

Business Mobile Solution	En € HTVA
Abonnement mensuel avec engagement 1 mois (2)	0 €

Rythmes de facturation des communications (3)

Appels (4)	1"/1"
Trafic data (6)	Par KB

Packs Supplémentaires (7)

	En € HTVA
Pack Voix National et Europe (4) (5)	
Voice Europe + Luxembourg 200 minutes	7,50
Voice Europe + Luxembourg 300minutes	12,00
Voice Europe + Luxembourg 400minutes	16,50
Voice Europe + Luxembourg 500minutes	21,00
Voice Europe + Luxembourg 900minutes	36,00
Voice Europe + Luxembourg 1000minutes	42,00
Voice Europe + Luxembourg 2000minutes	75,00
Voice Europe + Luxembourg 3000minutes	112,50
Voice Europe + Luxembourg 5000minutes	180,00
Pack SMS national et Europe (4) (5)	
SMS Europe + Luxembourg 100 SMS	3,00
SMS Europe + Luxembourg 250SMS	7,50
SMS Europe + Luxembourg 500SMS	10,00
SMS Europe + Luxembourg 750SMS	13,00
SMS Europe + Luxembourg 1000SMS	18,00
SMS Europe + Luxembourg 2000SMS	20,00
SMS Europe + Luxembourg 3000SMS	50,00

(1) Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour du Plan tarifaire est de 17%.

(2) Le tarif applicable pour le mois de la souscription est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour de la souscription et le dernier jour du mois concerné. Le traitement de la résiliation sera fait conformément aux délais spécifiés dans les Conditions Générales de Vente / Conditions particulières Téléphonie Mobile et le dernier jour du mois concerné.

(3) Rythmes de facturation : 1"/1" : facturation par seconde.

(4) **Appels nationaux** : appels depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax et visiophonie.

Appels vers et depuis l'Europe : Appels du réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe et appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence aux zones 0, 1 et 2 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming.

SMS et MMS nationaux / vers et depuis l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST ou depuis le réseau d'un pays d'Europe (Zones 0, 1 et 2) vers un mobile d'un réseau national ou vers un mobile d'un réseau en Europe, hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles sur www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming).

Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

(5) Europe : pays de la zone 0, 1 et 2 conformément à la page Tarifs internationaux et Roaming.

(6) Trafic data National et Europe : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence aux zones 0, 1 et 2 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming.

1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

(7) Les options sont souscrites pour une durée minimale d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat. Le client a toutefois la possibilité de demander la résiliation de tout ou partie des options souscrites sans indication de motif par courrier recommandé avec accusé réception adressé à POST Telecom S.A., 1 rue Bian, L-1235 Luxembourg. La résiliation d'une option ne sera effective qu'à la fin d'un délai de 24h à réception par POST Telecom S.A. d'une telle demande via l'application mobile ou tout autre moyen de vente à distance électronique ou via courrier de résiliation adressé par le client.

Packs Data Supplémentaires (7)

	En € HTVA	
Pack Data National et Europe (5) (6) (8) (9)	Data Europe + Luxembourg 500MB	3,76
	Data Europe + Luxembourg 1GB	7,70
	Data Europe + Luxembourg 1,25GB	9,63
	Data Europe + Luxembourg 1,5GB	11,55
	Data Europe + Luxembourg 2GB	15,30
	Data Europe + Luxembourg 2,5GB	18,50
	Data Europe + Luxembourg 3GB	20,00
	Data Europe + Luxembourg 4GB	22,00
	Data Europe + Luxembourg 5GB	23,92
	Data Europe + Luxembourg 10GB	32,47
	Data Europe + Luxembourg 15GB	48,11
	Data Europe + Luxembourg 20GB	64,14
	Data Europe + Luxembourg 25GB	80,18
	Data Europe + Luxembourg 30GB	96,22
Pack Data Rest of World (10)	Data ROW 25 MB	12,50
	Data ROW 50 MB	25,00
	Data ROW 100 MB	50,00
	Data ROW 150 MB	300,00
	Data ROW 200 MB	360,00
	Data ROW 500 MB	725,00

Options Supplémentaires(7)

	En € HTVA	
Garantie + (11)	S : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage	3,42 €/mois
	M : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage	6,84 €/mois
	L : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage	8,55 €/mois
Appels WiFi (4) (12)	Appels depuis un réseau WiFi national	Gratuit
Option Phone	Sur 12 ou 24 mois	De 5 à 60 €/mois
BillSplit (13)		Gratuit

(8) Tous APNs (regular + corporates) basés sur la consommation Data en zone 0 (Lux)

(9) APN (standard + corporate) inclus

(10) Consommation Data en dehors de l'Europe (de la Zone 3 à la zone 15)
APN (dédié + corporate inclus)

(11) L'option Garantie + est souscrite pour une durée d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat. Le client a toutefois la possibilité de demander la résiliation de l'option Garantie + souscrite sans indication de motif par courrier recommandé avec accusé réception adressé à POST Telecom S.A., 1 rue Bian, L-1235 Luxembourg. La résiliation de l'option Garantie + ne sera effective qu'à la fin du mois de réception par POST Telecom S.A. du courrier de résiliation adressé par le client. Voir conditions particulières applicables à Garantie + sur www.post.lu/conditions.

(12) Les appels sont considérés comme des appels voix et la même tarification s'applique. Les appels sont décomptés du forfait.

(13) BillSplit : Permet de déterminer le montant maximal facturé à votre entreprise. Les consommations supplémentaires définies sont reportées sur le compte de l'utilisateur de la ligne. Voir modalités du service sur formulaire de souscription.

Communications hors forfait		En € HTVA
Communications nationales et Roaming en Europe ⁽⁵⁾		
Appels	Vers un réseau fixe ou mobile ou consultation de la messagerie vocale	0,0478 €
	Vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie	0,0478 €
	Vers les services spéciaux	0,0478 € + TX ⁽¹³⁾
	Rythme de facturation Appels	1"/1"
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile ⁽⁴⁾	0,0478 €
	Réception de SMS ⁽⁴⁾	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB ⁽³⁾	0,0965 €
	Réception d'un MMS ⁽⁴⁾	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues	0,05 €/MB
	Rythme de facturation Data ⁽⁶⁾	1 KB

Communications internationales vers l'Europe ⁽⁵⁾ effectuées à partir du réseau mobile POST		
Appels	Vers un réseau fixe ou mobile ou consultation de la messagerie vocale	0,07 €
	Rythme de facturation Appels	1"/1"
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile ⁽⁴⁾	0,0478 €
	Réception de SMS ⁽⁴⁾	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB ⁽⁴⁾	0,0965 €
	Réception d'un MMS ⁽⁴⁾	Gratuit

Communications Internationales vers un pays Hors Europe ou Roaming effectuées dans des pays Hors Europe		
Voir section Tarifs Internationaux et Roaming (en annexe)		

Frais Administratifs		
Réception de facture détaillée par courrier		1,71€ / mois
Réception de facture par e-mail		Gratuite
Frais administratifs pour retard de paiement ⁽¹⁴⁾		21,36 €

(13) TX : Prix et rythme de facturation appliqués pour l'utilisation des services spéciaux nationaux et SMS Premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. 1 MB = 1024 KB

(14) Les frais administratifs pour retard de paiement s'appliquent lorsque POST effectue un blocage total de la ligne, soit après deux notifications et un blocage partiel de la ligne. Les frais s'appliquent une fois par compte client et par action de blocage total. Un compte client correspond à une facture et peut regrouper plusieurs abonnements.

Services de prévention de surconsommation

Un (1) SMS d'information est envoyé après consommation de 100% du volume forfaitaire et du volume des Packs Voix, SMS et Data mensuels souscrits.

POST Telecom prend des mesures raisonnables pour assurer l'envoi de SMS d'alertes de consommation, sans toutefois garantir leur réception par le Client, notamment dans les cas suivants (liste non-exhaustive): défaillance technique lors de la transmission des SMS imputable à un tiers, défaillance technique du téléphone ou autre terminal mobile, de la carte SIM et/ou de ses accessoires, indisponibilité du téléphone mobile sans couverture réseau et/ou éteint. POST Telecom ne peut en outre être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation des réseaux, en cas de transmission des signaux radioélectriques affectée par des contraintes techniques imposées à l'opérateur par les autorités compétentes, ni en cas de perturbations et d'interruption dans la fourniture ou l'exploitation des moyens de télécommunications fournis par le ou les exploitants des réseaux auxquels sont affiliés les services de POST Telecom.

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet en Roaming non-sollicitée

Un plafond de 50 € HTVA est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu/conditions pour de plus amples renseignements.

Prévention d'utilisation permanente des services de communications en itinérance

Conformément à la réglementation européenne en vigueur et afin d'éviter une utilisation permanente des services de communications en itinérance, POST est susceptible de contrôler la consommation du service de communication mobile faite par le consommateur. A cette fin, POST peut vérifier, sur une période minimale de 4 mois consécutifs, si la consommation de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB en roaming dans tous les pays de la zone 1 telle que décrite dans la section «Tarifs internationaux et roaming» est plus importante que la consommation de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB en national. Un tel contrôle est sujet à l'art. 11 des Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. relatif à la protection des données personnelles.

Est considérée comme abusive toute situation où la présence et la consommation du service de communication mobile en roaming sont plus importantes (i.e. plus de 50 %) que la présence sur le territoire luxembourgeois et la consommation du service de communication mobile en national. Afin de déterminer ces proportions, POST peut procéder à un décomptage de toutes les unités de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB consommées par le client ainsi que du nombre de jours passés en UE et au Luxembourg (15).

Lorsqu'un risque d'abus sur un type d'appel (appels sortants, SMS envoyés, internet mobile) est détecté, POST peut demander au client de clarifier sa situation en fournissant une preuve de lien stable avec le Luxembourg (16). Au cas où aucune réponse n'est fournie par le client endéans deux semaines, POST se réserve le droit d'appliquer une surcharge à toute unité de type d'appel consommée en itinérance (minute d'appels sortants, SMS envoyés ou MB d'Internet mobile) telle que définie par la réglementation européenne. L'application de la surcharge commence dès écoulement des deux semaines pendant lesquelles le client peut clarifier sa situation et prendra fin lorsque la consommation répond à nouveau aux critères d'une consommation non-abusive. Il convient de noter que cette procédure peut être applicable à plusieurs types d'appels simultanément, pour lesquels un risque d'abus a été détecté.

Service supplémentaire

ControlCenter est une application sécurisée, accessible depuis les appareils mobiles 24h/24, permettant à un utilisateur de contrôler sa consommation.

(15) Chaque jour où une connexion au réseau national est enregistrée est compté comme un jour de présence nationale de ce client

(16) Conformément à la réglementation européenne en vigueur, on entend par «lien stable avec le Luxembourg», une présence sur le territoire de ce dernier, résultant d'un emploi non temporaire et à temps complet, y compris celui des travailleurs frontaliers, de relations contractuelles durables impliquant un degré équivalent de présence physique d'un travailleur indépendant, de la participation à des cycles d'études réguliers à temps complet ou d'autres situations, telles que celle des travailleurs détachés ou des retraités, lorsqu'elles impliquent un degré équivalent de présence sur le territoire. Afin de prouver son lien stable, le client peut fournir un certificat de travail, un certificat de scolarité, ou bien un certificat de résidence.

ZONE 0			
Pays de la zone 0 Luxembourg	Vers fixe en national	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait	
	Vers mobile en national		
	SMS vers mobile en national		
	MMS (2) (réception gratuite)		
	Data (par MB)		
Rythme de facturation Appels Voix émis internationaux			
ZONE 1			
International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 1			
Pays et destinations en Zone 1 Belgique France Allemagne	Vers fixe	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait	
	Vers mobile		
	SMS sortant		
	MMS sortant		
	Roaming : Prix des appels sortants en de Zone 1 vers		
	Zone 0	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait	
	Zone 1		
	Zone 2		
	Zone 3		0,3000 €
	Zone 4		2,5400 €
	Zone 5	0,3000 €	
	Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €	
	Zone 10	0,3000 €	
	Zone 11	1,3400 €	
	Zone 12, 13, 14	2,5400 €	
Zone 15	3,5000 €		
Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 1			
SMS sortant (entrant gratuit)	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait		
MMS sortant (entrant gratuit)			
Data (par MB)			
ZONE 2			
International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 2			
Pays et destinations en Zone 2 Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City	Vers fixe	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait	
	Vers mobile		
	SMS sortant		
	MMS sortant		
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 2 vers		
	Zone 0, 1, 2	0,0478€	
	Zone 3	0,3000 €	
	Zone 4	2,5400 €	
	Zone 5	0,3000 €	
	Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €	
	Zone 10	0,3000 €	
	Zone 11	1,3400 €	
	Zone 12, 13, 14	2,5400 €	
	Zone 15	3,5000 €	
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 2		
	Appels entrants	Inclus dans nos offres ou voir section Hors Forfait	
	SMS sortant (entrant gratuit)		
	MMS sortant (entrant gratuit)		
	Data (par MB)		

ZONE 3		International: prix des Appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 3
Pays et destinations en Zone 3	Vers fixe	0,0700 €
	Vers mobile	0,0700 €
Etats Unis	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : prix des appels sortants de Zone 3 vers	
	Zone 0, 1, 2	0,2300 €
	Zone 3	0,3000 €
	Zone 4	2,5400 €
	Zone 5	0,2300 €
	Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €
	Zone 10	0,3000 €
	Zone 11	1,3400 €
	Zone 12, 13, 14	2,5400 €
	Zone 15	3,5000 €
Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 3		
	Appels entrants	0,1000 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,0800 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,1800 €
	Data (par MB)	1,8500 €
ZONE 4		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 4
Pays et destinations en Zone 4	Vers fixe	0,3318 €
	Vers mobile	0,3318 €
Fédération Russe	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 4 vers	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 4		
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
ZONE 5		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 5
Pays et destinations en Zone 5	Vers fixe	0,1150 €
	Vers mobile	0,1150 €
Turquie	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 5 vers :	
	Zone 0, 1, 2	0,1500 €
	Zone 3	0,3000 €
	Zone 4	2,5400 €
	Zone 5	0,3000 €
	Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €
	Zone 10	0,3000 €
	Zone 11	1,3400 €
	Zone 12, 13, 14	2,5400 €
	Zone 15	3,5000 €
Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 5		
	Appels entrants	0,0400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,0500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,1800 €
	Data (par MB)	0,1700 €

Mise à jour : 09/01/2019

Tous nos prix sont exprimés en EURO HTVA (1)

ZONE 6		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 6
Pays et destinations en Zone 6 Chine Hong Kong	Vers fixe	0,1150 €
	Vers mobile	0,1150 €
	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : prix des appels sortants de Zone 6 vers	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming (5) : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 6	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
	ZONE 7	
Pays et destinations en Zone 7 Emirats Arabes Unis	Vers fixe	0,3318 €
	Vers mobile	0,3318 €
	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 7 vers	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 7	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
	ZONE 8	
Pays et destinations en Zone 8 Singapour	Vers fixe	0,1150 €
	Vers mobile	0,1150 €
	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 8 vers :	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 8	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €

Mise à jour : 09/01/2019

Tous nos prix sont exprimés en EURO HTVA (1)

ZONE 9		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 9	
Pays et destinations en Zone 9	Maroc	Vers fixe	0,3318 €
		Vers mobile	0,3318 €
		SMS sortant	0,0478 €
		MMS sortant	0,0965 €
		Roaming : Prix des appels sortants de Zone 9 vers :	
		Zone 0, 1, 2	2,1700 €
		Zone 3	2,8200 €
		Zone 4	3,1500 €
		Zone 5	2,1700 €
		Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
		Zone 10	2,8200 €
		Zone 11	2,1700 €
		Zone 12, 13, 14	3,1500 €
		Zone 15	3,5000 €
		Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 9	
		Appels entrants	0,7400 €
		SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €		
Data (par MB)	6,4800 €		
ZONE 10		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 10 (1)	
Pays et destinations en Zone 10	Canada	Vers fixe	0,0700 €
		Vers mobile	0,0700 €
		SMS sortant	0,0478 €
		MMS sortant	0,0965 €
		Roaming : Prix des appels sortants de Zone 10 vers :	
		Zone 0, 1, 2	0,2300 €
		Zone 3	0,3000 €
		Zone 4	2,5400 €
		Zone 5	0,2300 €
		Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €
		Zone 10	0,3000 €
		Zone 11	1,3400 €
		Zone 12, 13, 14	2,5400 €
		Zone 15	3,5000 €
		Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 10	
		Appels entrants	0,1000 €
		SMS sortant (entrant gratuit)	0,0800 €
MMS sortant (entrant gratuit)	0,1800 €		
Data (par MB)	1,8500 €		
ZONE 11		International : prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 11 (1)	
Pays et destinations en Zone 11	Ukraine	Vers fixe	0,3318 €
		Vers mobile	0,3318 €
		SMS sortant	0,0478 €
		MMS sortant	0,0965 €
		Roaming : Prix des appels sortants de Zone 11 vers :	
		Zone 0, 1, 2	0,2300 €
		Zone 3	0,3000 €
		Zone 4	2,5400 €
		Zone 5	0,2300 €
		Zone 6, 7, 8, 9	2,5400 €
		Zone 10	0,3000 €
		Zone 11	1,3400 €
		Zone 12, 13, 14	2,5400 €
		Zone 15	3,5000 €
		Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 11	
		Appels entrants	0,1500 €
		SMS sortant (entrant gratuit)	0,0800 €
MMS sortant (entrant gratuit)	0,1800 €		
Data (par MB)	2,5000 €		

Mise à jour : 09/01/2019

Tous nos prix sont exprimés en EURO HTVA (1)

ZONE 12		International: prix des appels, SMS & MMS de Luxembourg vers pays de la Zone 12 (1)
Pays et destinations en Zone 12 Brésil	Vers fixe	0,3318 €
	Vers mobile	0,3318 €
	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 12 vers :	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 12	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
	ZONE 13	
Pays et destinations en Zone 13 Inde	Vers fixe	0,4227 €
	Vers mobile	0,4227 €
	SMS MO	0,0478 €
	MMS MO	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 13 vers :	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 13	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
	ZONE 14	
Pays et destinations en Zone 14 Reste du monde	Vers fixe	0,8230 €
	Vers mobile	0,8230 €
	SMS MO	0,0478 €
	MMS MO	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 14 vers :	
	Zone 0, 1, 2	2,1700 €
	Zone 3	2,8200 €
	Zone 4	3,1500 €
	Zone 5	2,1700 €
	Zone 6, 7, 8, 9	3,1500 €
	Zone 10	2,8200 €
	Zone 11	2,1700 €
	Zone 12, 13, 14	3,1500 €
	Zone 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 14	
	Appels entrants	0,7400 €
	SMS sortant (entrant gratuit) (4)	0,4500 €
	MMS sortant (entrant gratuit) (2) (3)	0,9000 €
	Data (par MB)	6,4800 €
	ZONE 15	
Pays et destinations en Zone 15 Inmarsat, Emsat, Iridium (16 & 17), Marticom, OnAir et autres satellites	Vers fixe	3,7294 €
	Vers mobile	3,7294 €
	SMS sortant	0,0478 €
	MMS sortant	0,0965 €
	Roaming : Prix des appels sortants de Zone 15 vers :	
	Zone 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	3,5000 €
	Roaming : Prix des appels entrants, SMS, MMS et Data en Zone 15	
	Appels entrants	1,5000 €
	SMS sortant (entrant gratuit)	0,9000 €
	MMS sortant (entrant gratuit)	1,8000 €
	Data (par MB)	7,0000 €