

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: TipTop

Applicable à partir de 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	Service de téléphonie mobile Voix, Internet Mobile, SMS, MMS. La carte prépayée TIPTOP vous permet de maîtriser votre budget. Elle est rechargeable à volonté et ses tarifs restent très avantageux. De nombreuses options et fonctionnalités sont disponibles.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet mobile: Neutralité du Net & qualité du service d'accès Internet mobile Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	0€
Coûts de volumes supplémentaires	Pas de communication incluse.

	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Appels reçus</th> <th colspan="3">Appels émis vers les zones : (par minute)</th> </tr> <tr> <th>Zone 1</th> <th>Zone 2 & 3</th> <th>Zone Satellites / Maritimes (5)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zone 1 (Luxembourg inclus)</td> <td>Gratuit</td> <td>0,20 €</td> <td>0,69 €</td> <td>6,10 €</td> </tr> <tr> <td>Zone 2</td> <td>0,49 €</td> <td>1,69 €</td> <td>1,99 €</td> <td>6,10 €</td> </tr> <tr> <td>Zone 3</td> <td>0,99 €</td> <td>2,03 €</td> <td>2,99 €</td> <td>6,10 €</td> </tr> <tr> <td>Zone Satellites / Maritimes (5)</td> <td>1,12 €</td> <td>3,15 €</td> <td>3,65 €</td> <td>6,10 €</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Data (par MB)</th> <th>SMS émis (par message)</th> <th>MMS émis (par message)</th> <th>MMS reçus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zone 1 (Luxembourg inclus)</td> <td>0,20 €</td> <td>0,07 €</td> <td>0,25 €</td> <td>Gratuit</td> </tr> <tr> <td>Zone 2</td> <td>0,99 €</td> <td>0,29 €</td> <td>0,35 €</td> <td>0,80 €</td> </tr> <tr> <td>Zone 3</td> <td>9,99 €</td> <td>0,46 €</td> <td>0,50 €</td> <td>0,80 €</td> </tr> <tr> <td>Zone Satellites / Maritimes (5)</td> <td>11,50 €</td> <td>1,15 €</td> <td>2,30 €</td> <td>2,30 €</td> </tr> </tbody> </table>		Appels reçus	Appels émis vers les zones : (par minute)			Zone 1	Zone 2 & 3	Zone Satellites / Maritimes (5)	Zone 1 (Luxembourg inclus)	Gratuit	0,20 €	0,69 €	6,10 €	Zone 2	0,49 €	1,69 €	1,99 €	6,10 €	Zone 3	0,99 €	2,03 €	2,99 €	6,10 €	Zone Satellites / Maritimes (5)	1,12 €	3,15 €	3,65 €	6,10 €		Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)	MMS reçus	Zone 1 (Luxembourg inclus)	0,20 €	0,07 €	0,25 €	Gratuit	Zone 2	0,99 €	0,29 €	0,35 €	0,80 €	Zone 3	9,99 €	0,46 €	0,50 €	0,80 €	Zone Satellites / Maritimes (5)	11,50 €	1,15 €	2,30 €	2,30 €
	Appels reçus			Appels émis vers les zones : (par minute)																																																		
		Zone 1	Zone 2 & 3	Zone Satellites / Maritimes (5)																																																		
Zone 1 (Luxembourg inclus)	Gratuit	0,20 €	0,69 €	6,10 €																																																		
Zone 2	0,49 €	1,69 €	1,99 €	6,10 €																																																		
Zone 3	0,99 €	2,03 €	2,99 €	6,10 €																																																		
Zone Satellites / Maritimes (5)	1,12 €	3,15 €	3,65 €	6,10 €																																																		
	Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)	MMS reçus																																																		
Zone 1 (Luxembourg inclus)	0,20 €	0,07 €	0,25 €	Gratuit																																																		
Zone 2	0,99 €	0,29 €	0,35 €	0,80 €																																																		
Zone 3	9,99 €	0,46 €	0,50 €	0,80 €																																																		
Zone Satellites / Maritimes (5)	11,50 €	1,15 €	2,30 €	2,30 €																																																		
Frais d'activation Frais de résiliation	Non applicable																																																					
Frais unique(s)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Crédit d'appel initial</th> <th>Bonus</th> <th>Validité du crédit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 €</td> <td>-</td> <td rowspan="5">90 jours</td> </tr> <tr> <td>10 €</td> <td>3 € offerts</td> </tr> <tr> <td>15 €</td> <td>5 € offerts</td> </tr> <tr> <td>25 €</td> <td>10 € offerts</td> </tr> <tr> <td>100 €</td> <td>25 € offerts</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>Bonus</th> <th>Validité du crédit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 €</td> <td>3 € offerts</td> <td>30 jours</td> </tr> <tr> <td>15 €</td> <td>5 € offerts</td> <td>60 jours</td> </tr> <tr> <td>25 €</td> <td>10 € offerts</td> <td>90 jours</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il est possible de convertir son crédit en achetant un volume data :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Options internet</th> <th>Data</th> <th>Code SMS au</th> <th>Validité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>64000</td> <td rowspan="3">30 jours</td> </tr> <tr> <td>10 €</td> <td>2 GB</td> <td>DATA10</td> </tr> <tr> <td>15 €</td> <td>8 GB</td> <td>DATA15</td> </tr> </tbody> </table>	Crédit d'appel initial	Bonus	Validité du crédit	5 €	-	90 jours	10 €	3 € offerts	15 €	5 € offerts	25 €	10 € offerts	100 €	25 € offerts	Recharges	Bonus	Validité du crédit	10 €	3 € offerts	30 jours	15 €	5 € offerts	60 jours	25 €	10 € offerts	90 jours	Options internet	Data	Code SMS au	Validité			64000	30 jours	10 €	2 GB	DATA10	15 €	8 GB	DATA15													
Crédit d'appel initial	Bonus	Validité du crédit																																																				
5 €	-	90 jours																																																				
10 €	3 € offerts																																																					
15 €	5 € offerts																																																					
25 €	10 € offerts																																																					
100 €	25 € offerts																																																					
Recharges	Bonus	Validité du crédit																																																				
10 €	3 € offerts	30 jours																																																				
15 €	5 € offerts	60 jours																																																				
25 €	10 € offerts	90 jours																																																				
Options internet	Data	Code SMS au	Validité																																																			
		64000	30 jours																																																			
10 €	2 GB	DATA10																																																				
15 €	8 GB	DATA15																																																				
Frais d'intervention	-																																																					
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix POST Telecom Consultez le Plan tarifaire TipTop																																																					

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Service de téléphonie mobile Prépayé (Voix, Internet Mobile, SMS et MMS) Différentes options sont disponibles
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	-