

Information

Le service ISDN BRI (raccordement de base) n'est plus commercialisé. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.
Les tarifs de communication sont disponibles dans le plan tarifaire « Tarifs de communications standards » disponible sur le site www.post.lu/conditions.

Description

ISDN (Integrated Services Digital Network) est un réseau de télécommunications constitué de liaisons numériques autorisant une meilleure qualité et des vitesses pouvant atteindre 2 Mbit/s (accès E1) contre 56 kbit/s pour un modem classique.

Engagement

Durée contractuelle minimale 12 mois
Dans le cas d'une suppression de la connexion avant la fin de cette période, le client est redevable du solde des redevances mensuelles.

Eligibilité

La disponibilité du produit ISDN dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client.

	En € HTVA	En € T.T.C
--	-----------	------------

Abonnement mensuel

	En € HTVA	En € T.T.C
Raccordement de base, abonnement standard	25,00	29,25
Raccordement primaire	253,44	296,53
Raccordement primaire avec n x 64kbit/s et n > 12	n x	n x
Abonnement pour un raccordement primaire temporaire	1.013,7	1.186,1
Numéro d'appel multiple (MSN), par numéro	1,41	1,65

Utilisation

La facturation des communications se fait par canal utilisé. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs canaux, le prix se calcule en multipliant le prix d'une communication normale par le nombre de canaux utilisés. Les tarifs de communication sont disponibles dans le plan tarifaire « Tarifs de communications standards » disponible sur le site www.post.lu/conditions.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.

Services

Prix forfaitaires

Les services sont disponibles sur demande.

Envoi du numéro téléphonique (CLID) - Activé : l'appelé ne voit pas mon numéro / Désactivé : l'appelé voit mon numéro.				Gratuit
Appel en instance	Utilisation			Suivant tarif national ou international
Déviation d'appels	Utilisation			Suivant tarif national ou international
Déviation d'appels contrôlée à distance	Utilisation			Suivant tarif national ou international
Déviation d'appels activée par POST Telecom (par canal)	Abonnement mensuel		3,18	3,72
	Utilisation			Suivant tarif national ou international
Déviation Centralisée des extensions	Initialisation		21,37	25,00
	Abonnement mensuel		9,88	11,56
Ne pas déranger	Utilisation			Gratuit pour l'appelé et l'appelant
Blocage de numéros d'appel individuels (sortants)	Abonnement mensuel par liste	Liste de 1 à 10 numéros	2,48	2,90
		Liste de 11 à 20 numéros	4,96	5,80
		Liste de 21 à 30 numéros	7,44	8,70
		Liste de 31 à 40 numéros	9,92	11,61
		Liste de 41 à 50 numéros	13,00	15,21
	Utilisation			Suivant tarif national ou international
Blocage de numéros d'appel entrants	Abonnement mensuel par liste	Liste de 1 à 10 numéros	2,48	2,90
		Liste de 11 à 20 numéros	4,96	5,80
		Liste de 21 à 30 numéros	7,44	8,70
		Liste de 31 à 40 numéros	9,92	11,61
		Liste de 41 à 50 numéros	13,00	15,21
	Abonnement mensuel		8,30	9,72
Blocage temporaire de la ligne	Abonnement mensuel		8,30	9,72
Blocage des appels avec préfixe « 0 »	Sans code secret		1,39	1,62
Blocage des appels à destination des services adultes	905 et assimilés			Gratuit
Blocage des appels avec communications payantes			6,20	7,25
Echange du numéro d'appel	Sur demande écrite du client, par numéro		12,39	14,50

Frais Administratifs		En € HTVA	En € T.T.C
Réception du détail des communications par courrier	Par mois par facture	1,71	2,00
	Pour un client professionnel, par mois par facture		Gratuit
Réception de facture par e-mail			Gratuite
Duplicata de facture	Par mois par facture	5,98	7
Duplicata du détail des communications	Par mois par facture	5,98	7
Recherche du détail rétroactif	Restreint aux 6 derniers mois, prix par mois et par ligne, envoi postal uniquement	12,18	14,25
Frais administratifs pour retard de paiement		21,37	25
Changement du titulaire d'un raccordement			
Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre ascendants ou descendants en ligne directe ou entre époux			Gratuit
Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre sociétés (prix unique par ligne)		74,37	87,00

La transcription des comptes implique pour le nouveau titulaire l'acceptation de tout solde débiteur et/ou solde créditeur éventuels existant sur le (les) compte(s) transcrit(s).

La réduction temporaire de TVA de 1% accordée par l'État en 2023 n'est pas reflétée sur le document. Le taux de TVA présenté est de 17%.