



## IHRE DIENSTE FÜR DEN ALLTAG ONLINE-BANKING

### Allgemeines

#### Zugang zu den Online-Diensten

Diese sind jeder Person zugänglich, die Inhaber, Mit-Inhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter eines Kontoinhabers ist. POST Finance steht es jedoch frei, den Antrag auf Zugang je nach den individuellen Umständen zu bewilligen oder abzulehnen und/oder diesen zusätzlichen Bedingungen zu unterwerfen.

#### Bevollmächtigter und Vollmachten

Der Zugangsantrag muss in Ihrer Anwesenheit und vorbehaltlich der Erteilung Ihrer schriftlichen Zustimmung – oder ggf. derjenigen eines in dem Antrag auf Zugang benannten Mit-Inhabers des Kontos – gestellt werden. Ein Mit-Inhaber, der einem Bevollmächtigten das Recht auf Kontozugang über die Dienste erteilt, hat seine(n) Mit-Inhaber darüber zu informieren und POST Finance für einen eventuellen Schaden durch die Nicht-Information des/der Mit-Inhaber(s) schadlos zu halten.

Wird der Antrag auf Zugang bewilligt, kann der Bevollmächtigte einen Vertrag über die Nutzung der Dienste abschließen und über eigene Sicherheitsmerkmale verfügen. Der Zugang ist auf die im Vertrag angegebenen Konten begrenzt, für die der Bevollmächtigte eine Vollmacht besitzt. Der Bevollmächtigte hat somit unbefristet einen allgemeinen und unbeschränkten Zugang zu den besagten Konten und deren Kontoverlauf.

Der gesetzliche Vertreter des Kontoinhabers, dessen Erziehungsberechtigter er ist, kann den Zugang zu den Diensten unter den gleichen Bedingungen wie ein Bevollmächtigter beantragen. Hat der Kontoinhaber das 18. Lebensjahr vollendet oder im Falle seiner Volljährigkeitserklärung oder der Verwirkung der Erziehungsberechtigung des gesetzlichen Vertreters, kann der Kontoinhaber bei POST Finance beantragen, den Kontozugang über die Dienste für den gesetzlichen Vertreter zu sperren.

#### Zugangsdauer

Der Zugang zu den Diensten erfolgt auf der Grundlage eines Abonnements, das unbefristet abgeschlossen wird.

#### Aus welchem Land?

POST Finance behält sich das Recht vor, insbesondere aus Sicherheitsgründen, den Zugang zu allen oder einigen Diensten geografisch zu beschränken.

#### Zugang

Die Verbindung zu der Website muss direkt erfolgen und nicht indirekt über Links. Ein indirekter Zugriff auf die Website erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr.

Zur Authentifizierung oder zur Bestätigung der per Online-Banking durchgeführten Transaktionen ist Folgendes zu benutzen:

- Bei Ihrer ersten Authentifizierung:
  - Sie identifizieren sich durch die Nutzung und Eingabe des von POST Finance übermittelten Aktivierungscodes und der von LuxTrust bereitgestellten Sicherheitsmerkmale, d. h. ein Authentifizierungszertifikat, ein persönliches Passwort und ein oder mehrere persönliche Codes. Bei Fragen zu den speziellen LuxTrust-Verfahren, insbesondere zu den Hardwarekomponenten und/oder zur Software von LuxTrust, können Sie die Informationen unter [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu) abrufen und/oder sich mit dem LuxTrust-Helpdesk in Verbindung setzen, dessen Kontaktdaten auf der Website von LuxTrust zu finden sind.
- Anschließend verwenden Sie für Ihre nächsten Authentifizierungen den Code des Authentifizierungszertifikats von LuxTrust.

#### Abwicklung der Transaktionen

Die Durchführung einer Kontotransaktion ist nach dem geltenden Bestätigungsverfahren im Online-Banking bzw. auf mobilen Anwendungen entsprechend der jeweiligen Transaktion zu bestätigen. Eine ungültige Transaktion wird nicht ausgeführt.

POST Finance behält sich das Recht vor, die Durchführung einer oder mehrerer Transaktionen auszusetzen und eine schriftliche Bestätigung zu verlangen, wenn ernsthafte Zweifel an der Authentizität eines Auftrags bestehen. In diesem Fall tragen Sie die Konsequenzen, die sich aus der Verzögerung oder eventuellen Ablehnung der Ausführung ergeben.

POST Finance kann Ihre Authentifizierung nur anhand der vorherigen Eingabe der Sicherheitsmerkmale prüfen. Folglich gelten alle Transaktionen, die unter Einhaltung der Authentifizierungsmodalitäten für die Dienste durchgeführt werden, als von Ihnen ausgelöst.

Kontoauszüge sind entweder in Papierform oder im elektronischen Format verfügbar und können über das Online-Banking als PDF-Datei heruntergeladen werden. Die Kontoauszüge in elektronischer Form sind nur über einen begrenzten Zeitraum zur Einsicht verfügbar. Falls Sie die Kontoauszüge auf einem elektronischen Datenträger speichern möchten, müssen Sie die Kontoauszüge regelmäßig herunterladen und die für ihre Archivierung erforderlichen Maßnahmen treffen.

Durch die betriebstechnischen Gegebenheiten der Buchungs- und EDV-Systeme von POST Finance ist es möglich, dass die übermittelten Aufträge nicht in Echtzeit gebucht werden. Daher dienen die beim Abruf des Kontostands übermittelten Informationen lediglich als Hinweis und ausgedruckte Kopien dieser Informationen können nicht als offizielle von POST Finance stammende Belege verwendet werden.

### Preise für den Zugang zu den Diensten

Der Preis der Dienste ist in der Preisliste angegeben. Alle eventuellen Kosten und Gebühren für Geräte und/oder Anschlüsse sowie die Gebühren für die elektronische Kommunikation in Zusammenhang mit dem Zugang zu den Diensten und deren Nutzung sind ausschließlich von Ihnen zu tragen.

### Funktionen

Über das Online-Banking ist Folgendes möglich:

- Abrufen des Saldos und des Verlaufs der Kontobewegungen für das/die angegebene(n) Konto/Konten;
- Einrichtung von Überweisungsaufträgen von diesem/diesen Konto/Konten innerhalb des Nutzungsrahmens des Online-Banking;
- Export und Ausdruck der Kontobewegungen;
- Aktualisierung der personenbezogenen Daten;
- Abrufen des Saldos und des Kontoverlaufs sowie Wiederaufladen und Entladen Ihrer Easy VISA Karte(n) innerhalb der in der Preisliste angegebenen Grenzen;
- Einrichtung, Änderung und/oder Löschung von Daueraufträgen;
- Verwaltung von Einzugsermächtigungen/SEPA-Lastschriften;
- Austausch sicherer E-Mails zwischen Ihnen und POST Finance;
- Verwaltung der Kontonutzungsrahmen.

### Sperrung Ihres Zugangs

Sie können Ihren Zugang zum Online-Banking vorübergehend sperren, indem Sie in Ihrem Online-Bereich einen entsprechenden Antrag stellen.

Sollten Sie Ihr (bei der ersten Verbindung zu nutzendes) Passwort vergessen oder verlieren, müssen Sie die Helpline kontaktieren, die Ihnen gemäß dem geltenden Verfahren ein neues Passwort zuteilt. Bei Verlust oder Diebstahl des LuxTrust-Zertifikats müssen Sie sich an die geltenden Nutzungsbedingungen von LuxTrust halten. Sie werden über diese Sperrung mit einem geeigneten Mittel informiert.

### Sicherheitsmaßnahmen

Mit der Nutzung des Online-Banking stimmen Sie den folgenden Bedingungen zu:

- Sie sind mit der Internetumgebung und den mit Schadprogrammen verbundenen Risiken vertraut, gegen die das für die Verbindung zu den Diensten genutzte Gerät geschützt werden muss.
- Sie ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um sich gegen jeglichen Versuch des Computerbetrugs zu schützen und stellen insbesondere vor jedem Verbindungsaufbau zu der Website sicher, dass:
  - sich auf dem verwendeten Gerät keine Schadprogramme (Virus, Trojaner usw.) befinden,
  - das verwendete Gerät durch geeignete Computerprogramme ordnungsgemäß geschützt ist, die regelmäßig aktualisiert werden, um das Eindringen von Schadprogrammen zu verhindern,
  - die Website authentisch ist, indem Sie prüfen, dass das digitale Zertifikat des Webservers in Ihrem Browser angezeigt wird.
- Bei Empfang einer zweifelhaften E-Mail oder einem sonstigen Verdacht in Bezug auf die Nutzungssicherheit der Dienste müssen Sie unverzüglich eine E-Mail an die Adresse [anti-phishing@post.lu](mailto:anti-phishing@post.lu) von POST Finance senden.
- Bei Funktionsstörungen der Website, dem Verlust oder Diebstahl Ihrer Sicherheitsmerkmale oder falls das Risiko für deren missbräuchlichen Verwendung besteht bzw. im Fall einer ohne Ihr Wissen oder durch einen Fehler auf Ihrem Konto erfolgten Transaktion, müssen Sie in chronologischer Reihenfolge:
  - 1) unverzüglich und freiwillig Ihren Zugang zum Online-Banking nach dem vertraglich vorgesehenen Verfahren sperren;
  - 2) unverzüglich die Helpline kontaktieren, um POST Finance über die eingetretenen Ereignisse zu informieren und
  - 3) POST Finance unverzüglich und spätestens am ersten Werktag nach dem betreffenden Ereignis über alle vorgefallenen Ereignisse informieren.

Vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen übernimmt POST Finance keine Haftung für einen Schaden, der auf versuchten Betrug oder betrügerische Handlungen wie *Phishing*, Umleitung auf gefälschte Websites (*Pharming*) o. Ä. zurückzuführen ist.

## Online-Banking per Mobiltelefon

### Zugang und Authentifizierung

Um das Online-Banking per Mobiltelefon zu initialisieren, müssen Sie die mobile Anwendung des Online-Banking auf Ihr Gerät laden. Nachdem Sie die Anwendung heruntergeladen haben, werden Sie im Rahmen der Installation zur Erstellung eines Profils aufgefordert.

### Funktionen

Das Online-Banking über Mobiltelefon wird für alle Ihre Konten bereitgestellt, die in dem Ihre spezifischen Daten enthaltenden Vertrag aufgeführt sind und von denen Sie Inhaber, Mit-Inhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind.

Das Online-Banking über Mobiltelefon bietet unter anderem folgende Funktionen:

- Abrufen des Saldos und des Verlaufs der Kontobewegungen für das/die angegebene(n) Konto/Konten;
- Einrichtung von Überweisungsaufträgen von diesem/diesen Konto/Konten zugunsten von Zahlungsempfängern, die Sie zuvor im Online-Banking angelegt haben, und innerhalb des Nutzungsrahmens des Online-Banking über Mobiltelefon; und
- Abrufen des Saldos, Wiederaufladen und Entladen Ihrer Easy VISA Karten innerhalb der in der Preisliste angegebenen Grenzen;

### Sperrung

Der Online-Banking-Zugang auf dem Mobiltelefon kann gesperrt werden, indem

- Sie gemäß dem im Online-Banking-Bereich vorgesehenen Verfahren vorgehen;
- die mobile Anwendung von Ihrem Gerät deinstallieren;
- die Helpline kontaktieren;
- 5 Mal ein falsches Passwort eingeben.

Wenn Sie Ihr Online-Banking-Passwort für das Mobiltelefon vergessen haben oder dieses ändern möchten, müssen Sie über das Online-Banking einen neuen Aktivierungscode beantragen, mit dem Sie ein neues Passwort vergeben können.

### Nutzungsrahmen der Dienste

POST Finance informiert Sie mit allen geeigneten Mitteln über die pro Transaktion und/oder kumulativ geltenden Überweisungsgrenzen sowie über jede Abschaffung, Änderung und/oder Hinzufügung von Funktionen in den Diensten, die POST Finance für erforderlich erachtet. Die Nutzungsrahmen der Konten in Zusammenhang mit den Diensten sind über das Online-Banking abrufbar und können dort von Ihnen verwaltet werden.

Die Nutzungsrahmen der Online-Banking-Dienste für Zahlungen auf (nicht bei POST Finance geführte) Konten betragen:

- 10.000 EUR pro Tag
- 10.000 EUR pro Woche

Die Nutzungsrahmen können – vorbehaltlich einer entsprechenden Genehmigung durch POST Finance – nach Ihrem Bedarf angepasst werden, indem Sie hierzu eine entsprechende sichere E-Mail über das Online-Banking übermitteln oder sich an eine Verkaufsstelle wenden.

## Multiline

Multiline ist der Online-Banking-Dienst für Geschäftskunden von POST Finance.

### Sicherheit

Die Authentifizierungsmittel haben einen persönlichen und nicht übertragbaren Charakter.

Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Personen Kenntnis von den Authentifizierungsmitteln sowie von den Parametern und Verfahren für die Authentifizierung und Signatur erlangen. Hierfür wird empfohlen, die Authentifizierungsmittel an (einem) sicheren und der Öffentlichkeit nicht zugänglichen Platz/Plätzen aufzubewahren und die PIN-Codes nicht zu notieren.

Außer bei groben Fehlern seitens des Dienstleisters haftet der Kunde allein für alle unmittelbaren und mittelbaren Folgen einer fehlerhaften, missbräuchlichen oder betrügerischen Nutzung der Authentifizierungsmittel.

Bei Verlust, Diebstahl oder bei festgestellter oder vermuteter betrügerischer Nutzung der Authentifizierungsmittel sind der Kunde oder der Nutzer verpflichtet, dies dem Dienstleister unverzüglich anzuzeigen und das Zertifikat bei LuxTrust zu widerrufen. Bis der Widerruf des Zertifikats wirksam wird, haftet der Kunde vollständig und bedingungslos für jede Nutzung der Authentifizierungsmittel.

### EDV-Ausrüstung

Die Kosten für die Anschaffung, die Einrichtung und den Betrieb von EDV- und Telekommunikationssystemen sowie für Anschlussgebühren für Datenfernübertragungsdienste und Authentifizierungsmittel gehen zu Ihren Lasten.

In diesem Zusammenhang wird die Nutzung einer Breitbandinternetverbindung des Typs ADSL empfohlen. Darüber hinaus wird die Konsultation des Datenblatts auf der Website [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu) empfohlen, dem Sie die Konfiguration

entnehmen können, die eine optimale Multiline-Nutzung ermöglicht. Die Installation der LuxTrust-Komponenten ist eine Voraussetzung.

Sie haben darauf zu achten, dass sich auf dem für die Multiline-Nutzung genutzten Computer keine Schadprogramme (Virus, Trojaner...) befinden.

### Helpdesk

Bei Problemen konsultieren Sie bitte die FAQ von Multiline, die jederzeit auf der Website [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu) zugänglich sind.

Besteht das Problem weiterhin, ist ein Hilfe- und Supportdienst (Helpdesk) von SIX Payment Services (Europe) S.A. per E-Mail unter der Adresse [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu) sowie außerdem montags bis freitags von 8.00 h bis 18.00 h und samstags von 9.00 h bis 13.00 h per Telefon unter folgender Nummer zu erreichen: 26 588 588.

Dieser Dienst kann nur bei technischen Problemen in Zusammenhang mit der Multiline-Anwendung kontaktiert werden. Sie werden von SIX Payment Services (Europe) S.A. durch die Anwendung geführt und es werden Fragen zur erforderlichen Konfiguration für die Installation dieser Lösung beantwortet. Bei Problemen, die in Zusammenhang mit der Hardwareplattform (Computer, ADSL-Modem/Router) und/oder der Software (Betriebssystem, Browser, Firewall, Antivirenprogramm) auftreten, leistet dieser Dienst keinen Support.

Fragen in Zusammenhang mit Hardwarekomponenten und/oder LuxTrust-Software werden direkt von dem LuxTrust-Helpdesk bearbeitet. Weitere Details hierzu sind den Informationen auf der Website [www.post.lu](http://www.post.lu) zu entnehmen.

## Zahlungsanwendung

### Begriffsbestimmungen

„**Anwendung**“: mobile Zahlungsanwendung, die auf Ihrem Gerät installiert werden muss, um diese Dienste zu nutzen;

„**Code**“: Ihre persönliche und änderbare Geheimzahl, die bei dem Anmeldeverfahren zu diesen Diensten frei gewählt wurde;

„**Datenbank**“: mit der Multibankdatenbank des Lieferanten werden die Daten der eingetragenen Nutzer der Dienste und die diesen zugeordneten eindeutigen Kennungen zentralisiert;

„**Dienste**“: die Zahlungs- und/oder Überweisungsdienste;

„**eindeutige Kennung**“: die Kennung (z. B. Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse), die von Ihnen im Rahmen des Dienstes gewählt und von POST Finance über die Anwendung bestätigt wurde;

„**Lieferant**“: der Lieferant der Anwendung, mit der die Dienste ermöglicht werden;

„**nicht eingetragener Zahlungsempfänger**“: Zahlungsempfänger, dessen eindeutige Kennung nicht in der Datenbank erfasst ist;

„**Touch ID**“: Identifizierungs- und Authentifizierungsmittel, das ausschließlich mit Ihrem digitalen Fingerabdruck verknüpft ist, der von Ihnen auf Ihrem Gerät gespeichert wurde und die gleichen Funktionen wie der Code erfüllt;

„**Überweisungsdienst**“: durch diesen Dienst ist die Überweisung von Geld von Ihrem Konto auf ein anderes Bankkonto mittels einer hierfür hinterlegten Mobiltelefonnummer möglich;

„**Zahlungsdienst**“: der Dienst zur sicheren Zahlung über ein Gerät, auf dem die Anwendung installiert ist.

### Zugang zu den Diensten

Der Zugang zu den Diensten kann von Ihnen sowie von allen Mit-Inhabern oder Bevollmächtigten eines Kontos, die über einen Online-Banking-Zugang verfügen, beantragt werden. Der Antrag kann von POST Finance nach Ermessen abgelehnt werden. Jeder Mit-Inhaber kann individuell einen Vertrag unterzeichnen und über eigene Sicherheitsmerkmale (einschließlich Code und/oder eindeutige Kennung) verfügen. Als Mit-Inhaber verpflichten Sie sich dazu, den/die anderen Mit-Inhaber darüber zu informieren. Sie halten POST Finance für einen eventuellen Schaden durch die Nicht-Information des/der Mit-Inhaber(s) schadlos. Ihr Bevollmächtigter muss einen eigenen Vertrag abschließen, damit er den Dienst nutzen und über eigene Sicherheitsmerkmale verfügen kann.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die vorliegenden Dienste werden ausschließlich in Verbindung mit dem/den bei Vertragsabschluss angegebenen Konto/Konten bereitgestellt.

Im Rahmen des Überweisungsdienstes müssen Sie eine eindeutige Kennung wählen, die zu Zwecken der Bestätigung Ihrer Identität, zur Aktivierung oder Reaktivierung dieses Zahlungsdienstes oder für Zusatzfunktionen dient. Sie sind verpflichtet, POST Finance über jede Änderung Ihrer eindeutigen Kennung zu informieren. Sollten Sie Ihre eindeutige Kennung ändern oder verlieren, sind Sie dazu verpflichtet, entweder (i) die mit dem Überweisungsdienst verknüpften Sicherheitsmerkmale zu ändern oder (ii) den Empfang von Zahlungen über den Überweisungsdienst zu deaktivieren. Sie können sich jederzeit vom Überweisungsdienst abmelden, indem Sie die Option „*Transfer*“ zum Empfang von Zahlungen deaktivieren. Haben Sie die Option nicht deaktiviert, bleibt die Funktion des Überweisungsdienstes aktiviert. Eine Deaktivierung der Funktion für den Empfang von Zahlungen über den Überweisungsdienst hat zur Folge, dass Ihre Telefonnummer oder jede andere Art der eindeutigen Kennung aus der Datenbank gelöscht wird.

### Zahlungsdienst

Im Rahmen dieses Dienstes müssen Sie eine eindeutige Kennung wählen, die zu Zwecken der Bestätigung Ihrer Identität, zur Aktivierung oder Reaktivierung des Zahlungsdienstes oder für Zusatzfunktionen dient. Sie sind verpflichtet, POST Finance über jede Änderung Ihrer eindeutigen Kennung zu informieren.

Bei der Initialisierung des Dienstes wird ein wöchentlicher Nutzungsrahmen festgelegt. Dieser lässt sich später nach Ihren Wünschen über Ihre Online-Banking-Schnittstelle ändern. POST Finance behält sich vor, den Nutzungsrahmen herabzusetzen, insbesondere bei Verdacht einer betrügerischen Nutzung.

Jede Durchführung eines Zahlungsvorgangs in Zusammenhang mit dem Konto muss durch ein Bestätigungsverfahren validiert werden. Der Zeitpunkt des Empfangs Ihres Zahlungsauftrags entspricht dem Moment, in dem dieser Auftrag mithilfe des Codes oder eines anderen zulässigen Mittels bestätigt wurde. Ein Zahlungsvorgang, der von Ihnen nicht bestätigt wurde, wird nicht ausgeführt. Durch Konfiguration der Authentifizierung und Genehmigung von Transaktionen über *Touch ID* auf Ihrem Gerät bestätigen Sie, dass Ihre Identifizierung, Legitimierung und Signatur über die *Touch ID*-Authentifizierung erfolgen. Die *Touch ID*-Authentifizierung entspricht der Eingabe des Codes und gibt Zugang zu den gleichen Funktionen.

Ein übermittelter Zahlungsauftrag kann nicht widerrufen werden. Bestätigte Zahlungsvorgänge werden unverzüglich nach den Vorschriften des SEPA *Credit Transfer* durchgeführt. Durch die betriebstechnischen Gegebenheiten der Buchungssysteme von POST Finance ist es möglich, dass die übermittelten Zahlungsvorgänge nicht in Echtzeit gebucht werden. Die beim Abruf des Kontostands übermittelten Informationen dienen lediglich als Hinweis und ausgedruckte Kopien dieser Informationen können nicht als offizielle von POST Finance stammende Dokumente verwendet werden.

Nur durch die Codeeingabe kann das System von POST Finance Ihre Identifizierung prüfen, ohne die der Zahlungsdienst nicht bereitgestellt wird. Alle Vorgänge, die im Einklang mit den vorstehend aufgeführten Modalitäten zur Identifizierung durchgeführt werden, gelten als von Ihnen ausgelöst.

Sie stimmen zu, dass die elektronischen Aufzeichnungen von POST Finance und dem Lieferanten unabhängig von dem verwendeten Träger (Papier, Mikrofiche o. Ä.) als formelle und ausreichende Nachweise gelten, dass die Zahlungsvorgänge von Ihnen durchgeführt wurden.

### Überweisungsdienst

Von Ihnen bestätigte Zahlungsaufträge sind unwiderruflich, wenn die Zahlung zugunsten anderer Kunden oder Nutzer erfolgt, die den Überweisungsdienst bei einer anderen den gleichen Überweisungsdienst anbietenden Bank aktiviert haben, die Anwendung des Überweisungsdienstes nutzen und eine eindeutige Kennung hinterlegt haben.

Alle von Ihnen bestätigten Zahlungsaufträge zugunsten von nicht eingetragenen Zahlungsempfängern können widerrufen werden, bis der Zahlungsempfänger den Überweisungsdienst über die von Ihnen mitgeteilte eindeutige Kennung aktiviert. Solche Zahlungsaufträge erlöschen bei nicht erfolgreicher Aktivierung nach einer Frist von fünfzehn (15) Tagen nach Empfang der Benachrichtigung (per SMS, Push-Mitteilung, E-Mail oder über ein sonstiges Mittel) automatisch.

POST Finance übernimmt keine Haftung für Ihnen anzulastende fehlerhafte Mitteilungen der eindeutigen Kennung des Zahlungsempfängers, die zu einer Nichtausführung oder fehlerhaften Durchführung eines Zahlungsvorgangs führen.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Betrag von eingehenden Kontogutschriften, deren Nutzung nicht ausschließlich privaten Zwecken vorbehalten ist, auf zwanzig Zahlungen bzw. tausend Euro pro Kalendermonat begrenzt. Jenseits dieser Grenze behält sich POST Finance vor, die Funktion für den Empfang von Zahlungen über den Überweisungsdienst jederzeit zu sperren.

POST Finance behält sich das Recht vor, die Anzahl von Aufträgen an nicht eingetragene Zahlungsempfänger aus Gründen der Sicherheit und der Verhütung von Betrug und Gesetzesübertretungen zu begrenzen.

Sollten Sie Ihre eindeutige Kennung ändern oder verlieren, sind Sie dazu verpflichtet, entweder (i) die mit dem Überweisungsdienst verknüpften Sicherheitsmerkmale zu ändern oder (ii) den Empfang von Zahlungen zu deaktivieren. Sie können sich jederzeit vom Überweisungsdienst abmelden, indem Sie die Option zum Empfang von Zahlungen deaktivieren. In diesem Fall wird Ihre Telefonnummer oder jede andere Art der eindeutigen Kennung aus der Datenbank gelöscht.

### Haftung

POST Finance haftet nicht für das Sicherheitsniveau von eingesetzten externen oder im Rahmen der Aktivierung der *Touch ID*-Authentifizierung erforderlichen Verfahren, Methoden und Kommunikationsmitteln, die insbesondere durch getroffene Wahlen und Implementierungen des Geräteherstellers und/oder der eingesetzten Software und Betriebssysteme bedingt werden.

POST Finance kann keinesfalls in Zusammenhang mit der Datenbank, dem Beitritt und der Nutzung von Treueprogrammen und marketingtechnischen Zusatzvorteilen haftbar gemacht werden, die unter der alleinigen Verantwortung des Lieferanten, seines Bevollmächtigten oder der Verkaufsstellen, von denen der Überweisungsdienst als Zahlungsmittel akzeptiert wird, angeboten, betrieben und verwaltet werden. Betriebsunterbrechungen oder Funktionsstörungen in Bezug auf angebotene Treueprogramme oder marketingtechnische Vorteile können POST Finance nicht entgegengehalten werden und können nicht deren Haftung auslösen. POST Finance bleibt in diesem Zusammenhang von allen Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Lieferanten, seinem Bevollmächtigten und/oder den betreffenden Verkaufsstellen aufkommen können, unberührt.

### Schutz Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsdurchführung an den Lieferanten übermittelt, der diese Daten als Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Informationen auf seiner Website verarbeitet.