

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Scoubido Internet Mobile

Applicable à partir de 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique:



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Offre Internet Mobile comprenant 6 forfaits différents Avec ou sans tablette Engagement de 1, 12 ou 24 mois																												
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>XXS</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Data LU/EU</td> <td>250MB</td> <td>500MB</td> <td>2GB</td> <td>3GB</td> <td>10GB</td> <td>20GB</td> </tr> <tr> <td>MMS LU/EU</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td colspan="2">Jusqu'à 5000</td> </tr> <tr> <td>Wifi POST&HOTCITY</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td colspan="4">Inclus</td> </tr> </tbody> </table>		XXS	XS	S	M	L	XL	Data LU/EU	250MB	500MB	2GB	3GB	10GB	20GB	MMS LU/EU	N/A	N/A	N/A	N/A	Jusqu'à 5000		Wifi POST&HOTCITY	N/A	N/A	Inclus			
	XXS	XS	S	M	L	XL																							
Data LU/EU	250MB	500MB	2GB	3GB	10GB	20GB																							
MMS LU/EU	N/A	N/A	N/A	N/A	Jusqu'à 5000																								
Wifi POST&HOTCITY	N/A	N/A	Inclus																										
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																												
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile Consultez les Informations liées à la protection des données																												

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	(€ TTC)	XXS	XS	S	M	L	XL
	Avec tablette Engagement 12 ou 24 mois	n/a				25	40
	Sans tablette Engagement 1 mois	5	8	10	16	18	30
Coûts de volumes supplémentaires	<p>Envoi vers un réseau mobile national: 0,07 €</p> <p>Envoi du réseau mobile POST vers un autre pays: 0,10 €</p> <p>Réception de SMS: Gratuit</p> <p>Envoi d'un MMS de taille inférieure ou égale à 200KB: 0,10 €</p> <p>Réception d'un MMS: Gratuit</p> <p>Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues: 0,06 € / MB</p>						
Frais d'activation Frais de résiliation	<p><u>Frais de résiliation avant terme</u>: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom</p> <p><u>Frais de résiliation après terme</u>: Gratuit</p>						
Frais unique(s)	Non Applicable						
Frais d'intervention	Non Applicable						
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	<p>Consultez la Liste des Prix</p> <p>Consultez le plan tarifaire Scoubido Data</p> <p>Consultez le plan tarifaire Scoubido Data SIM</p>						

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<p>Offre de service d'Internet mobile avec au sans engagement et avec ou sans tablette.</p> <p>De nombreuses options de volume supplémentaire disponibles</p>
Conditions générales et conditions particulières	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p> <p>Activation du service : Article 4 des CPV</p> <p>Facturation : Article 3 des CGV</p> <p>Résiliation : Article 9 des CGV</p> <p>Portabilité du numéro : Article 10 des CPV</p> <p>Règlement des litiges : Article 17 des CGV</p> <p>Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV</p>
Durée minimale d'engagement	<p>Pour les offres sans tablette : 1 mois</p> <p>Pour les offres avec tablette : 12 ou 24 mois</p>

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
---	---

Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.