



Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

EINLEITUNG

POST misst Ihrer Privatsphäre große Bedeutung bei und ist sich deren Bedeutung für Sie bewusst. POST ist daher bemüht sicherzustellen, dass Sie die vom Unternehmen angebotenen Services mit vollem Vertrauen nutzen können. Dazu werden Ihre Daten vor allem transparent und unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sowie unter Beachtung Ihrer persönlichen Einstellungen verarbeitet.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstigen Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg gelten und den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679).

„**POST**“: POST Finance, die Sparte für Finanzdienstleistungen von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, ihren Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxemburg hat und im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen ist.

„**Sie**“ oder „**Ihr**“ oder „**Ihre**“: jede natürliche Person, die ein von POST bereitgestelltes Produkt und/oder eine von POST erbrachte Dienstleistung nutzt und/oder bestellt oder beauftragt, sei es für sich selbst oder für die von ihr vertretene juristische Person, sofern anwendbar.

Die in den vorliegenden Hinweisen verwendeten nicht definierten Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Finance zugewiesen wurde. Die in der Verordnung (EU) 2016/679 definierten Begriffe, die in den vorliegenden Hinweisen verwendet werden, haben dieselbe Bedeutung wie in der genannten Verordnung.

DIE ROLLE VON POST BEI DER VERARBEITUNG IHRER DATEN

POST handelt als Datenverantwortlicher für alle personenbezogenen Daten, die für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungszwecke verwendet werden und notwendig sind, um Postfinanzdienstleistungen für Sie zu erbringen.

ART UND HERKUNFT DER ERHOBENEN DATEN

Je nach verfolgtem Zweck kann POST die nachstehend aufgeführten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- Grundlegende Daten, die zu Ihrer Identifikation dienen, wie Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum und -ort, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummern, Ihr Personalausweis usw.
- Daten zur elektronischen Identifikation, z. B. die IP-Adresse Ihres Endgeräts, Datum und Uhrzeit Ihrer Anmeldung, besuchte Seiten, Eigenschaften Ihres Browsers (Typ, Sprache usw.) und Ihres Endgeräts (Typ, Auflösung usw.), Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für die Anmeldung oder Cookies.
- Daten zu Ihrem Privatleben, z. B. zu Ihrem Familienstand, Ihrer familiären Situation, der Zusammensetzung Ihres Haushalts, Ihren Lebensgewohnheiten oder Ihrem Beruf.
- Bankdaten wie Ihre Kontonummer, Ihre IBAN, die Daten zur Identifizierung Ihrer Zahlungsmittel oder Ihre Transaktionen.
- Daten zu Ihren Interaktionen mit dem Kundenservice von POST, z. B. telefonische Anfragen, Supportanfragen oder Reklamationen.
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten in Bezug auf Produkte und Services von POST, z. B. Transaktionshistorie, besuchte Seiten auf Websites und in Apps von POST usw.
- Geografische Standortdaten (Geolokalisierung).
- Fotos oder Videos im Rahmen der Videoüberwachung des Zugangs zu unseren Verkaufsstellen, Räumlichkeiten und Gebäuden.

Die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen direkt bei Ihnen erhoben.

POST kann jedoch bestimmte personenbezogene Daten über Sie auch indirekt aus den folgenden Quellen erheben:

- Einem anderen Finanzinstitut, einem Dienstleister des Finanzsektors, der auf die Verknüpfung solcher Daten zwischen Finanzinstituten spezialisiert ist, zur Erfüllung der Pflichten zur Überprüfung der Identität von Kunden (KYC – *Know Your Customer*), zur Betrugsprävention und zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML – *Anti Money Laundering*).
- Dienstleistern, die auf die Verwaltung von Dokumenten spezialisiert sind, welche zur Erfüllung der gesetzlichen Identifikationspflichten (KYC) erforderlich sind, wenn Sie deren gemeinsamer Nutzung durch Dienstleister des Finanzsektors zugestimmt haben.
- POST Courier und POST Telecom in Verbindung mit den operativen Prozessen zur Feststellung der Identität der Kunden.

Falls die erhobenen Daten für die Erbringung des Service nicht wesentlich sind, wird POST Sie zum Zeitpunkt der Erhebung genau darüber informieren, welche Daten unerlässlich und welche freiwillig sind.

VERARBEITUNG DURCH POST FÜR DIE ERBRINGUNG IHRER DIENSTLEISTUNGEN

Zweck	Beschreibung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Allgemeine Verwaltung der Finanzdienstleistungen	Sämtliche Vorgänge im Zusammenhang mit der Kontoführung: die Eröffnung, die Schließung, die Kontoführungsbefugnis, den Abgleich usw. Durchführung der Zahlungsvorgänge und der Finanztransaktionen Erfassung und Auszahlung der Einlagen	Erfüllung eines Vertrags
Kommerzielle Werbung	Weiterentwicklung der Beziehungen zu Bestandskunden	Legitimes Interesse
	Werbung neuer Kunden Direktmarketing und personalisierte Werbung (einschließlich Profiling)	Einwilligung
Kundenmanagement und -betreuung	Feststellung der Identität des Kunden (KYC – <i>Know Your Customer</i>)	Gesetzliche Pflicht
	Kundenbetreuung für die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Archivierung Kundenkontakt auf der Grundlage der geschäftlichen Transaktionen Hotline, Beschwerdemanagement und Kundendienstmanagement, Zufriedenheitsumfragen	Erfüllung eines Vertrags
	Erstellung von Tätigkeitsberichten, Qualitätsmanagement und Service-Leistungsbewertung, verhaltensbezogene statistische Auswertungen	Legitimes Interesse
Betrieb der Geldautomaten	Verwaltung und Betrieb der Geldautomaten, die das Abheben oder die Einzahlung von Bargeld ermöglichen	Legitimes Interesse
Verwaltung von Zahlungsinstrumenten	Bereitstellung und Verwaltung von Kredit- und Debitkarten sowie der zugehörigen Dienste (Kredit, Zahlungsfähigkeit usw.) Autorisierung von Zahlungen, Verwaltung des 3D-Secure-Systems Verwaltung der Zahlungen über das Internet Bereitstellung von Zahlungs-Apps eboo Online-Banking-Service (Internet und/oder Mobiltelefon) Übermittlung von Informationen zu Ihrem Konto an Dienstleister zwecks Veranlassung von Zahlungen und/oder Information über Konten, die diese Dienstleister benötigen, um Transaktionen zu verarbeiten, die der Kunde bei ihnen veranlasst	Erfüllung eines Vertrags
Verwaltung des Risikoprofils der Kunden	Feststellung des Risikoprofils des Kunden	Gesetzliche Pflicht

	Kontrolle der Transaktionen und Vorgänge, die zur Identifizierung abweichender Verhaltensweisen umgesetzt werden Verhütung und Ermittlung von Betrug Zusammenarbeit mit den Behörden zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung	
--	--	--

SONSTIGE FÜR DIE ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ERFORDERLICHE VERARBEITUNGEN

Zweck	Beschreibung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Forderungsmanagement	Beitreibung von Forderungen	Legitimes Interesse
Verwaltung der IT-Infrastruktursicherheit	Erkennung, Verhütung und Bekämpfung von Bedrohungen für IT- und Kommunikationsinfrastrukturen Schutz personenbezogener Daten Cybersecurity	Legitimes Interesse
Management der physischen Sicherheit von Sachen und Personen	Videoüberwachung zur Kontrolle von: <ul style="list-style-type: none"> • Zugang zu den Verkaufsstellen, Räumlichkeiten und Gebäuden • sensiblen Geräten (Server, Geldautomaten usw.) 	Legitimes Interesse
Erstellung von Statistiken, Erhebungen oder Studien mit geschäftlichem Mehrwert	Anonymisierung von Daten zur Durchführung von Big-Data-Studien und zur Bereitstellung von Data-Intelligence-Services	Legitimes Interesse
Bearbeitung von Anträgen über die Ausübung von Rechten	Erfassung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Artikel 12 bis 23 DSGVO	Gesetzliche Pflicht

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN IHRER DATEN

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Services von POST zu den vorstehend beschriebenen Zwecken an bzw. für die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Hersteller von Kreditkarten und Debitkarten,
- Unternehmen, die für die Verwaltung des speziellen Portals und der Codes zuständig sind, die für die Aktivierung des 3D-Secure-Verfahrens oder eines vergleichbaren Dienstes sowie für die Validierung der 3D-Secure-Transaktionen oder vergleichbare Transaktionen notwendig sind,
- Anbieter von Dienstleistungen, die für die mittels der Dienstleistungen von POST getätigten Zahlungen und für die anderen mit der Verwaltung der VISA-Karten (einschließlich Easy VISA), dem Ausgleich und den Autorisierungen in Bezug auf die genannten Karten betrauten Organisationen notwendig sind,
- Dienstleister, die auf die Verwaltung von zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlichen Identifikationsdokumenten spezialisiert sind,
- andere Rechtsträger, die AML-Gesetzen unterliegen, zur Erfüllung ihrer Pflichten gemäß diesen Gesetzen,
- Dienstleister, die Dienstleistungen zur Veranlassung von Zahlungen und/oder zur Information über die Konten erbringen, sofern Sie diesen Dienstleistern Ihre Einwilligung für das Erbringen ihrer Dienstleistungen erteilt haben,
- POST Courier und POST Telecom in Verbindung mit den operativen Prozessen zur Feststellung der Identität der Kunden.
- Unternehmen und Gesellschaften der POST-Gruppe:
 - Im Rahmen der Akquise, sofern Sie zugestimmt haben, von diesen kontaktiert zu werden.
 - Für die Erstellung von Statistiken, Erhebungen oder Studien mit geschäftlichem Mehrwert.
- Von zuständigen Behörden und Gerichten, jedoch nur, wenn eine solche Offenlegung gesetzlich strikt vorgeschrieben ist. Die an diese Behörden und Gerichte übermittelten Daten können unter alle der oben aufgeführten Datenkategorien fallen (siehe Abschnitt „Kategorien und Herkunft der erhobenen Daten“).

SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ihre von POST erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer gespeichert, die für die vorgesehene Verarbeitung oder die Einhaltung einer Verpflichtung nach geltendem Recht unbedingt erforderlich ist. Je nach Art der verarbeiteten Daten und den verfolgten Zwecken speichert POST diese wie folgt:

- Bildmaterial der Videoüberwachung von Verkaufsstellen, Räumlichkeiten und Gebäuden: bis zu 30 Tage ab dem Datum der Erfassung der Daten durch POST.
- Daten, die zu Zwecken der Rückverfolgbarkeit, der Sicherheit oder des ordnungsgemäßen Funktionierens von Computeranwendungen und Netzwerken verarbeitet werden: bis zu sechs Monate ab dem Datum der Erfassung der Daten durch POST.
- Daten, die für die Kundenwerbung verarbeitet werden: bis zu drei Jahre ab dem Zeitpunkt der Erhebung der Daten durch POST oder ab Ihrem letzten Kontakt mit POST.
- Daten, die zum Zwecke von Marketing-Aktionen und/oder von Werbemaßnahmen im Rahmen der Angebote von POST oder den Partnern von POST verarbeitet werden: bis zu drei Jahre nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit POST.
- Daten im Zusammenhang mit vertraglichen Aspekten (Verträge, Gewährleistungen, Reklamationen, Beitreibung von Forderungen usw.) oder der Rechnungslegung (Rechnungen, Bestellungen, Lieferscheine usw.): bis zu zehn Jahre nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit POST.

SICHERHEIT IHRER DATEN

POST ergreift geeignete und im Hinblick auf die identifizierten Risiken angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen.

Alle Mitarbeiter und Unterauftragnehmer von POST, die im Rahmen ihrer Tätigkeit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, sind zu strikter Geheimhaltung im Rahmen des Briefgeheimnisses und zur Einhaltung der für Ihre personenbezogenen Daten geltenden Sicherheitsvorschriften verpflichtet. Sie greifen nur auf die Daten zu, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Außerdem werden sie regelmäßig sensibilisiert und geschult, um die Einhaltung der geltenden Compliance- und Sicherheitsvorschriften zu gewährleisten.

Die für unsere IT- und Kommunikationsinfrastrukturen ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig von unseren Experten der Abteilung CyberForce POST überprüft und getestet.

Darüber hinaus verpflichtet sich POST, im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen würde, derartige Datenschutzverletzungen bei der Commission Nationale de Protection des Données (CNPD; nationale luxemburgische Datenschutzbehörde) zu melden.

ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN AUßERHALB DER EU

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt hauptsächlich durch POST in Luxemburg. In einigen Fällen kann die Verarbeitung auch in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen.

Ferner können, wenn Sie POST mit der Ausführung eines Zahlungsauftrags beauftragen, Ihre zur korrekten Ausführung der Transaktion erforderlichen Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

POST stellt sicher, dass eine etwaige Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an autorisierte Dritte nicht zu einer Übertragung in ein Land außerhalb der Europäischen Union führt, ohne dass angemessene zusätzliche Schutzmaßnahmen ergriffen werden, die insbesondere darauf abzielen, Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu garantieren.

IHRE RECHTE

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch POST können Sie jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch POST
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (Auskunft darüber, welche Daten erhoben und verarbeitet wurden, und Erhalt einer Kopie)
- Antrag auf Berichtigung falscher oder unvollständiger Daten oder der Löschung veralteter Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Gründen (insbesondere zu Zwecken der Direktwerbung)
- Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder auf deren endgültige Löschung (Recht auf Vergessenwerden), wenn die Voraussetzungen dafür erfüllt sind
- Antrag, dass Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format (Datenübertragbarkeit) erhalten und diese Daten an einen anderen Auftragsverarbeiter übermittelt werden, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt und sofern die Voraussetzungen erfüllt sind.
- Antrag darauf, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können ferner nähere Auskünfte über die Logik der automatisierten

Verarbeitung verlangen, um dieser Verarbeitung widersprechen oder eine Überprüfung durch eine natürliche Person beantragen zu können.

- Jederzeitiges Recht auf Widerruf der Einwilligung, die Sie zur Verarbeitung gegeben haben.

Sie können alle Ihrer Rechte gebührenfrei ausüben, indem Sie den Datenschutzbeauftragten von POST kontaktieren:

- per E-Mail an folgende Adresse: privacy@post.lu
- oder per Post an die folgende Anschrift: POST Luxembourg – DPO, 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg

Damit Ihr Antrag bearbeitet werden kann und um Identitätsdiebstahl zu verhindern, kann die Vorlage einer beidseitigen Kopie eines gültigen Ausweisdokuments verlangt werden.

POST verpflichtet sich, Ihnen innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihres ordnungsgemäß ausgefüllten Antrags zu antworten.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden über die Website www.cnpd.lu an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) zu richten.