant terme : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un produit vendu et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme : gratuit						
Frais unique(s)	-						
Frais d'intervention	Coût horaire intervention : 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 €						
Promotion(s)	Consultez les promotions en cours						
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez le plan tarifaire POST TV. Consultez le plan tarifaire BAMBOO. Consultez le plan tarifaire BAMBOO 2.						

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Plus de 170 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte.
---------------------	--

Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement:	Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 2 (l'offre n'est plus commercialisée) : Au choix du client 12 ou 24 mois Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 3 (BAMBOO) : 24 mois

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.