

Offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 30/11/2018, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2019.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	SCOUBIDO 2																																					
3. Contrat																																						
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres																																					
3.2. Description du service	<p>L'abonnement SCOUBIDO 2 est à composer selon ses besoins. Le client doit souscrire à un composant parmi la catégorie Calls/SMS et à la possibilité de souscrire à un composant parmi la catégorie Mobile Internet.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Avec Mobile</th> <th>Sans Mobile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Calls/SMS</td> </tr> <tr> <td>S :</td> <td>90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> <td></td> <td>15€</td> </tr> <tr> <td>M :</td> <td>180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> <td></td> <td>20€</td> </tr> <tr> <td>L :</td> <td>Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> <td></td> <td>25€</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Mobile Internet</td> </tr> <tr> <td>S :</td> <td>1,03 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</td> <td>10€</td> <td>5€</td> </tr> <tr> <td>M :</td> <td>3,06 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</td> <td>15€</td> <td>10€</td> </tr> <tr> <td>L :</td> <td>15,1 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</td> <td>25€</td> <td>15€</td> </tr> </tbody> </table>				Avec Mobile	Sans Mobile	Calls/SMS				S :	90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		15€	M :	180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		20€	L :	Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		25€	Mobile Internet				S :	1,03 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	10€	5€	M :	3,06 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	15€	10€	L :	15,1 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	25€	15€
		Avec Mobile	Sans Mobile																																			
Calls/SMS																																						
S :	90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		15€																																			
M :	180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		20€																																			
L :	Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe		25€																																			
Mobile Internet																																						
S :	1,03 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	10€	5€																																			
M :	3,06 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	15€	10€																																			
L :	15,1 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)	25€	15€																																			

	Ces offres permettent selon les besoins du client d'acquérir ou non un appareil mobile. Plusieurs options sont également disponibles. Les débits effectifs sont tributaires de plusieurs facteurs. Plus d'informations sur www.post.lu	
3.3. Valable à partir du	01/01/2019	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pour les offres sans appareils mobiles : 1 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60"/60"
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client. Des frais blocage pour non-paiement sont facturés à hauteur de 25€.		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
<p>Les résiliations de contrat se font obligatoirement par lettre recommandée.</p> <p>Tant le client que POST TELECOM S.A. peuvent résilier à tout moment le contrat en cas de faute du cocontractant.</p> <p>Le client peut en outre mettre fin au contrat avec effet immédiat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas de changement de prestations au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les modifications survenues ; - en cas de changement de tarifs au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les changements en question ; - au cas où une procédure de liquidation, de mise en faillite, de gestion contrôlée ou une procédure semblable est initiée contre POST TELECOM S.A. <p>La perte ou le vol de la carte SIM, avec ou sans l'appareil, ne permet pas la résiliation du contrat avec effet immédiat.</p> <p>POST TELECOM S.A. a en outre le droit de résilier avec effet immédiat le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le client est en défaut de paiement d'une ou plusieurs factures depuis deux mois date de la facture, - une traite tirée par le client est protestée, - une procédure de liquidation, de mise en faillite ou de gestion contrôlée est initiée contre le client, - le client utilise de façon abusive des services de POST TELECOM S.A. ou s'il enfreint les dispositions légales en vigueur ou les bonnes mœurs, - le client résilie ou dénonce un ordre de domiciliation, établi dans le cadre du contrat, - un cautionnement ou une garantie constitués pour le client sont résiliés, - le client refuse de constituer un cautionnement ou une garantie bancaire conformément à l'article II.9. des conditions générales de vente. 		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
<p>Les contrats sont souscrits à durée indéterminée sauf disposition contraire. Pas de frais de résiliation en cas de respect d'un préavis minimal d'un mois pendant la durée indéterminée d'un contrat ou en cas de résiliation au prochain terme convenu.</p> <p>Cependant en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. sans raison valable, la partie ayant résilié le contrat doit payer à son cocontractant les abonnements restants jusqu'au prochain terme et en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. pour des raisons valables, la partie ayant résilié le contrat a droit à une indemnité forfaitaire de 20,00.- € par mois entier de contrat restant à courir.</p>		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Pas de frais mais sont soumis aux conditions de résiliations citées ci-dessus		

3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Accès VoIP disponible en GPRS. Les appels VoIP ne sont pas inclus dans les forfaits illimités voix ou data.		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Voir 3.2
4.2. Carte prépayée	[€]	Non
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	<p>Calls/SMS</p> <p>S : 90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</p> <p>M : 180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</p> <p>L : Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</p> <p>Mobile Internet (facultatif)</p> <p>S : 1,03 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</p> <p>M : 3,06 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</p> <p>L : 15,1 GB national et en Europe (4G+ , POSTandHOTCITY inclus)</p> <p>Services de prévention de surconsommation Composants Calls/SMS, Mobile Internet, et Options Calls Europe, Mobile Internet Europe, Mobile Internet Beyond Europe : Un SMS d'information est envoyé après consommation de 100% du volume forfaitaire mensuel souscrit.</p>
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Hors forfait 0,10€/minute
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.9. Facture détaillée envoyée par courrier	[€]	2€/facture/mois
4.10. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
4.11. Fonction d'appel en conférence	{€}	Gratuit
4.12. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Gratuit
4.13. Carte SIM supplémentaire		Gratuit, sous réserve de disponibilité, non disponible pour Micro SIM ou Nano SIM
4.14. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit
4.15. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
4.16. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non disponible
4.17. 2 mêmes numéros	[€]	Non disponible
4.18. Changement de carte SIM	[€]	Gratuit
4.19. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Gratuit

4.20.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
4.21.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non disponible
4.22.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.23.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas de SIMLOCK
4.24.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.25.	Messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.26.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.27.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.28.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Gratuit
4.29.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
4.30.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non disponible
4.31.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
Après souscription de son engagement initial, le client a la possibilité de souscrire à tout moment pendant la durée de son contrat à une option par catégorie parmi les catégories suivantes :			
Garantie+			
	S : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25% de remise pour perte et dommage		4 €
	M : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35% de remise pour perte et dommage		8 €
	L : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50% de remise pour perte et dommage		10 €
Option Calls Europe			
	S : Appels vers/depuis Europe 60 minutes supplémentaires par mois		5 €
	M : Appels vers/depuis Europe 120 minutes supplémentaires par mois		10 €
	L : Appels vers/depuis Europe 360 minutes supplémentaires par mois		20 €
Option Mobile Internet Europe			
	S : Data Europe 200 MB supplémentaires par mois		10 €
	M : Data Europe 250 MB supplémentaires par mois		12,50 €
	L : Data Europe 500 MB supplémentaires par mois		25 €
Option Mobile Internet Beyond Europe			
	XS Data Beyond Europe 5 MB supplémentaires par mois		20 €
	S : Data Beyond Europe 10 MB supplémentaires par mois		30 €
	M : Data Beyond Europe 30 MB supplémentaires par mois		70 €
	L : Data Beyond Europe 60 MB supplémentaires par mois		125 €
	XL Data Beyond Europe 150 MB supplémentaires par mois		200 €
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	On-net-call	Au-delà du forfait et des options : 0,10 €	
5.1.2.	Off-net call	Au-delà du forfait et des options : 0,10 €	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]			
5.2.1.	On-net-call	Au-delà du forfait et des options : 0,10 €	
5.2.2.	Off-net call	Au-delà du forfait et des options : 0,10 €	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]			
5.3.1.	On-net-call	0.10 €	
5.3.2.	Off-net call	0.10 €	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.4.1.	On-net-call	0,10 €	
5.4.2.	Off-net call	0,10 €	

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]								
5.5.1. On-net-call	0,10€							
5.5.2. Off-net call	Voir tarifs en vigueur chez l'opérateur concerné							
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)								
5.7. SMS (Service de messagerie)								
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit (hors numéros spéciaux et premium)						
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,07€						
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,07€						
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)								
sms premium : voir fiche tarifaire SMS Premium sur www.post.lu								
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)								
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit						
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,10€						
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,10€						
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
-								
6. Coûts communications nationales hors options								
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,06€/MB						
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
Option Extra Volume en national :								
Le client a la possibilité de souscrire, à son choix, au titre d'un mois donné, à un volume Mobile Internet National supplémentaire après réduction de vitesse voire interruption du service d'échange de données au titre du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire et/ou d'une option Mobile Internet National :								
<ul style="list-style-type: none"> - S : 250 MB supplémentaires Mobile Internet National 2,50 €/mois - M : 500 MB supplémentaires Mobile Internet National 5 €/mois - L : 1 GB supplémentaires Mobile Internet National 10 €/mois 								
Il s'agit d'un produit que le client peut souscrire afin de bénéficier d'un volume Mobile Internet National supplémentaire après avoir consommé la totalité des connexions inclus dans son composant Internet Mobile. Le volume alloué au titre du produit ExtraVolume souscrit doit être consommé endéans la période commençant à courir le jour de sa souscription et terminant le dernier jour du mois civil au cours duquel il a été souscrit ; le reliquat non consommé durant cette période n'est pas reportable. Le prix du produit ExtraVolume est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription. Le produit ExtraVolume est disponible uniquement pour un client disposant du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire ou de l'option Mobile Internet National.								
7. Coûts communications nationales vers internationales								
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)								
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,27	Zone 2 0,35	Zone 3 0,62	Zone 4 1,59	Zone 5 6,10	ND	ND
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,42	Zone 2 0,50	Zone 3 0,75	Zone 4 1,59	Zone 5 6,10	ND	ND
Zone1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City							
Zone 2	Albanie, Andorre, Saint-Marin, Turquie							

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone 3	Alaska, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Egypte, États-Unis, Géorgie, Îles Féroé, Nouvelle-Zélande, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie (et Kosovo), Ukraine							
Zone 4	Reste du monde							
Zone 5	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)							
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,10						
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,10						
7.2. Option(s) appels internationaux (à énumérer et décrire)								
Options Appels vers/depuis l'Europe – Engagement de 1 mois								
<ul style="list-style-type: none"> - S (60 minutes) : 5 € - M (120 minutes) : 10 € - L (360 minutes) : 20 € 								
(Appels du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels entrants depuis un réseau en Europe, appels sortants depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau européen, appels sortants depuis un pays d'Europe vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie.)								
Les minutes consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant de contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.								
Liste des pays de la zone Europe, concernés par cette offre : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries , Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City								
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)		[€/min]						
Zone x ³ (Veuillez ajouter les zones définies)								
	Appels vers les zones internationales (€/min)							Appels reçus
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Zone 1	0,10	2,0010	2,57604	3,6570	6,10	ND	ND	gratuit
Zone 2	0,2760	2,0010	2,57604	3,6570	6,10	ND	ND	0,0805
Zone 3	2,2885	3,1510	3,3005	3,6570	6,10	ND	ND	0,8510
Zone 4	2,8635	3,6570	3,6570	4,0825	6,10	ND	ND	1,1270
Zone 5	3,15	3,65	3,65	4,10	6,10	ND	ND	1,1270
Zone 6	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Zone 7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Définition des zones sur www.post.lu (ou voir 7.1)								
8.1. Option(s) appels depuis l'étranger (à énumérer et décrire)								
Voir point 7.2.								
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)								
Envoyer vers les zones	des SMS				des MMS			

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Depuis la zone 1	0,07	0,10
Depuis la zone 2	0,0920	0,2530
Depuis la zone 3	0,4600	0,9200
Depuis la zone 4	0,5750	1,1500
Depuis la zone 5	1,1500	2,3000
Depuis la zone 6	ND	ND
Depuis la zone 7	ND	ND
Définition des zones sur www.post.lu (ou voir 7.1)		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Voir tableau ci-dessus		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
Voir tableau ci-dessus		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone 1	[€/MB]	0,0690
de la zone 2	[€/MB]	0,5175
de la zone 3	[€/MB]	9,0620
de la zone 4	[€/MB]	10,3500
de la zone 5	[€/MB]	11,5000
de la zone 6	[€/MB]	ND
de la zone 7	[€/MB]	ND
Définition des zones sur www.post.lu (ou voir 7.1)		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Options Internet mobile depuis l'Europe – Engagement de 1 mois		
<ul style="list-style-type: none"> - S (200 MB) : 10 € - M (250 MB) : 12,05 € - L (500 MB) : 25 € 		
Liste des pays de la zone 1 Europe concernés par cette offre : voir point 7.2		
<u>Services de prévention de surconsommation Mobile Internet en roaming non-sollicitée</u>		
<p>Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu pour de plus amples renseignements.</p> <p>Forfaits Data internationaux Beyond Europe qui proposent des forfaits data valables respectivement en Europe et au-delà de l'Europe (voir fiches correspondantes).</p>		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		