Fiche signalétique SCOUBIDO 3, ILR, version Janvier 2023

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Scoubido 3 Applicable à partir de 17.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

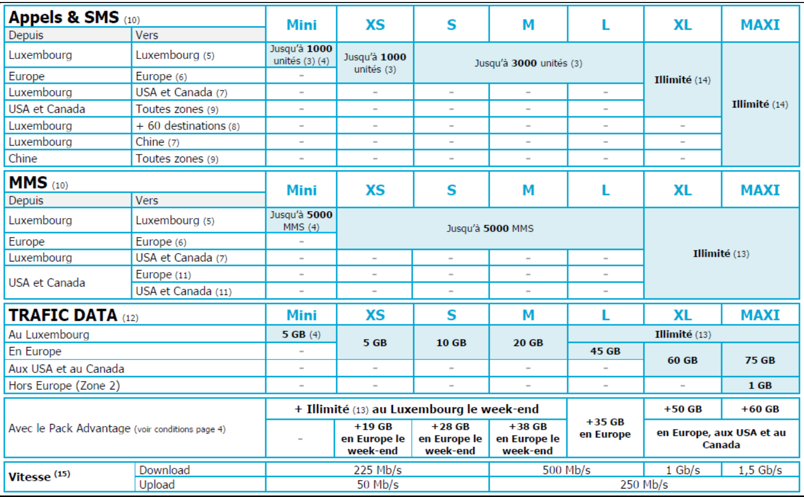
Fiche signalétique

SCOUBIDO 3

☐ Pack / Offre groupée				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	SCOUBIDO 3 est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) et est disponible en 7 variantes. Elle est disponible avec ou sans mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois. La 5G est disponible sur tous les forfaits SCOUBIDO sans surcoût, un Smartphone certifié est nécessaire.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop

Appels & SMS (10)		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI
Depuis	Vers							
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à **1000** unités (3) (4)	Jusqu'à **1000** unités (3)	Jusqu'à **3000** unités (3)			**Illimité** (14)	**Illimité** (14)
Europe	Europe (6)	-						
Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-		
USA et Canada	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-		
Luxembourg	+ 60 destinations (8)	-	-	-	-	-	-	
Luxembourg	Chine (7)	-	-	-	-	-	-	
Chine	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-	-	

MMS (10)		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI
Depuis	Vers							
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à **5000** MMS (4)	Jusqu'à **5000** MMS				**Illimité** (13)	
Europe	Europe (6)	-						
Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-		
USA et Canada	Europe (11)	-	-	-	-	-		
	USA et Canada (11)	-	-	-	-	-		

TRAFIC DATA (12)	Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI
Au Luxembourg	**5 GB** (4)	**5 GB**	**10 GB**	**20 GB**	**Illimité** (13)		
En Europe	-				**45 GB**	**60 GB**	**75 GB**
Aux USA et au Canada	-	-	-	-	-		
Hors Europe (Zone 2)	-	-	-	-	-	-	**1 GB**
Avec le Pack Advantage (voir conditions page 4)	**+ Illimité** (13) **au Luxembourg le week-end**				**+35 GB en Europe**	**+50 GB**	**+60 GB**
	-	**+19 GB en Europe le week-end**	**+28 GB en Europe le week-end**	**+38 GB en Europe le week-end**		**en Europe, aux USA et au Canada**	

		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI
Vitesse (15)	Download	225 Mb/s			500 Mb/s		1 Gb/s	1,5 Gb/s
	Upload	50 Mb/s			250 Mb/s			

Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
Pack Advantage	. Eligibilité : Pour bénéficier du Pack Advantage, le Client doit avoir souscrit un abonnement BAMBOO incluant la télévision ainsi qu'un ou plusieurs abonnements SCOUBIDO. L'installation de l'abonnement BAMBOO doit être réalisée. · Contenu : L'activation du Pack Advantage par le Client lui donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit. Mini : Internet illimité au Luxembourg le weekend XS : Internet illimité au Luxembourg le weekend + 19GB en Europe S : Internet illimité au Luxembourg le weekend + 28GB en Europe M : Internet illimité au Luxembourg le weekend + 38GB en Europe L : +35GB EU XL : +50GB EU + USA + Canada MAXI : +60GB EU + USA + Canada · Conditions : Un maximum de 5 forfaits SCOUBIDO peut être rattaché au Pack Advantage par foyer. Le Trafic Data illimité le week-end (valable uniquement sur le réseau luxembourgeois) + le volume Internet Mobile Europe des forfaits XS, S et M est automatiquement activé du vendredi, à partir de 20 heures (heure locale au Luxembourg) jusqu'au dimanche à 23h59. Le Pack Advantage est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.

2. Le Volet tarifaire

<table>
<tr><td>Frais mensuels</td><td>
<table>
<tr><th>(€ TTC)</th><th>Mini</th><th>XS</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>XL</th><th>Maxi</th></tr>
<tr><td>AVEC MOBILE</td><td>19,99</td><td>29</td><td>39</td><td>49</td><td>60</td><td>80</td><td>100</td></tr>
<tr><td>SANS MOBILE</td><td>11</td><td>19</td><td>29</td><td>39</td><td>50</td><td>70</td><td>90</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Coûts de volumes supplémentaires</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">En National, Roaming et International UE</th></tr>
<tr><td>SMS</td><td>0,07 € TTC / SMS</td></tr>
<tr><td>MMS</td><td>0,10 € TTC / MMS</td></tr>
<tr><td>DATA</td><td>0,06 € TTC / MB</td></tr>
<tr><td>Appel</td><td>0,20 € TTC / min</td></tr>
</table>
Rythme de facturation: 60sec / 60sec
</td></tr>
<tr><td>Frais d'activation (et/ou d'installation)
Frais de résiliation</td><td>Frais d'activation : non applicable
Frais de résiliation avant terme : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom
Frais de résiliation après terme: Gratuit</td></tr>
<tr><td>Frais unique(s)</td><td>Activation voucher eSIM = 5€</td></tr>
<tr><td>Frais d'intervention</td><td>Non Applicable</td></tr>
<tr><td>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</td><td>Consultez la Liste des Prix
Consultez le plan tarifaire Scoubido 3</td></tr>
</table>

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec engagement De nombreuses options disponibles
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnés susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoI.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.