



**„Allgemeine Geschäftsbedingungen“:** die für Dienste von POST Finance geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in Verkaufsstellen und auf der Website einsehbar sind;

**„Aufstellung der jährlichen Gebühren“:** die Aufstellung sämtlicher abgebuchter und/oder POST Finance für ein Jahr geschuldeter Gebühren für Dienste im Zusammenhang mit Ihrem Konto, die Ihnen entsprechend dem Gesetz einmal pro Jahr zugesendet wird;

**„Bankautomat“:** jeder Geldautomat für Bargeld und im weiteren Sinne jeder Automat, der Ihnen unter anderem die Abhebung oder Einzahlung von Bargeld oder die Einholung von Informationen zu Ihrem Konto ermöglicht;

**„Bargeldabhebung“:** jedwede Bargeldabhebung von Ihrem Konto durch Sie;

**„Basiskonto“:** jedes zu bestimmten Basis-Diensten gehörige Basis-Zahlungskonto gemäß dem Gesetz über Zahlungskonten;

**„Begleiddokument“:** jedes Dokument oder jede strukturierte Information (z. B. mit dem Titel „Ihre Dienste für den Alltag“), das/die Ihnen von POST Finance in der Verkaufsstelle zur Verfügung gestellt wird oder auf der Website abrufbar ist, zur Bereitstellung von regulatorischen Informationen, praktischen Einzelheiten und/oder Modalitäten bezüglich der Dienste von POST Finance (Zugang/Verfügbarkeit, Beschreibung, Anmeldung, Nutzung, Aussetzung, Ende usw.);

**„Bevollmächtigter“:** jedwede natürliche Person, der Sie eine Vollmacht erteilen, oder Ihr gesetzlicher Vertreter (z. B. Ihre Eltern, wenn Sie minderjährig sind);

**„Bevollmächtigung“:** ein Schreiben, aus dem die Vollmacht hervorgeht und das dem Bevollmächtigten ausgehändigt wird, um seine Befugnisse nachzuweisen;

**„Contactless“:** alle elektronischen Zahlungsmodalitäten, die für die Durchführung eines Zahlungsvorgangs nicht das Einführen einer Karte in ein Terminal erfordern und die auf diesem Terminal oder in unmittelbarer Nähe als solche identifiziert werden;

**„Datum der Abbuchung“:** das auf dem VISA Auszug angegebene Datum, an dem POST Finance automatisch alle auf diesem VISA Auszug angegebenen Geldbeträge von Ihrem Konto abbucht;

**„Dauerauftrag“:** eine regelmäßige Überweisung eines festen Betrags von Ihrem Konto auf ein anderes Konto durch POST Finance entsprechend Ihren Anweisungen;

**„Debitkarte“:** die mit Ihrem Konto verbundene und von POST Finance bereitgestellte Zahlkarte. Der Betrag jedes Vorgangs, der mit dieser Karte ausgeführt wird, wird direkt und in seiner Gesamtheit von Ihrem Konto abgebucht;

**„Dienst(e)“:** jeder Dienst von POST Finance, wie im Vertrag und ggf. in den Begleiddokumenten beschrieben (z. B. Bereitstellung eines Kontos oder einer Debitkarte);

**„Dienstleistung betreffend die Information über Konten“:** Dienstleistung für den Abruf konsolidierter Daten zu einem oder mehreren Ihrer Zahlungskonten bei anderen Zahlungsdienstleistern über das Online-Banking;

**„Dienstleistung betreffend die Veranlassung von Zahlungen“:** Dienstleistung für die Beantragung der Veranlassung eines Zahlungsauftrags bezüglich eines Zahlungskontos bei einem anderen Zahlungsdienstleister;

**„Easy VISA Karte“:** die Debitkarte, deren Kreditlimit vor ihrer Nutzung durch sofortige Übertragung von Guthaben auf ein zu dieser Karte gehörendes Konto festgelegt wird;

**„Einzugsermächtigung“:** eine Ermächtigung, die Sie einem Zahlungsempfänger erteilen, damit dieser POST Finance anweist, einen Geldbetrag in variabler oder nicht variabler Höhe von Ihrem Konto auf das Konto des Zahlungsempfängers zu übertragen und dies an einem Datum oder an Daten, das/die Sie mit dem Zahlungsempfänger vereinbart haben;

**„Empfang“:** der tatsächliche Empfang eines Zahlungsauftrags oder Ihrer Mitteilungen durch die zuständigen Dienste von POST Finance;

**„Formular“:** jedes von POST Finance bereitgestellte Medium oder Mittel, das Ihnen die Übermittlung Ihrer für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen ermöglicht (erfordert gegebenenfalls Ihre Unterschrift);

**„Gerät“:** jede Informatik- und/oder Telekommunikationsvorrichtung (z. B. Computer, Tablet-PC, Mobiltelefon usw.), die es Ihnen ermöglicht, auf Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, insbesondere über das Online-Banking;

**„Gesetz“:** alle für die Dienste geltenden Gesetze und Regelungen, insbesondere zum Finanzsektor und zu Zahlungsdienstleistungen (Gesetz vom 5. April 1993, vom 10. November 2009 und vom 13. Juni 2017), zur Geldwäsche (Gesetz vom 12. November 2004) und zu personenbezogenen Daten;

**„Glossar“:** das vorliegende Dokument;

**„Hinweis zu personenbezogenen Daten“:** Informationsdokument bezüglich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten, einsehbar auf der Website oder in der Verkaufsstelle;

**„Inhaber“:** der Inhaber eines Kontos und/oder einer Karte;

**„Karte(n)“:** gleichermaßen (oder gemeinschaftlich) die Debitkarte, die VISA Karte oder die Easy VISA Karte;

**„Konto“:** das bei POST Finance eröffnete Postgirokonto, dessen Inhaber oder Mit-Inhaber Sie sind;

**„Kontoauszug“:** ein Auszug in Papierform der Vorgänge auf Ihrem Konto, der von POST Finance per Post zugesendet wird, oder ein elektronischer Auszug, der über das Online-Banking bereitgestellt wird;

**„Kontoführung“:** POST Finance verwaltet das Konto, das Sie nutzen;

**„Kreditkarte“:** die mit Ihrem Konto verbundene und von POST Finance bereitgestellte Zahlkarte. Der Gesamtbetrag, der den mit dieser Karte während eines vereinbarten Zeitraums getätigten Vorgängen entspricht, wird an einem vereinbarten Datum in Teilen oder in seiner Gesamtheit von Ihrem Konto abgebucht. In der Preisliste sind die Zinsen festgelegt, die auf die Kreditsumme Anwendung finden;

**„Mit-Inhaber“:** der Mit-Inhaber eines Gemeinschaftskontos;

**„Online-Banking“:** die von POST Finance bereitgestellten Lösungen, mit denen Sie Ihr Konto online führen können;

**„Partei“:** gleichermaßen Sie oder POST Finance;

**„Parteien“:** Sie und POST Finance;

**„Partner“:** das Unternehmen, das mit POST Finance ein Partnerschaftsabkommen geschlossen hat, das ihm den Zugang zum vollständigen Dienst oder zu einem Teil davon und/oder die Durchführung bestimmter Transaktionen ermöglicht;

**„personenbezogene Daten“:** die von POST Finance verarbeiteten personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse (Postanschrift oder elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.) von Ihnen und/oder gegebenenfalls der mit Ihrer Organisation verbundenen Personen;

**„POST Finance“:** bezeichnet die Abteilung der Postfinanzdienstleistungen von POST Luxembourg, eine öffentlich-rechtliche Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, mit Sitz in L-2417 Luxembourg, 20 rue de Reims, im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen;

**„Preisliste“:** die am Rechnungsdatum gültige Preisliste der Dienste von POST Finance, einsehbar in der Verkaufsstelle und auf der Website, mit sämtlichen finanziellen Bedingungen oder Preisinformationen;

**„SEPA-Lastschrift“:** jeder vom Zahlungsempfänger auf Ihre Anweisung hin veranlasste Vorgang. Dabei wird Ihr Konto auf Grundlage einer Einzugsermächtigung mit einem variablen oder festen Betrag belastet, möglicherweise zwischen zwei verschiedenen Ländern des SEPA-Zahlungsraums;

**„Sicherheitsmerkmale“:** die persönliche Zeichenkombination (z. B. Buchstaben, Zahlen), die die Feststellung Ihrer Identität und/oder Ihren Zugriff auf

alle oder einen Teil der Dienste ermöglicht und die Sie geheim halten sollten (insbesondere PIN-Codes, Benutzername und Kennwort);

**„Sonderbedingungen“:** alle Geschäftsbedingungen von POST Finance, die für eine spezielle Dienstkategorie gelten (einsehbar in Verkaufsstellen und auf der Website), deren Bestimmungen für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend sind;

**„Terminal“:** jedes elektronische Gerät, das die Durchführung von Zahlungen über eine Karte ermöglicht (einschließlich im *Contactless*-Modus) oder jedes andere von POST Finance erlaubte Mittel;

**„Überweisung“:** jedweder Geldbetrag, den POST Finance auf Ihre Anweisung von Ihrem Konto auf ein anderes Konto überträgt.

**„Überziehung“:** ein zwischen Ihnen und POST Finance vereinbarter Geldkredit, wenn Ihr Konto kein Guthaben aufweist, im Rahmen eines Höchstbetrags sowie entsprechender Gebühren und Zinsen, die in der Preisliste festgelegt sind;

**„Verbraucher“:** jedwede natürliche Person, wie diese per Gesetz definiert ist;

**„Verkaufsstelle“:** jeder Raum für die Bereitstellung von POST Finance-Diensten, der von POST Finance oder von einem Dritten für Rechnung von POST Finance betrieben wird. Eine Liste der Verkaufsstellen kann auf der Website eingesehen werden;

**„Vertrag“:** die zwischen Ihnen und POST Finance geschlossene Vereinbarung, in der die Bedingungen und Pflichten der Parteien im Rahmen der Bereitstellung von Diensten durch POST Finance bezeichnet werden. Der Vertrag besteht aus folgenden Dokumenten (in absteigender Reihenfolge im Falle eines Widerspruchs): Formulare (sofern erforderlich), Preisliste, das vorliegende Glossar, Hinweise zum Datenschutz, die geltenden Sonderbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

**„vertrauliche Informationen“:** alle Informationen, die im Zusammenhang mit dem Vertrag von einer der Parteien offengelegt, generiert und/oder verfügbar gemacht und als vertraulich bezeichnet oder gekennzeichnet werden oder aufgrund ihrer Art oder der Umstände nach vernünftigem Ermessen als vertraulich zu betrachten sind, die im Rahmen des Vertrags übermittelten personenbezogenen Daten eingeschlossen;

**„VISA Auszug“:** Auszug über alle mit Ihrer VISA Karte verbundenen Transaktionen für einen vorgegebenen Zeitraum, durch dessen Ausstellung der darauf angegebene Saldo zum Datum der Abbuchung fällig wird;

**„VISA Karte“:** Karte mit verzögerter Abbuchung oder mit in Teilbeträgen abrufbarem Guthaben;

**„VISA Zusätzliche Dienste“:** Versicherungs- und Notfalldienste in Verbindung mit der VISA Karte gemäß den damit verbundenen Bedingungen;

**„Vollmacht“:** die Befugnis, im Rahmen der Verwaltung Ihres Kontos in Ihrem Namen zu handeln;

**„Website“:** die Internetseite(n) von POST Luxembourg, zugänglich über die Adresse [www.post.lu](http://www.post.lu) und/oder jede andere von POST Finance mitgeteilte Adresse;

**„(Werk-)Tag“:** jeder Kalendertag von Montag bis Freitag, an dem in Luxemburg gearbeitet wird;

**„Zahlungsauftrag“:** die von Ihnen oder vom Zahlungsempfänger übermittelte Anweisung an POST Finance zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs (z. B. Überweisung);

**„Zahlungsempfänger“:** Empfänger Ihrer Gelder, die bei einem Zahlungsvorgang übertragen wurden;

**„Zahlungsvorgang“:** von Ihnen durchgeführte Aktion für Ihr Konto oder den Zahlungsempfänger, bestehend aus der Überweisung, der Weiterleitung oder der Abhebung von Geldern von Ihrem Konto, unabhängig von jeder zugrunde liegenden Verpflichtung zwischen Ihnen und dem Zahlungsempfänger;