

Description du service	
Abonnement mensuel	0 € TTC
Durée minimum de l'engagement contractuel	Aucun
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune
Consommation annuelle minimale	Aucune

Recharges et validité du crédit d'appel <sup>(2)</sup>
La période de validité de la carte SIM est de 3 mois. Ceci implique qu'au bout du 91 <sup>ème</sup> jour sans recharge, la carte se verra résiliée automatiquement <sup>(6)</sup> La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, la période de validité sera prolongée (Ancienne date de validité + x jours selon le rechargement effectué).

Crédit d'appel initial En € TTC	Communications incluses	Bonus	Validité du crédit
5 €	5 € de communications <sup>(3)</sup>	-	90 jours
10 €	10 € de communications <sup>(3)</sup>	3 € offerts <sup>(4)</sup>	90 jours
15 €	15 € de communications <sup>(3)</sup>	5 € offerts <sup>(4)</sup>	90 jours
25 €	25 € de communications <sup>(3)</sup>	10 € offerts <sup>(4)</sup>	90 jours
100 €	100 € de communications <sup>(3)</sup>	25 € offerts <sup>(4)</sup>	90 jours

Recharges En € TTC	Communications incluses	Bonus	Validité du crédit
10 €	10 € de communications <sup>(3)</sup>	3 € offerts <sup>(4)</sup>	30 jours
15 €	15 € de communications <sup>(3)</sup>	5 € offerts <sup>(4)</sup>	60 jours
25 €	25 € de communications <sup>(3)</sup>	10 € offerts <sup>(4)</sup>	90 jours

Options Internet Mobile <sup>(5) (6)</sup>	En € TTC
30 jours <b>DATA10 - 2 GB</b> de trafic data <i>(envoyez DATA10 au 64000)</i>	10 €
30 jours <b>DATA15 - 8 GB</b> de trafic data <i>(envoyez DATA15 au 64000)</i>	15 €

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet Roaming non-sollicitée
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en Roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS; consultez <a href="http://www.post.lu/conditions">www.post.lu/conditions</a> pour de plus amples renseignements.

- (1) Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour du Plan tarifaire est de 17%.
- (2) Le Client est en droit d'obtenir le remboursement, sur demande, de tout avoir éventuel en cas de changement de fournisseur. Il pourra en faire la demande auprès de POST conformément à l'article 21.1 des Conditions Générales de vente. En cas de portage vers un autre opérateur, le Client pourra être indemnisé en cas de retard ou d'abus dans le cadre de la procédure de portage conformément aux dispositions de la loi applicable en la matière. Il pourra en faire la demande auprès de POST conformément à l'article 21.1 des Conditions Générales de vente
- (3) Type de communications possibles avec le crédit commandé :  
**Appels, SMS et MMS Luxembourg vers Luxembourg** : Appels, SMS, MMS depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)).  
**Appels, SMS et MMS Europe vers Europe** : Appels, SMS, MMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, communications par satellite et SMS Premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)).  
 Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming.  
 Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. En région frontalière, des communications roaming non-sollicitées peuvent survenir. Afin d'éviter des éventuels surcoûts Roaming, le client peut désactiver l'utilisation de réseaux étranger sur son appareil.  
 Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de Roaming disponibles [www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming](http://www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming)).  
 Appels, SMS et MMS en roaming : Appels, SMS, MMS depuis et vers un pays repris dans la liste des pays repris dans les différentes zones (les tarifs sont repris dans la section roaming, en page 2)  
 POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.  
**Trafic data National et Europe** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile terrestre POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Les communications de données par satellite ne sont pas incluses dans le forfait. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité. En région frontalière, des communications roaming non-sollicitées peuvent survenir. Afin d'éviter des éventuels surcoûts Roaming, le client peut désactiver l'utilisation de réseaux étranger sur son appareil.  
**Trafic Data en Roaming** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir d'un réseau des pays repris dans les différentes zones (les tarifs sont repris dans la section roaming, en page 2). 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.
- (4) Bonus : Pour tout achat d'un pack TipTop 10€/ 15€ / 25€ ou 100€, profitez d'un bonus crédit allant de 3 à 25€ selon le pack choisi.  
 Ce bonus sera automatiquement reversé sur la balance crédit du client. Après la période de validité du crédit, sans rechargement effectué, le crédit et le bonus seront perdus.  
 Ces bonus pourront être utilisés pour acheter des options Data 2GB ou 8GB, pour l'envoi de SMS ou lors d'appel.  
 Ces bonus seront renouvelés à chaque rechargement TipTop. Les Bonus ne pourront être utilisés pour l'achat de mobile ou d'accessoire.

**Communications**
**Zones**

<b>Zone 1 (Luxembourg inclus)</b>	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (et Saint-Martin), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City
<b>Zone 2</b>	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bahreïn, Biélorussie, Birmanie, Brésil, Brunei, Bosnie-Herzégovine, Cambodge, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Géorgie, Ghana, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Iles Féroé, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam
<b>Zone 3</b>	Autres pays du monde
<b>Zone Satellites / Maritimes (7)</b>	Inmarsat, Emsat, Iridium, Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)

**Tarifs**

	Appels reçus	Appels émis vers les zones : (par minute)			Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)	MMS reçus
		Zone 1	Zone 2 & 3	Zone Satellites / Maritimes (5)				
<b>Zone 1 (Luxembourg inclus)</b>	Gratuit	0,20 €	0,69 €	6,10 €	0,20 €	0,07 €	0,25 €	Gratuit
<b>Zone 2</b>	0,49 €	1,69 €	1,99 €	6,10 €	0,99 €	0,29 €	0,35 €	0,80 €
<b>Zone 3</b>	0,99 €	2,03 €	2,99 €	6,10 €	9,99 €	0,46 €	0,50 €	0,80 €
<b>Zone Satellites / Maritimes (7)</b>	1,12 €	3,15 €	3,65 €	6,10 €	11,50 €	1,15 €	2,30 €	2,30 €

La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile de la zone 1. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles en ligne).

**Rythme de facturation**

Appels	Appels sortants : A l'unité (60"/60") Appels entrants en Roaming Zone 2 et Zone 3 : 60 secondes puis par tranches de 15 secondes
Data	Zone 1 : 1 KB Zone 2 & zone 3 : 10 KB Satellite / maritime : 50 KB

- (5) Type de communications incluses dans les options Internet Mobile :  
L'achat d'une option Internet Mobile ne prolonge pas la période de validité de la carte SIM. Les GB inclus dans l'option peuvent être utilisés dès l'obtention du SMS de confirmation jusqu'à la date de validité de l'option ou de la carte SIM.
- (6) Notifications : les notifications suivantes sont envoyées au client : 30 jours avant expiration de la carte SIM, 3 jours avant expiration de la carte SIM, lorsque le crédit restant est de 5 €, lorsque l'option Data est activée, lorsque le volume de l'option Data est consommé.
- (7) Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)  
Le règlement 2012/531 concernant l'itinérance sur les réseaux publics de communications mobiles à l'intérieur de l'Union s'applique aux services mobiles fournis par le biais de réseaux terrestres et ne couvre pas les réseaux satellitaires. Votre mobile se connecte automatiquement au réseau émettant le signal le plus fort et donc potentiellement à un réseau satellitaire malgré une éventuelle proximité de terres continentales. L'utilisation d'un réseau satellitaire est signalée sur votre mobile par la mention «Cellular at Sea». Afin d'éviter des connexions non-solicitées à un réseau satellitaire, le client peut désactiver l'utilisation de réseaux satellitaires sur son appareil.