



### ConnectedOffice Essentials Internet + Téléphonie Fixe

	<b>100</b> 72 € HTVA/mois	<b>200</b> 84€ HTVA/mois
	Jusqu'à <b>100 Mbit/s</b> downstream et <b>50 Mbit/s</b> upstream Wifi Router en location Service managed	Jusqu'à <b>200 Mbit/s</b> downstream et <b>100 Mbit/s</b> upstream Wifi Router en location Service managed
	<b>2 utilisateurs</b> Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus 120 minutes fixes vers fixes de 42 pays (Zone 1 <sup>3</sup> ) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 <sup>3</sup> ) Option Digital fax / Fax2email	<b>2 utilisateurs</b> Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus 120 minutes de fixes vers les fixes de 42 pays (Zone 1 <sup>3</sup> ) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 <sup>3</sup> ) Option Digital fax / Fax2email

#### Engagement<sup>2</sup>

Durée minimale d'engagement à l'offre	<b>24 mois</b>	
Installation <sup>4</sup> / déplacement	Installation / Activation	Mensualité
Frais d'installation téléphonie groupée	200,00 €	-
Frais d'installation téléphonie individualisée	300,00 €	-
Frais de déplacement pour récupération de matériel	150,00 €	-
Option téléphonie Fixe	Installation / Activation	Mensualité
1 numéro supplémentaire	-	1,20 €
1 utilisateur supplémentaire	-	7,90 €
Digital Fax	-	Inclus
Option internet	Installation / Activation	Mensualité
Secure Internet	60,00 €	6,00 €
Accès Wifi supplémentaire (AP Meraki MR20)	60,00 €	7,20 €
Adresse IP fixe	20,00 €	25,00 €
Equipement	Installation / Activation	Prix d'achat
Polycom VVX301	Inclus	111,75 €
Polycom VVX401	Inclus	162,00 €
Polycom VVX501	Inclus	219,00 €
Polycom Soundstation IP 5000	Inclus	329,00 €
Polycom PoE Injector /PoE 30W	Inclus	25,00 €
Panasonic KX-TGP600CEB	Inclus	85,21 €
Panasonic KX-TPA60	Inclus	60,77 €
Panasonic KX-A406 Répéteur	Inclus	85,21 €
Sennheiser DW PRO 1ML sans fil	Inclus	277,63 €
Sennheiser DW PRO 2ML sans fil	Inclus	288,93 €
Sennheiser SC630 mono casque	Inclus	122,96 €
Sennheiser SC660 duo casque	Inclus	155,82 €
Sennheiser EHS DW PRO câble	Inclus	35,24 €
Sennheiser CSTD-01 SC6XX câble	Inclus	16,66 €
ATA MediaPack 202	100,00 €	100,00 €
Equipement de prêt <sup>5</sup>		
WiFi AP Meraki MR20 (valeur 250€)	Inclus	Inclus
Routeur Meraki MX65 (valeur 425€)	Inclus	Inclus
Support	Installation / Activation	Mensualité
Remplacement du routeur en cas de panne	Inclus	Inclus
Support Standard <sup>6</sup>	-	Inclus
Intervention sur site (hors dépannage)	50,00 €	-

<sup>1</sup> Taux de TVA : 17%

<sup>2</sup> Toute période de facturation entamée est considérée comme entière. Dans le cas d'une résiliation du service avant la fin de la période initiale d'engagement par le client, ce dernier est

<sup>3</sup> redevable du solde des redevances mensuelles. A l'issu de l'engagement initial de 24 mois, le contrat est reconduit tacitement de mois en mois. Voir Conditions Générales et Particulières de Vente applicables disponibles sur [www.post.lu](http://www.post.lu)

<sup>4</sup> La zone 1 comprend les pays et territoires suivants : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, France, Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCFA exclus), San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.

<sup>5</sup> Les frais d'installation sont compris pour 1 site.

<sup>6</sup> En cas de détérioration ou non restitution après résiliation le client sera facturé de la valeur de l'équipement.

<sup>7</sup> Appel au 2424 3030 du lundi au vendredi : 07:00 / 19:00

**Téléphonie Fixe – Utilisation en dehors des consommations forfaitaires incluses**

Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

Prix des communications dans le réseau téléphonique national	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Tarif vers les fixes nationaux 24 H/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

**Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux**

Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Réseau mobile POST et autres réseaux nationaux mobiles	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles: consultation des messages	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
<i>Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles</i>		Gratuit	
<i>Services 900, 901, 905</i>		Voir Liste de prix des services de Télécommunication de POST Telecom S.A.	

**Prix des communications pour le service téléphonique international**

Périodes de facturation des communications: 60/01 - 1ère minute pleine, puis par seconde

**Les plages tarifaires**

**Tarif réduit** : du lundi au vendredi entre 19.00 et 08.00 heures, ainsi que les week-ends et jours fériés légaux toute la journée, sauf : Plage réduite 2: prix réduits tous les jours entre 22.00 et 10.00 heures - **Tarif plein**: le reste du temps

**Les zones tarifaires**

Le détail des pays et zones est disponible sur le site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>	Prix par minute			
	Tarif plein		Tarif réduit	
	En € H.T.	En € T.T.C	En € H.T.	En € T.T.C
<b>Zone de voisinage</b>	0,0890	0,1041	0,0890	0,1041
<b>Zone 1</b> (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)	0,1167	0,1365	0,0965	0,1129
<b>Zone 2</b> (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)	0,1764	0,2064	0,1404	0,1643
<b>Zone 3</b>	0,3133	0,3666	0,2712	0,3173
<b>Zone 4</b>	0,4191	0,4904	0,4191	0,4904
<b>Zone 5</b>	0,8221	0,9619	0,8221	0,9619
<b>Zone 6</b>	1,1440	1,3385	1,1440	1,3385
<b>Service satellites</b> (Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817))	5,2921	6,1918	5,2921	6,1918
<b>EMSAT</b>	0088213	Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500
<b>IRIDIUM</b>	008816, 008817	Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250
<b>NCFA</b>	Royaume-Uni - numéros NCFA [(0)870,...]		0,1764	0,2064

**Surcharge mobile**

Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles des pays suivants :	Prix par minute	
	En € H.T.	En € T.T.C
<b>Pays de la Zone 1</b> : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada (Plage réduite 2), Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2), Finlande, France, Grèce, Hawaï (Plage réduite 2), Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon (Plage réduite 2), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands), San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican	0,1313	0,1536