



« Être joignable
à tout moment,
au bureau
comme en
déplacement ! »

JEAN-FRANÇOIS COURTOIS
Tax Manager

FRÉDÉRIC THEMANS
Assistant Manager

TEMOIGNAGE





TEMOIGNAGE

JEAN-FRANÇOIS COURTOIS

Tax Manager

FRÉDÉRIC THEMANS

Assistant Manager



Value Partners en quelques chiffres :

- Création en novembre 2012
- 71 employés
- +/- 65 postes fixes
- +/- 55 GSMs
- 2 bâtiments actuellement (Capellen et Luxembourg Ville). Création d'une 3^{ème} implantation pour la fin de l'année 2018 dans le but de développer une structure PSF

DOMAINE D'ACTIVITÉ

Value Partners fournit les services de comptabilité, fiscalité, consolidation. Nous fournissons également de l'assistance directement chez les clients.

ConnectedOffice

ÊTRE JOIGNABLE À TOUT MOMENT, AU BUREAU COMME EN DÉPLACEMENT !

ENJEUX

- Faciliter et uniformiser la communication téléphonique à partir de n'importe quel endroit où nos employés se trouvent
- Simplifier la gestion des appels pour notre secrétariat
- Avoir un WiFi plus performant

CONTEXTE ET BESOINS

Notre besoin principal était de pouvoir :

- gérer l'ensemble de notre flotte téléphonique au travers d'une interface simple et efficace
- joindre facilement nos équipes sur nos deux sites et surtout par rapport à nos équipes en externe chez les clients
- remplacer le système WiFi existant et obsolète

LES ATTENTES PAR RAPPORT À LA SOLUTION

La solution que nous recherchions consiste à donner la possibilité à nos équipes en externe d'être joignables et de pouvoir contacter d'autres personnes facilement. En effet, nos employés en externe n'ont pas de téléphones fixes et cette solution leur permet d'utiliser leur mobile comme prolongement de leur fixe ou d'être directement disponibles via leur PC. De plus, nous avons besoin de nous tourner vers un système WiFi plus professionnel et performant.

EN RÉSUMÉ, LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- Une facilité de gestion de notre flotte de téléphones fixes/mobiles ainsi que la disponibilité constante de nos équipes pour notre secrétariat/client.
- Nous avons gagné en performance avec un nouveau système WiFi très puissant et plus professionnel avec la solution Cisco/Meraki, qui présente l'avantage de couvrir l'intégralité de notre espace de travail et dont nous sommes pleinement satisfaits !



8002 4000
www.post.lu/business

