

« La disponibilité
de notre équipe,
un réel atout ! »

PAUL SIEBENALLER
Gérant-Associé

TEMOIGNAGE





TEMOIGNAGE

PAUL SIEBENALLER

Gérant-Associé



ConnectedOffice

LA DISPONIBILITÉ DE NOTRE ÉQUIPE, UN RÉEL ATOUT !

LES ATTENTES PAR RAPPORT À LA SOLUTION

Nous souhaitons améliorer et simplifier nos communications, aussi bien en externe qu'en interne, à savoir :

- Pas de temps d'attente pour le client
- Le client obtient directement la personne à qui il souhaite parler

LES RAISONS DU CHOIX DE LA SOLUTION

Notre choix est déjà un choix humain : nous avons apprécié l'approche de notre personne de contact au BusinessCorner d'Ettelbrück, car elle a été très professionnelle, et a tout organisé pour nous !

Cloos & Kraus en quelques chiffres :

- 45 employés
- 16 postes fixes
- 27 GSM
- 1 bâtiment

DOMAINE D'ACTIVITÉ

Spécialiste de la vente et du service après-vente dans les domaines de l'agriculture, du jardinage, de l'aménagement paysager, de la traite et de l'élevage. Les marques John Deere, SABO, Pöttinger, GEA Farm Technologies, Kristen équipement d'étables, Krampe, Hardi, Dolmar et bien d'autres sont distribuées sur notre site à Roost.

Puis, la solution ConnectedOffice nous apportait beaucoup d'avantages et de fonctionnalités au niveau des communications :

- Intégration des GSM privés et professionnels dans le Cloud
- Manipulation du système possible en dehors des heures de travail
- Numérotation rapide

LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION AU QUOTIDIEN

Chaque employé est désormais accessible et disponible. Grâce à notre nouveau système de communication, notre organisation s'est améliorée et nous avons moins de stress !

LES AVANTAGES

- ⊕ Accès Internet performant sur fibre
- ⊕ Connexion physique unique pour accéder à tous les services
- ⊕ Intégration avec le réseau informatique existant
- ⊕ Accès WiFi haute performance fiable et sécurisé
- ⊕ Service de téléphonie fixe complet sur IP avec numéro unique fixe et mobile
- ⊕ Interlocuteur unique dédié pour tous les services
- ⊕ Tableau de bord dédié avec affichage des performances réseau



8002 4000
www.post.lu/business

