



Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Allgemeine Beschreibung**“: allgemeine Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbeziehungen verarbeitet;

„**Beschreibung(en)**“: die Allgemeine und/oder Spezifische Beschreibung;

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstige Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg gelten, insbesondere in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679);

„**Hinweise**“: das vorliegende Dokument, das die Allgemeine Beschreibung und die Spezifische(n) Beschreibung(en) umfasst;

„**Partner**“: jedes Unternehmen, das eine Partnerschaftsvereinbarung mit POST Finance abgeschlossen hat, die einen vollständigen oder teilweisen Zugang zu einer Dienstleistung von POST Finance und/oder die Durchführung bestimmter Vorgänge ermöglicht;

„**Personenbezogene Daten**“ bzw. „**Daten**“: Ihre von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten und/oder die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten der mit Ihrer Organisation in Verbindung stehenden Personen im Sinne der gesetzlichen Definition dieser Daten (z. B. Name, Adresse (Postanschrift und elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.);

„**POST**“: POST Finance, die Sparte für Finanzdienstleistungen von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, ihren Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg hat und im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen ist;

„**Sie**“ bzw. „**Ihre**“ bzw. „**Ihr**“: jeder Kunde von POST.

„**Spezifische Beschreibung**“: detaillierte Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gegebenenfalls ergänzt durch Ausführungen in einem Vertrag, in Bedingungen, in einem Antragsformular oder durch jedwedes andere entsprechend ausgewiesene oder eindeutige Angaben enthaltende Dokument;

„**Verarbeitung**“: jede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang/Vorgangsserie im Zusammenhang mit Ihren Daten (z. B. Erhebung, Speicherung, Organisation, Abfragen, Benutzung, Vernichtung) gemäß seiner/ihrer gesetzlichen Definition;

VERARBEITUNG IHRER DATEN

Je nach Art des Produkts bzw. der Dienstleistung verarbeitet POST einige Ihrer direkt von Ihnen erhobenen Daten. Darüber hinaus ist es allerdings auch möglich, dass POST innerhalb der gesetzlichen Grenzen auf andere Datenquellen zurückgreift, sei es auf Daten von Tochtergesellschaften von POST oder auf Daten von externen Partnern oder auf öffentliche Quellen (z. B. Telefonbücher).

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten durch POST als Verantwortlicher für die Verarbeitung lauten wie folgt:

- (i) die Erfüllung und effiziente Verwaltung eines Vertrags, der zwischen POST und Ihnen selbst geschlossen wurde (z. B. Rechnungsstellung, Hilfe, Verbesserung der Dienste), oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Antrag ergriffen werden,
- (ii) die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften, denen POST unterliegt (z. B. Verhinderung von Geldwäsche und von Terrorismusfinanzierung),

- (iii) die Verfolgung von Interessen, die für POST als berechtigt anerkannt sind (z. B. Betrugsbekämpfung, Untersuchung und Verfolgung von Vergehen, Direktmarketing mit Profiling oder Anpassung des Angebots von POST an Ihre Bedürfnisse),
- (iv) Ihre Einwilligung im Rahmen bestimmter Zwecke der Verarbeitung, wobei diese zu einem späteren Zeitpunkt auf formlose Aufforderung Ihrerseits widerrufen werden kann.

Je nach verfolgtem Zweck kann POST die nachstehend aufgeführten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Daten zur standardmäßigen Identifizierung (Name, Vornamen, Postanschrift, Telefonnummer, Ausweisdokument usw.);
- Daten zu persönlichen Merkmalen (Personenstand, Staatsangehörigkeit, Geburtsort und -datum, Familienstand, Zusammensetzung des Haushalts, Beruf usw.);
- Daten zur elektronischen Identifizierung (E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Login/Passwort, Cookies usw.);
- Bankdaten (RIB, IBAN, BIC, Daten der Bankkarten, KYC-Daten, Transaktionen usw.);
- Ticketing-Daten (Support-Hotline, Hilfe, Reklamationen usw.);
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten in Bezug auf Produkte und Dienste von POST (Verlauf von Transaktionen, besuchte Seiten auf Websites und mobile Anwendungen von POST usw.);
- Ortungsdaten.

Wenn POST bestimmte Daten nicht zur Verfügung gestellt werden oder POST aufgefordert wird, bestimmte Daten zu löschen, kann dies zur Folge haben, dass es nicht möglich ist, Ihnen das betroffene Produkt bzw. die betroffene Dienstleistung zur Verfügung zu stellen bzw. deren erwartete Qualität sicherzustellen.

Ihre Daten werden:

- (i) an die Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST, an deren Subunternehmen, an Partner, Verwaltungen, zuständige Behörden, Vermittler und sonstige Dienstleister und/oder Dritte im Rahmen der in den Beschreibungen angegebenen Zwecke weitergegeben;
- (ii) von POST, ihren Partnern und von allen sonstigen Einheiten bzw. Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung für ihre Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, und zwar:
 - a. allgemein oder
 - b. gezielt, wenn:
 - zuvor Ihre Einwilligung eingeholt wurde (falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist),
 - Sie einem solchen Direktmarketing nicht widersprochen haben.

POST kann ihre Telefongespräche und ihre elektronische Kommunikation mit Ihnen speichern, um insbesondere geschäftliche Transaktionen oder geschäftliche Kommunikation nachweisen zu können, z. B. im Fall von Beschwerden oder Anfechtungen.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie:

- (i) dies im Rahmen der in der/den Beschreibung(en) genannten Zwecke notwendig ist, und/oder
- (ii) wie dies durch die geltenden Gesetze vorschrieben ist, wobei darauf hinzuweisen ist, dass POST gesetzlich verpflichtet ist, die Daten und Verträge ihrer Kunden zehn Jahre aufzubewahren. Für die Daten, die ausschließlich für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung verarbeitet werden, beträgt der Aufbewahrungszeitraum drei Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung.

SICHERHEIT IHRER DATEN

POST ergreift geeignete und im Hinblick auf die identifizierten Risiken angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie jedweder Form einer illegalen Verarbeitung.

Sämtliche Angestellte und Auftragsverarbeiter von POST, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, werden zur strikten Geheimhaltung und Beachtung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Sie greifen nur auf die Daten zu, die sie für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen.

IHRE RECHTE

Innerhalb der gesetzlichen Grenzen und Voraussetzungen verfügen Sie jederzeit über die folgenden Rechte:

- Beantragung einer Auskunft über die Sie betreffenden Daten bei POST,
- Beantragung der Berichtigung falscher oder unvollständiger Daten oder der Löschung veralteter Daten,
- Widerspruch der Verarbeitung Ihrer Daten aus berechtigten Gründen,
- Beantragung einer Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder einer endgültigen Löschung dieser (Recht auf Vergessen), wenn die vorgenannten Voraussetzungen erfüllt sind,
- Beantragung, dass Sie die Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format erhalten und diese Daten einem anderen Auftragsverarbeiter übermitteln, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt,

- Beantragung, dass Sie vorbehaltlich anderweitig gesetzlich geregelter Fälle nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie Ihr Anliegen POST unter Beifügung einer Kopie der Vorder- und Rückseite eines Ihre Identität nachweisenden Dokuments an folgende Adresse mitteilen: privacy@post.lu

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden über die nachfolgende Website an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) zu richten: www.cnpd.lu

SPEZIFISCHE BESCHREIBUNG

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine spezifische Beschreibung der Art und Weise, wie POST Ihre Daten im Rahmen der Erbringung ihrer Finanzdienstleistungen verarbeitet. An diesem Dokument können gegebenenfalls Änderungen vorgenommen werden, die Ihnen mitgeteilt werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

ZWECKE

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt POST folgende **Zwecke**:

Zwecke	Beschreibung
Allgemeine Verwaltung der Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sämtliche Vorgänge betreffend die Kontoführung: die Eröffnung, die Schließung, die Kontoführungsbefugnis, den Abgleich usw. ✓ Durchführung der Zahlungsvorgänge und der Finanztransaktionen ✓ Erfassung und Auszahlung der Einlagen
Allgemeine Verwaltung der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifizierung des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Vorschriften der Finanzaufsichtsbehörde CSSF, einschließlich KYC (<i>Know Your Customer</i>) ✓ Kundenbetreuung betreffend die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Archivierung ✓ Kundenkontakt auf der Grundlage der geschäftlichen Transaktionen ✓ Marktforschung bei den Bestandskunden (einschließlich Profiling), personalisiertes Marketing
Betrieb der Geldautomaten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwaltung und Betrieb der Geldautomaten, die das Abheben oder die Einzahlung von Bargeld ermöglichen
Verwaltung der Zahlungsinstrumente (insbesondere über das Internet/ über mobile Geräte)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bereitstellung und Verwaltung von Kredit- und Debitkarten sowie der zugehörigen Dienste (Kredit, Zahlungsfähigkeit usw.) ✓ Autorisierung von Zahlungen ✓ Einsatz des 3D-Secure-Verfahrens ✓ Bereitstellung mobiler Zahlungsanwendungen ✓ Online-Banking ✓ Verwaltung der Zahlungen über das Internet ✓ Übermittlung von Informationen zu Ihrem Konto an Dienstleister betreffend die Veranlassung von Zahlungen und/oder Information über Konten, die diese Dienstleister benötigen, um Transaktionen zu verarbeiten, die Sie bei ihnen veranlassen.
Verwaltung des Risikoprofils der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Feststellung des Risikoprofils des Kunden ✓ Kontrolle der Transaktionen und Vorgänge, die zur Identifizierung abweichender Verhaltensweisen umgesetzt werden ✓ Verhütung und Ermittlung von Betrug ✓ Zusammenarbeit mit den Behörden zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung

KATEGORIEN VON DATENEMPFÄNGERN

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Hersteller von Kreditkarten und Debitkarten,
- Unternehmen, die für die Verwaltung des speziellen Portals und der Codes zuständig sind, die für die Aktivierung des 3D-Secure-Verfahrens oder eines vergleichbaren Dienstes sowie für die Validierung der 3D-Secure-Transaktionen oder vergleichbare Transaktionen notwendig sind,
- Anbieter von Dienstleistungen, die für die mittels der Dienstleistungen von POST getätigten Zahlungen und für die anderen Organisationen notwendig sind, die mit der Verwaltung der VISA-Karten (einschließlich VISA Prepaid), dem Ausgleich und den Autorisierungen betreffend die genannten Karten betraut sind,

- Dienstleister, die Dienstleistungen betreffend die Veranlassung von Zahlungen und/oder betreffend die Information über die Konten erbringen, sofern diese Dienstleister Ihre Einwilligung für das Erbringen ihrer Dienstleistungen erhalten haben,
- zuständige Behörden.

Darüber hinaus greift POST Finance auch auf Dritte zurück, die zur Erfüllung der POST Finance obliegenden Pflichten im Bereich der Geldwäschebekämpfung („AML“) und der Verhinderung von Betrug gesetzlich befugt sind. Das bedeutet, dass POST im Rahmen der Einhaltung ihrer Pflichten im Bereich AML einige Ihrer Daten bei einem befugten Dritten sammeln kann, wie z. B. einem anderen Finanzinstitut oder einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors, der auf die Zusammenführung solcher Daten zwischen Finanzinstituten spezialisiert ist. Umgekehrt ist POST befugt, Ihre Daten zur Erfüllung ihrer sich aus diesen Geldwäschegesetzen ergebenden Pflichten anderen Einheiten zur Verfügung zu stellen, die Geldwäschegesetzen unterliegen.

Wenn Sie POST mit der Ausführung eines Zahlungsauftrags beauftragen, tun Sie dies in dem Wissen darüber, dass Ihre Daten, die zur korrekten Ausführung der Transaktion erforderlich sind, außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können.