

Ces tarifs s'appliquent de façon standard aux produits suivants (sauf disposition contraire) :

- BAMBOO
- Business Duo & Trio
- CloudPBX
- MS Teams CloudVoice,
- Direct Routing for Microsoft Teams
- SIP Trunk sur ConnectedOffice, SIP Trunk Business, Sip Trunk Corporate
- Ligne Analogique
- ISDN

Utilisation

Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

Prix des communications dans le réseau téléphonique national

	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		H.T.	T.T.C.
Tarif vers les fixes nationaux 24h/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux

Le tableau ci-après renseigne sur le service appelé, le prix par minute ainsi que sur la période de facturation.

Prix par minute

Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		H.T.	T.T.C.
Réseau mobile POST	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles: consultation des messages enregistrés	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles		Gratuit	
Services 900, 901, 905		Plan tarifaire sur www.post.lu	
Internet		voir chapitre 'Internet'	

Surcharge mobile

Prix par minute

Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles (destinations marquées par un 'S' uniquement)	0,0500	0,0585
--	--------	--------

Prix par minute

Les zones tarifaires

	Tarif plein		Tarif réduit		Plage réduite 2		
	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	
Zone de voisinage	0,0890	0,1041	0,0890	0,1041	-	-	
Zone 1 Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1300	0,1521	0,1300	0,1521	0,1100	0,1287	
Zone 2 Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1764	0,2064	0,1404	0,1643	0,1404	0,1643	
Zone 3	0,3133	0,3666	0,2712	0,3173	0,2712	0,3173	
Zone 4	0,4191	0,4904	0,4191	0,4904	-	-	
Zone 5	0,8221	0,9619	0,8221	0,9619	-	-	
Zone 6	1,1440	1,3385	1,1440	1,3385	-	-	
Service satellites*	5,2921	6,1918	5,2921	6,1918	-	-	
*Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817)							
EMSAT 0088213	Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500	2,9487	3,4500	-	-
IRIDIUM 008816, 008817	Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250	3,4402	4,0250	-	-
NCF A Royaume-Uni - numéros NCF A [(0)870,...]		0,1764	0,2064	0,1764	0,2064	-	-

Les 2 listes suivantes montrent la correspondance entre les destinations et les zones :

- liste alphabétique des destinations et zones correspondantes
- liste des destinations regroupées par zone

Liste alphabétique des destinations et zones

Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile									
A																								
				0057	Colombie		4																	
00351	Açores	1	S	002697	Comores		6	00509	Haïti		6	00373	Moldavie		4									
0093	Afghanistan	6		007503	Comstar (réseau russe)		4	001808	Hawaï (Plage réduite 2)		1	00976	Mongolie		6									
001907	Alaska (Plage réduite 2)	1		00242	Congo		6	00504	Honduras		5	00381	Monténégro		4									
00355	Albanie	3		00243	Congo (Rép. dém.-Zaire)		6	00852	Hongkong (Plage réduite 2)		2	00166	Montserrat		4									
00213	Algérie	3		00682	Cook (Iles)		6	0036	Hongrie		1	S	00258	Mozambique		5								
0049	Allemagne	1	S	00850	Corée (R.P.D.)		6	I				0095	Myanmar		6									
	- préfixes locaux 65 et 68	V		0082	Corée du Sud		4	0091	Inde		5	N												
00376	Andorre	1	S	00506	Costa Rica		5	0062	Indonésie		5	00264	Namibie		6									
00244	Angola	5		00225	Côte d'Ivoire		5	0098	Iran		5	00674	Nauru		6									
001264	Anguilla	6		00385	Croatie		1	S	00964	Iraq		6	00977	Népal		6								
001268	Antigua et Barbuda	6		0053	Cuba		6	00353	Irlande		1	S	00505	Nicaragua		6								
D																								
00599	Antilles Néerlandaises	1		0045	Danemark		1	S	00354	Islande		1	S	00227	Niger		6							
00966	Arabie-Saoudite	5		00246	Diego Garcia		6	00972	Israël		1	S	00234	Nigeria		6								
0054	Argentine	4		00253	Djibouti		6	0039	Italie		1	S	00683	Niue		6								
00374	Arménie	4		001809	Dominicaine (Rép)		6	J				00672	Norfolk (Iles)		6									
00297	Aruba	1		001829	Dominicaine (Rép)		6	001876	Jamaïque		6	0047	Norvège		1	S								
00247	Ascension	6		001767	Dominique		6	0081	Japon (Plage réduite 2)		1	S	00687	Nouvelle Calédonie		6								
0061	Australie (Plage réduite 2)	2	S	E				00962	Jordanie		5	O												
0043	Autriche	1	S	0020	Egypte		5	007	Kazakhstan		5	00968	Oman		6	T								
00994	Azerbaïdjanaise (Rép.)	4		00503	El Salvador		6	00254	Kenya		6	00256	Ouganda		4	00992	Tadjikistan		4					
B																								
001242	Bahamas	6		00971	Emirats Arabes Unis		4	00996	Kirghizistan		4	00998	Ouzbékistan		4	00886	Taiwan (Plage réduite 2)		3					
00973	Bahreïn	5		00593	Equateur		5	00686	Kiribati		6	P												
00880	Bangladesh	6		00291	Erythrée		6	00965	Koweït		6	0092	Pakistan		6	00228	Tanzanie		6					
001246	Barbade	1		0034	Espagne		1	S	L				00680	Palau		6	00235	Tchad		6				
00375	Bélarus	4		00372	Estonie		1	S	00856	Lao		6	00970	Palestine		2	00420	Tchèque (Rép.)		1	S			
0032	Belgique	1	S	001	Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2)		1	00266	Lesotho		6	00675	Papouasie/Nouv. Guinée		6	0066	Thaïlande		4					
	- préfixes locaux: 61,63, 80,82,83,84,85,86,87	V		00251	Ethiopie		6	00371	Lettonie		1	S	00595	Paraguay		6	00228	Timor de l'Est		5				
00501	Belize	6		F				00961	Liban		6	0031	Pays-Bas		1	S	00676	Tonga		6				
00229	Bénin	6		00500	Falkland (Iles)		6	00231	Liberia		6	0051	Pérou		5	00186	Trinité-et-Tobago		6					
001441	Bermudes	4		00298	Féroé (Iles)		3	00218	Libye		4	0051	Pérou		5	00216	Tunisie		4					
00975	Bhoutan	5		00679	Fidji		6	00423	Liechtenstein		1	S	0048	Pologne		1	S	00993	Turkménistan		5			
00591	Bolivie	5		00358	Finlande		1	S	00370	Lituanie		1	S	Q										
00387	Bosnie-Herzégovine	3		0033	France		1	S	M				00689	Polynésie française		1	00351	Portugal		1	S			
00267	Botswana	5		- préfixes locaux 382/387	V			00389	Macédoine (ex- Rép yougoslave)		4	00178	Puerto Rico (Plage réduite 2)		2	00974	Qatar		5					
0055	Brésil	4		G				00261	Madagascar		6	R												
00673	Brunei Darussalam	6		00241	Gabon		6	003512	Madère		1	S	00262	Réunion		1	0040	Roumanie		1	S			
00359	Bulgarie	1	S	00220	Gambie		6	0060	Malaisie		4	0044	Royaume-Uni (y compris Channel Islands)		1	S	0057	Russie (Fédération)		4	0007	Rwanda		6
00226	Burkina Faso	6		00995	Géorgie		4	00265	Malawi		4	00226	Mali		6	00134	Vierges Américaines (Iles) (Plage réduite 2)		3					
00257	Burundi	6		00233	Ghana		6	00960	Maldives		6	00128	Vierges Britanniques (Iles)		4	0084	Vietnam		6					
C																								
00855	Cambodge	6		00350	Gibraltar		1	00223	Mali		6	S												
00237	Cameroun	5		0030	Grèce		1	S	00356	Malte		1	S	00290	Sainte-Hélène		6	00175	Sainte-Lucie		6			
001	Canada (Plage réduite 2)	1		001473	Grenade		6	001670	Mariannes du Nord (Iles)- Saipan		6	00186	Saint-Kitts-et-Nevis		6	00508	Saint-Pierre-et-Miquelon		1					
00238	Cap Vert	6		00299	Groenland		6	00212	Maroc		4	00178	Saint-Vincent-et-Grenadines		6	00677	Salomon (Iles)		6					
001345	Cayman (Iles)	6		00590	Guadeloupe		1	00692	Marshall (Iles)		6	W, X, Y, Z												
00236	Centrafricaine (Rép.)	5		001671	Guam		6	00596	Martinique		1	00681	Wallis-et-Futuna		1	00967	Yémen		5					
0056	Chili	4		00502	Guatemala		4	00230	Maurice		6	00260	Zambie		5	00263	Zimbabwe		4					
0086	Chine	4		00224	Guinée		6	00222	Mauritanie		6	Autres destinations												
00357	Chypre	1	S	00245	Guinée Bissau		6	002696	Mayotte		1	6												
				00240	Guinée équatoriale		6	0052	Mexique		4													
				00592	Guyana		6	00691	Micronésie		6													
				00594	Guyane française		1																	

Formules de réductions

INTEGRAL

La formule INTEGRAL n'est plus commercialisée. Le client POST Telecom bénéficiant du service, pourra le conserver, en l'état, conformément aux termes de son contrat. Un client souhaitant modifier son offre fixe vers BAMBOO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie mobile, un client souhaitant modifier son offre mobile pour SCOUBIDO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie fixe.

INTEGRAL, la formule d'avantages fixe-mobile-Internet, est disponible gratuitement pour les clients disposant d'une des deux combinaisons de services suivantes :

Soit : un abonnement téléphonique avec communications téléphoniques POST Telecom + un abonnement mobile POST Telecom + un abonnement LuxDSL/SpeedSurf

Soit : un abonnement LuxFibre + un abonnement mobile POST Telecom

Renseignements supplémentaires auprès des points de vente POST Telecom, au tél. 8002 8004 ou sur Internet www.post.lu.

Forfaits résidentiels

Les forfaits résidentiels ne sont plus commercialisés. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

Forfait National Illimité pour résidentiels

	H.T.	T.T.C.
Communications illimitées 24h/24h et 7j/7 7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau fixe POST	8,55	10,00

Forfait Zone 1 pour résidentiels

	H.T.	T.T.C.
Forfait mensuel de 120 minutes du réseau fixe POST vers les réseaux fixes de la zone 1	8,55	10,00

Package Passport

Le Package Passport comprend :

- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les numéros fixes géographiques POST,
- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST,
- des réductions jusqu'à 40% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les réseaux fixes internationaux.

Abonnement mensuel

	H.T.	T.T.C.
Abonnement mensuel	6,75	7,90

Prix des communications nationales avec Passport

	Tarif plein		Tarif réduit	
	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.
Vers un numéro fixe géographique POST	0,0242	0,0283	0,0121	0,0142
Vers le réseau mobile POST	0,1455	0,1702	0,1455	0,1702

Prix des communications internationales avec Passport

	H.T.	T.T.C.
Vers un numéro fixe des pays suivants : Allemagne, Andorre, Aruba, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, (y compris Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal (y compris Açores et Madère), Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), USA, Wallis et Futuna.	0,0700	0,0819
Vers un numéro fixe de tout autre pays	réduction de 20% sur les prix publics	

Les tarifs internationaux Passport ne sont pas valables pour les appels effectués vers les numéros des opérateurs mobiles de ces pays.

Prix par minute

Forfaits professionnels

Les forfaits professionnels ne sont plus commercialisés. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

Forfait National Illimité pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers tous les numéros fixes nationaux, hors trafic Internet et numéros services spéciaux.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

Forfait National Illimité vers réseau mobile POST pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

Autres services et options

Service de renseignements

	National (11817) et International (11816)	
	H.T.	T.T.C.
Pour la première minute, minimum 1 minute facturée	1,0257	1,20
Toutes les 10 secondes excédant la 1ère minute	0,1710	0,20