

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique : Webmail pt.lu

Applicable à partir du 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique :

Webmail pt.lu

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>Le service Webmail pt.lu permet au client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son compte associé ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST TELECOM S.A. et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès.</p> <p>L'interface en ligne Webmail pt.lu permet à un client:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ d'avoir accès à un compte mail avec un espace par défaut de 500 MB,➤ d'avoir accès par défaut à un espace de stockage de fichiers de 1 GB sur les serveurs de l'entreprise offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés: photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques,➤ d'accéder à d'autres fonctionnalités publiées (telles que calendrier, gestion des tâches, etc.),➤ d'avoir la possibilité de souscrire à des fonctionnalités supplémentaires payantes (ou «add-on's») au(x) prix en vigueur.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable
Disponibilité / éligibilité géographique	Non applicable

Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles
--	---

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Protection Anti-spam/Anti-virus pour 2,00 € ttc / mois: Permet l'activation de la protection anti-spam et anti-virus dans les préférences. ➤ Quota messagerie supplémentaire pour 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB: Augmente l'espace disque de votre messagerie par tranche de 1 GB. ➤ Quota mémoire fichier supplémentaire pour 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB: Augmente l'espace disque du «File Storage» par tranche de 1 GB. ➤ Listes de distribution pour 1,00 € ttc / mois: Permet de créer un nombre illimité de listes avec jusqu'à 2000 contacts par liste.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	1,19 €/mois Le service WebMail pt.lu (1er compte WebMail) est gratuit pour tous les clients ayant un accès Internet POST
Frais d'activation (et/ou d'installation)	Frais d'activation: Non applicable
Frais de résiliation	Frais de résiliation: Non applicable
Frais d'intervention	Non applicable
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre:	Le service Webmail pt.lu permet au client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son compte associé ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST TELECOM S.A. et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès.
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV
Durée minimale d'engagement:	-

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.