

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : Téléphonie Fixe

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

Téléphonie Fixe

☐ Pack / Offre groupée

☐ Internet fixe

☒ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services mobiles

☐ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	La ligne fixe analogique permet d'y brancher un téléphone fixe pour passer des appels téléphoniques vers les fixes et les mobiles, mais également d'y brancher d'autres appareils tels que fax, répondeurs,...
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable
Disponibilité / éligibilité géographique	Le service est disponible au Luxembourg.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s)

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels Abonnement mensuel analogique	23,06€/mois
Frais mensuels Abonnement mensuel ISDN (nombre de lignes à préciser)	29,25€/mois

Coûts de volumes supplémentaires	-
Frais d'activation (par ligne téléphonique)	58,50€
Rythme de facturation	60/60
Frais de résiliation	Pas de frais mais en cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles.
Frais unique(s)	-
Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix POST Telecom

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	La ligne fixe analogique permet d'y brancher un téléphone fixe pour passer des appels téléphoniques vers les fixes et les mobiles, mais également d'y brancher d'autres appareils tels que fax, répondeurs,...
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 9 des CPV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	-

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.