



Notice relative à la protection de vos données personnelles

Ce document est le Descriptif des Traitements par POST de vos Données Personnelles.

DESCRIPTIF GÉNÉRAL

DÉFINITIONS

"**Descriptif(s)**" : le Descriptif Général et/ou Spécifique ;

"**Descriptif Général**" : la présentation générale relative aux Traitements de vos Données réalisés par POST dans le cadre des relations avec ses clients ;

"**Descriptif Spécifique**" : la présentation détaillée des Traitements réalisés par POST, le cas échéant complétée dans un contrat, des conditions, un formulaire de souscription ou tout autre document identifié comme tel ou en présentant les caractéristiques non équivoques ;

"**Données Personnelles**" ou "**Données**" : vos données personnelles et/ou celles des personnes liées à votre organisation, telles que définies par la Loi et traitées par POST (ex : nom, adresse (physique et électronique), numéro de téléphone, numéro de compte, etc.) ;

"**Loi**" : toutes lois, tous règlements et autres exigences applicables au Grand-Duché de Luxembourg, notamment relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données, en ce inclus le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ;

"**Notice**" : le Descriptif Général et le cas échéant le(s) Descriptif(s) Spécifique(s) ;

"**Partenaire**" : toute société ayant conclu un accord de partenariat avec POST Finance permettant d'accéder à tout ou partie d'un service de POST Finance et/ou de réaliser certaines opérations ;

"**POST**" : POST Finance, la division des services financiers postaux de POST Luxembourg, établissement public créé par la loi modifiée du 10 août 1992, ayant son siège au 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg, immatriculé auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro J28 ;

"**Traitement**" : toute opération ou tout ensemble d'opérations définie(s) par la Loi, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à vos Données (ex : collecte, enregistrement, organisation, consultation, utilisation, destruction) ;

"**Vous**" ou "**vos**" ou "**votre**" : tout client de POST.

TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Selon le type de produit ou service, POST traite certaines de vos Données, directement collectée auprès de vous. Il est toutefois possible que POST ait, dans les limites légales, recours à d'autres sources de Données en provenance des filiales de POST, de partenaires externes ou de sources publiques (ex : annuaires).

Les fondements légaux pour lesquels POST traite vos Données en qualité de responsable de Traitement sont :

- (i) l'exécution et la gestion efficiente d'un contrat passé entre POST et vous-même (ex : facturation, support, amélioration du service) ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande,
- (ii) le respect d'obligations légales et réglementaires auxquelles est soumise POST (ex : prévention du blanchiment et du financement du terrorisme),
- (iii) la poursuite d'intérêts reconnus comme légitimes pour POST (ex : prévention de la fraude, recherche et poursuite d'infractions, marketing direct incluant du profilage ou adaptation de l'offre de POST à vos besoins),
- (iv) votre consentement, dans le cadre de certaines finalités de Traitements, lequel pouvant être ultérieurement retiré sur simple demande de votre part.

Selon la finalité poursuivie, POST est susceptible de traiter les catégories de Données personnelles suivantes vous concernant :

- Données d'identification standards (nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, pièce d'identité, etc.) ;
- Données relatives aux caractéristiques personnelles (état civil, nationalité, date et lieu de naissance, situation familiale, composition du ménage, profession, etc.) ;
- Données d'identification électronique (adresse mail, adresse IP, login / mot de passe, cookies, etc.) ;
- Données bancaires (RIB, IBAN, BIC, données de cartes bancaires, données KYC, transactions, etc.) ;
- Données de Ticketing (assistance téléphonique, support, réclamations, etc.) ;
- Données liées à votre activité en interaction avec les produits et services de POST (historiques de transactions, pages visitées sur les sites Internet et applications mobiles POST, etc.) ;
- Données de géolocalisation.

Le fait de ne pas fournir certaines Données à POST ou d'en demander la suppression, peut avoir pour conséquence l'impossibilité de vous fournir le produit ou service concerné, ou d'en assurer la qualité attendue.

Vos Données sont :

- (i) communiquées aux sociétés du groupe POST, à ses sous-traitants, Partenaires, administrations, autorités compétentes, intermédiaires et autres prestataires et/ou à des tiers dans le cadre des finalités énoncées dans les Descriptifs ;
- (ii) traitées par POST, ses partenaires et par toute autre entité ou société du groupe POST dans un but de prospection et/ou promotion commerciale de ses produits et services :
 - a. de manière générale, ou
 - b. de manière ciblée, si :
 - votre consentement (lorsque cela est requis par la Loi), a été obtenu au préalable,
 - vous n'avez pas notifié votre opposition contre une telle prospection commerciale directe.

POST est susceptible d'enregistrer ses communications téléphoniques et électroniques avec vous, afin notamment de pouvoir prouver des transactions ou communications commerciales, par exemple en cas de réclamation ou de contestation.

Vos Données sont conservées aussi longtemps que :

- (i) nécessaire, dans le cadre des finalités précisées dans le(s) Descriptif(s), et/ou
- (ii) cela est imposé par la législation applicable, étant précisé qu'en vertu de la Loi, POST a une obligation légale de conservation des données et contrats de ses clients pendant une période de 10 ans. Pour les Données traitées exclusivement à des fins de prospection et/ou promotion commerciale, le délai de conservation est de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

POST met en œuvre des mesures de sécurité appropriées et raisonnables au regard des risques identifiés, en vue de protéger vos Données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès sans autorisation et toute autre forme de traitement illégal.

Tous les employés et sous-traitants de POST qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus à une stricte confidentialité ainsi que de respecter la sécurité de vos Données personnelles. Ils n'accèdent qu'aux seules Données dont ils ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches.

VOS DROITS

Dans les limites et conditions imposées par la Loi, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- demander un accès aux Données que POST détient à votre sujet,
- demander leur rectification si elles sont inexactes ou incomplètes, leur suppression si elles sont obsolètes,
- vous opposer au traitement de vos données pour motif légitime,
- si les conditions préalables sont réunies, demander la limitation du Traitement de vos données ou leur effacement définitif (droit à l'oubli),
- demander à recevoir les Données personnelles que vous avez fournies à POST, dans un format structuré et de transmettre ces données à un autre responsable de Traitement, sauf si ce droit porte atteinte aux droits et libertés de tiers,
- sauf dans les cas prévus par la loi, demander à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez notifier votre demande à POST, en l'accompagnant de la copie recto verso d'une pièce justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : privacy@post.lu

Vous pouvez également adresser vos réclamations à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), via leur site internet : www.cnpd.lu

DESCRIPTIF SPÉCIFIQUE

Ce document est un Descriptif Spécifique des Traitements par POST de vos Données, dans le cadre de ses prestations de services financiers postaux. Ce document est susceptible de modifications dont vous serez notifiés, lorsque cela est requis par la Loi.

FINALITÉS

Les finalités poursuivies par POST dans le cadre du Traitement de vos Données sont les suivantes :

Finalités	Descriptif
Gestion globale des services	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ensemble des processus relatifs à la gestion des Comptes : ouverture, fermeture, autorisation de gestion, réconciliation, etc. ✓ Réalisation des Opérations de Paiement et des transactions financières ✓ Enregistrement et restitution des dépôts
Gestion globale des clients	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identification du client conformément à la Loi et à la réglementation CSSF, incluant le KYC (<i>Know Your Customer</i>) ✓ Suivi de la clientèle concernant la fourniture des produits et services, y inclus l'archivage ✓ Traitement de la clientèle sur base des transactions commerciales ✓ Prospection de la clientèle existante (y inclus le profilage), marketing personnalisés
Gestion des distributeurs automatiques	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administration et gestion des distributeurs automatiques permettant le retrait ou le dépôt d'espèces
Gestion des instruments de paiement (notamment par internet / mobile)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestion et administration des cartes de crédit et de débit, ainsi que des services associés (crédit, solvabilité, etc.) ✓ Autorisation de paiement ✓ Gestion du système 3D Secure ✓ Mise à disposition d'applications mobiles de Banque en ligne et/ou de paiement ✓ Banque en ligne ✓ Gestion des paiements par Internet ✓ Communication aux prestataires de services d'initiation de paiement et/ou d'information sur les comptes, d'informations requises relativement aux Comptes, pour le traitement des transactions que le client initie auprès d'eux
Gestion du profil-risque clients	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Détermination du profil-risque du client ✓ Contrôle des transactions et opérations réalisées pour identification de comportements anormaux ✓ Prévention et détection des fraudes ✓ Coopération avec les autorités en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE DONNÉES

Dans le cadre des activités de POST et dans les limites des finalités décrites ci-dessus, vos Données sont, selon votre utilisation des services de POST, susceptibles d'être communiquées aux catégories de destinataires suivants :

- des fabricants de cartes de crédit et de débit,
- des sociétés en charge de la gestion du portail dédié et des codes nécessaires à l'activation du service 3D Secure ou un service similaire et à la validation des transactions 3D Secure ou des transactions similaires,
- des fournisseurs de services nécessaires aux paiements effectués via les services de POST et aux autres organismes chargés de la gestion des cartes VISA (y compris VISA Prepaid), de la compensation et des autorisations relatives à ces dernières,
- des prestataires de services d'initiation de paiement et/ou d'information sur les comptes à condition que ceux-ci aient obtenu votre consentement pour la prestation de leurs services,
- aux autorités compétentes.

POST Finance a également recours à des tiers autorisés par la Loi pour l'exécution des obligations lui incombant en matière de lutte contre le blanchiment et prévention contre la fraude (« AML »). Cela signifie que, dans le cadre du respect de ses obligations AML, POST pourra recueillir certaines de vos Données auprès d'un tiers autorisé, tel qu'un autre établissement financier ou un professionnel du secteur financier spécialisé dans la mise en relation de telles données entre établissements financiers. Inversement, POST est habilitée à fournir vos Données à d'autres entités soumises à une législation AML pour l'exécution de leurs obligations en vertu de cette législation.

Lorsque vous demandez à POST d'exécuter un Ordre de Paiement, vous comprenez que vos Données nécessaires à l'exécution correcte de la transaction peuvent être traitées en dehors de l'Union Européenne.