

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Rahmen dieser Sonderbedingungen (im Folgenden die „Sonderbedingungen“) gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Telecom (entweder für Privat- oder Geschäftskunden).

Internetschnittstelle: Zugangsportale zum Webmail-Dienst.

Webmail-Konto: ein von POST Telecom, im Rahmen des Webmail-Dienstes, zur Verfügung gestelltes, mit der E-Mail-Adresse verbundenes, Konto.

2. ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegenden Sonderbedingungen gelten für jeden Webmail-Dienstvertrag, für den der Kunde ordnungsgemäß über ihre Gültigkeit informiert wurde.

3. BESCHREIBUNG DES WEBMAIL-DIENSTES

- 3.1. Mit dem, über die Internetschnittstelle, von der Website <https://webmail.pt.lu> abrufbaren Webmail-Dienst erhält der Kunde, über eine Internetverbindung, Zugriff auf eine E-Mail-Adresse, sein Webmail-Konto und auf in diesem Zusammenhang von POST Telecom angebotene Funktionen, und zwar von einem Computer oder jeder sonstigen Vorrichtung aus, mit der ein solcher Zugriff möglich ist („Webmail-Dienst“). Hierfür muss der Kunde auf seine Kosten über einen entsprechenden Internetzugang verfügen oder sich diesen verschaffen, indem er sich entweder an POST Telecom oder an einen beliebigen, anderen Internetanbieter seiner Wahl wendet.
- 3.2. Über die Webmail-Internetschnittstelle hat der Kunde:

- Zugang zu einem Webmail-Konto mit einem Standardspeichervolumen von 500 MB,
- standardmäßigen Zugang zu einem Speicherplatz für Dateien im Umfang von 1 GB, auf den Servern von POST Telecom, auf die der Kunde digitale Inhalte unter sämtlichen zulässigen Formaten, wie Foto-, Video-, Musik- und Bürodokumente (im Folgenden der/die „Inhalt(e)“ genannt) hochgeladen hat und auf denen diese Inhalte gespeichert, organisiert und von denen sie abgerufen werden können,
- Zugang zu anderen verfügbaren Funktionen (Kalender, Aufgabenverwaltung usw.),
- die Möglichkeit, gebührenpflichtige Zusatzfunktionen (oder „Add-ons“) zum aktuell gültigen Preis zu abonnieren.

Der Webmail-Dienst umfasst außerdem gebührenpflichtige Zusatzfunktionen oder „Add-ons“, wie beispielsweise Anti-Virus, Anti-Spam, zusätzlichen Speicherplatz usw., die der Kunde ganz oder teilweise, in Übereinstimmung mit dem Tarifplan, abonnieren kann.

Wird die einem Webmail-Konto zugeteilte Speicherkapazität überschritten, kann der Kunde keine neuen Inhalte mehr hochladen oder teilen. Er kann jedoch weiterhin Inhalte dieses Webmail-Kontos abrufen und verwalten. Um erneut sämtliche, anwendbaren Funktionen nutzen zu können, muss der Kunde entweder den Inhalt löschen oder zusätzlichen Speicherplatz abonnieren.

- 3.3. Ferner verpflichtet sich der Kunde, in angemessener Weise sicherzustellen, dass der/die von ihm genutzte(n) oder im Rahmen des Webmail-Dienstes hochgeladene(n) Inhalt(e) keine Viren oder Programme enthält/enthalten, die insbesondere den Betrieb des Webmail-Dienstes stören oder den anderen Kunden und/oder POST Telecom in irgendeiner Weise schaden könnten, und alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Übertragung von Viren zu vermeiden.

3.4. Durch das Hochladen oder Nutzen eines Inhalts im Rahmen des Webmail-Dienstes erklärt der Kunde, der Urheber oder Inhaber aller erforderlichen Rechte oder Genehmigungen des gesamten Inhalts zu sein.

3.5. Da der Webmail-Dienst ausschließlich über das Internet zugänglich ist, bestätigt der Kunde, dass er vollumfängliche Kenntnis über die Natur des Internets und insbesondere über seine Leistung und technische Beschränkung und Sicherheitsleistung, sowie über die für den Abruf von Informationen notwendigen Reaktionszeiten hat. POST Telecom übernimmt weder die Verschlüsselung noch die Absicherung des Inhalts (der Inhalte), während ihrer Übertragung, und kann nicht für die Sicherheit und Vollständigkeit des Inhalts (der Inhalte) bei der Übertragung garantieren. Der Kunde bestätigt, dass er über den genannten Umstand vollumfänglich informiert ist. Ferner erklärt der Kunde, dass er den Inhalt (die Inhalte) in voller Kenntnis der Sachlage herunterlädt und für das Herunterladen von Inhalten die volle und alleinige Verantwortung übernimmt. Um einen Verlust oder eine Verfälschung des Inhalts (der Inhalte) zu vermeiden, empfiehlt POST Telecom dem Kunden dringend, vor einer Onlinestellung oder einem Teilen des vorgenannten Inhalts, diesen zunächst auf einem zuverlässigen Datenträger zu sichern.

4. ANMELDUNG FÜR DEN DIENST

4.1. Anmeldung für den Zugang zum Dienst
Das Abonnement des Dienstes und/oder einer oder mehrerer gebührenpflichtiger Zusatzfunktionen (oder „Add-ons“) erfolgt online in mehreren Schritten. Zunächst beantragt der Kunde seinen Zugang zum Webmail-Dienst auf der Grundlage der auf www.post.lu verfügbaren Bestellformulare. Nach Eingang der vorschriftsmäßigen Bestellung bei POST Telecom, wird dem Kunden die Bestellung durch die Erstellung eines Webmail-Kontos und die Mitteilung der Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) für den Dienst, bestätigt.

4.2. Authentifizierung
Um auf den Webmail-Dienst zuzugreifen, muss der Kunde seine Berechtigung nachweisen, indem er die Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) eingibt. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die Nutzung des Webmail-Dienstes und der Zugangs- und Authentifizierungsdaten und ist allein verantwortlich für jegliche Schäden, die durch einen unerlaubten, unrichtigen oder missbräuchlichen Zugriff auf und/oder entsprechende Nutzung des ganzen oder eines Teils des Webmail-Dienstes, sowie entsprechende Versuche durch ihn, seine Beauftragten und/oder Dritte entstanden sind. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eventuelle Zugangsberechtigungen zu seiner Software, seinen Informationen, Inhalten und/oder personenbezogenen Daten, die er Dritten gewährt, einschließlich der Authentifizierungsdaten.

Bei einem Zugang und/oder einer Nutzung des Webmail-Dienstes außerhalb des Großherzogtums Luxemburg verpflichtet sich der Kunde, die Gesetze und Vorschriften des Landes, aus dem er auf den Webmail-Dienst zugreift und/oder diesen nutzt, zu prüfen und diesen vollständig zu entsprechen. In keinem Fall darf POST Telecom bei einer Verletzung von ausländischen Gesetzen und/oder Vorschriften durch den Kunden, aufgrund der Nutzung des Webmail-Dienstes außerhalb des Großherzogtums Luxemburg, haftbar gemacht werden, insbesondere in Sachen Telekommunikationsgeheimnis und/oder Schutz personenbezogener Daten.

Nach erfolgreicher Authentifizierung, kann der Kunde die Funktionen des Webmail-Dienstes nutzen und Pseudonyme für seine E-Mail-Adresse erstellen.

5. PFLICHTEN UND HAFTUNG DER PARTEIEN

5.1. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass die Nutzung der Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) zum Webmail-Dienst einen hinreichenden Beweis für die anhand dieser Sicherheitsmaßnahmen durchgeführten Vorgänge darstellt und ist gegebenenfalls mit der handschriftlichen Unterschrift des Kunden gleichzusetzen, welcher bestätigt, diese Vorgänge ausgeführt zu haben.

5.2. Der Webmail-Dienst ist entsprechend der allgemeinen Verfügbarkeit der Infrastruktur von POST Telecom zugänglich. Letztere kann Gegenstand von Störungen, Beeinträchtigungen oder Aussetzern, insbesondere aufgrund einer Wartung oder Instandsetzung bis hin zu Unterbrechungen, sein, auf die POST Telecom keinen Einfluss hat und aufgrund derer die Website von POST Telecom bzw. der Webmail-Dienst vorübergehend nicht erreichbar ist. POST Telecom übernimmt keine Verantwortung für Verluste, Beeinträchtigungen oder Schäden jeglicher Art, die sich aufgrund des Vorgenannten ereignen, es sei denn, die Verluste, Beeinträchtigungen und/oder Schäden erfolgen direkt aus grober Fahrlässigkeit und/oder Vorsatz von POST Telecom.

5.3. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:

a. keinerlei Inhalt(e) zu verwenden und keinerlei Nachricht oder Information zu verschicken, die unlauterer, illegaler, verletzender, bedrohlicher, beleidigender oder rassistischer Natur sind bzw. die dem Ruf oder dem Ansehen eines Dritten oder einer Gruppe von Personen schaden könnten oder die zur Missachtung der geltenden Gesetzgebung aufrufen;

b. die Rechte Dritter und insbesondere Persönlichkeitsrechte (z. B. Recht am eigenen Bild, Recht auf Privatsphäre), Rechte am geistigen Eigentum, das Markenrecht, Urheberrechte und damit zusammenhängende Rechte, sowie allgemein Personen- und Güterrechte, zu respektieren. Generell garantiert der Kunde, dass seine Inhalte den geltenden Bestimmungen entsprechen und die Rechte Dritter nicht verletzen.

5.4. Ferner übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Inhalte und allgemein sämtliche Informationen auf seinem Onlinekonto, sowie für Daten und deren Verwendung im Rahmen des Webmail-Dienstes. Er haftet folglich, sowohl zivil-, als auch strafrechtlich, vollständig für seine Inhalte, sowie für Computerviren, von denen seine Daten und/oder Software befallen sind, deren Sicherung ihm obliegt.

5.5. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für jegliche ihm beim Zugriff auf den Dienst und/oder bei der Nutzung des Dienstes unterlaufenden Fehler, und er übernimmt die volle Verantwortung für die Nutzung des Webmail-Dienstes, für die Wahrung der Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten, sowie für jeden Zugriff, jede Handlung und jede Tätigkeit, die unter Verwendung seiner Daten erfolgen.

6. NUTZUNGSDAUER DES DIENSTES UND LÖSCHEN EINES WEBMAIL-KONTOS

6.1. Jedwedes Abonnement des Webmail-Dienstes und/oder einer oder mehrerer gebührenpflichtiger Zusatzfunktionen wird ab dem Tag der Annahme der Bestellung durch POST Telecom auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

6.2. Unbeschadet von Artikel 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden und Artikel 13 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden, wird der Zugang zum Webmail-Dienst:

- von Amts wegen unterbrochen im Fall der Sperrung des Internetzugangsdienstes von POST Telecom, der eventuell zur E-Mail-Adresse des Kunden gehört;

- von Amts wegen gelöscht im Fall der Weitergabe an einen Dritten oder der Löschung des Internetzugangsdienstes von POST Telecom, der eventuell zum Webmail-Konto gehört, durch die eine oder die andere Vertragspartei.