



## VOS SERVICES AU QUOTIDIEN VIREMENTS

Le Virement consiste dans le transfert d'une somme d'argent d'un Compte au profit d'un autre compte bancaire national ou international, donc sans manipulation de fonds liquides.

Une demande de Virement peut se faire :

- Par formulaire papier au standard ABBL ;
- Par la Banque en ligne ;
- Par Digicash ;
- Au guichet d'un Point de Vente POST (uniquement en euros vers un compte SEPA) ou Raiffeisen.

Le tarif applicable aux transactions ci-avant est différent et consultable dans la Liste de Prix.

Les demandes de Formulaires de Virement sont à adresser à POST Finance, soit au moyen du formulaire de commande, soit par courrier papier ou email.

Les Formulaires de Virement restent la propriété de POST Finance qui peut exiger leur restitution à première demande.

Les formulaires de Virement étranger ne correspondant pas aux standards luxembourgeois tels que définis par l'ABBL et aux modalités de POST Finance ne sont pas acceptés.

Les Formulaires de Virement papier doivent être signés et datés par le Titulaire ou le Mandataire.

La remise d'un Formulaire de virement papier à POST Finance pour exécution peut se faire par enveloppe simple adressée à POST Finance ou auprès d'un guichet d'un Point de Vente POST

En cas de clôture de Compte, les Formulaires non utilisés sont à détruire par le détenteur.

Le montant d'un virement est libre, dans les limites toutefois de l'avoir en Compte et du Découvert autorisé sur ce Compte.

Le montant d'un Virement peut par ailleurs être soumis à certaines limites dans les applications mobiles et via la Banque en ligne.

Un paiement est exécuté le jour de la remise de l'Ordre de Paiement auprès de POST Finance si reçu avant 15h00.

En cas de manque de provision sur votre Compte, le paiement est conservé pendant 4 jours durant lesquels POST Finance vérifie la provision de votre Compte et l'exécute si la provision devient suffisante. En cas de non-exécution au 5<sup>ème</sup> jour, le paiement est annulé et vous êtes informés de la non-exécution.

En cas de Virement en devise, POST Finance applique un taux revu quotidiennement.

En cas de Virement exécuté au guichet d'un Point de Vente POST sur ordre du Titulaire ou Mandataire uniquement, vous recevez une quittance reprenant les détails de l'opération.

Le délai maximal d'exécution d'un Virement est renseigné dans la Liste de Prix.