

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1. Im Rahmen dieser Sonderbedingungen (im Folgenden die „Sonderbedingungen“) gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Telecom (entweder für Privat- oder Geschäftskunden).

AntiVirus: Virens Scanner für Viren in den unverschlüsselten Datenströmen, die durch Standardprotokolle wie http, ftp oder smtp übertragen werden.

Dienst CleanPipe Easy: von Post Telecom zur Verfügung gestellter Dienst, der eine Kombination der AntiVirus-, URL Filter-, IPS- und Firewall-Systeme beinhaltet.

Firewall: System zur Erkennung und Abwehr von feindlichen Angriffen auf das Datennetz oder den Computer des Kunden.

IPS: Ermöglicht die Abwehr von Angriffen, die von einer herkömmlichen Firewall nicht erkannt wurden, sowie die Erkennung von Anomalien und Bedrohungen, für die keine Signatur entwickelt wurde.

URL-Filter: System zur Identifizierung und Sperrung des Zugangs zu Webseiten, die vom Kunden als unerwünscht klassifiziert wurden. Nicht klassifizierte Seiten gelten standardmäßig als autorisiert und werden in den ersten zwei Wochen, nach ihrer Einstellung im Internet, in die entsprechende Gruppe eingeteilt.

2. ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegenden Sonderbedingungen gelten für jeden Dienstvertrag CleanPipe Easy, bei dem der Kunde ordnungsgemäß darüber informiert wurde, dass die Sonderbedingungen für diesen Vertrag gelten.

3. BESCHREIBUNG UND ABONNEMENT DES DIENSTES CLEANPIPE EASY

3.1. Der Dienst CleanPipe Easy ermöglicht die Erkennung eines schädlichen und/oder vom Kunden nicht erwünschten Internetverkehrs. Er wird mit folgenden Modulen abgedeckt: AntiVirus, URL Filter und Firewall. Überwachung und Verarbeitung des

Verkehrs erfolgen am kabelgebundenen, glasfaserbasierten Internetzugang, noch bevor die Kundeninstallationen selbst erreicht werden.

3.2. Der Dienst CleanPipe Easy ist Kunden vorbehalten, (i) die bei POST Telecom einen Dienst mit kabelgebundenem, glasfaserbasiertem Internetzugang abonniert haben, (ii) die ausdrücklich die Initialisierung des Dienstes CleanPipe Easy mit einer auf der Webseite www.post.lu abrufbaren Online-Bestellung beantragt haben und (iii) die das entsprechende monatliche Abonnement bestellt haben.

4. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

4.1. Der Kunde muss die Features des Dienstes CleanPipe Easy, entsprechend den vorliegenden Sonderbedingungen, den Sonderbedingungen für den Dienst mit kabelgebundenem, glasfaserbasiertem Internetzugang bei POST Telecom, sowie generell entsprechend den geltenden Rechtsvorschriften, benutzen.

4.2. Die Freischaltung des Dienstes „CleanPipe Easy“ erfolgt mit dem Zugangspasswort des Kunden. Der Kunde haftet allein für die Benutzung seines Passworts und verpflichtet sich, dieses geheim zu halten und keinesfalls in irgend einer Weise weiterzugeben.

5. VERFÜGBARKEIT DES DIENSTES „CLEANPIPE EASY“

5.1. POST Telecom verpflichtet sich, alle Anstrengungen umzusetzen, damit der Dienst CleanPipe Easy jeden Tag rund um die Uhr zur Verfügung steht.

6. HAFTUNG

6.1. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er allein für den Inhalt der übermittelten Mitteilungen haftet. Diesbezüglich entlastet der Kunde POST Telecom, sowie die Unternehmen der POST Group, Vertreter, Arbeitnehmer und Partner und bürgt für die Forderungen Dritter bezüglich dieses Inhalts, dessen Zulässigkeit, Qualität oder Richtigkeit. Diese Garantie beinhaltet insbesondere, dass der Kunde POST Telecom bei der Verteidigung unterstützt und POST Telecom für sämtliche Schäden entschädigt, die für sie durch eine solche Forderung entstehen.

6.2. Generell akzeptiert der Kunde unwiderruflich und vorbehaltlos, POST Telecom, sowie die Unternehmen

der POST Group, Vertreter, Arbeitnehmer und Partner vor sämtlichen Beschwerden, Haftungsfällen, Verlusten, Kosten, Ausgaben (insbesondere Anwaltskosten und -Honorare, Sachverständigenkosten, Gerichtskosten, eventuelle Entschädigungsleistungen, Gewinnaufwänden usw.) zu schützen und schadlos zu halten, ungeachtet ihrer Art, die sich direkt oder indirekt aus der Nichteinhaltung einer Verpflichtung durch den Kunden ergeben.

6.3. Der Dienst CleanPipe Easy ermöglicht die Kontrolle des Datenverkehrs über den kabelgebundenen, glasfaserbasierten Internetzugang, ohne dass POST Telecom die Erkennung sämtlicher, schädlicher Mitteilungen oder Schadprogramme, selbst bekannter, garantieren kann. Der Dienst CleanPipe Easy dient nicht der Kontrolle des Datenverkehrs von den Kundeninstallationen.

6.4. Der Dienst CleanPipe Easy unterliegt den Merkmalen und Einschränkungen des Internets, die dem Kunden wohlbekannt sind. So bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass ihm bewusst ist, dass die Übertragung von Daten und Informationen über das Internet aus technischer Sicht nur bedingt zuverlässig ist, da Daten und Informationen über heterogene Netzwerke mit unterschiedlichen technischen Kenndaten und Kapazitäten verschickt werden, die den Zugriff erschweren bzw. unmöglich machen können.

7. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

7.1. Der Dienstvertrag „CleanPipe Easy“ wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

7.2. Abweichend von Artikel 13.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden und Artikel 18.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden, beendet Post Telecom den Dienstvertrag CleanPipe Easy per E-Mail an die @pt.lu-E-Mailadresse, die seinem Internetanschluss zugeordnet ist. Der Kunde beendet den Dienstvertrag CleanPipe Easy anhand des Online-Kündigungsverfahrens, welches auf der Website www.post.lu zur Verfügung steht.