



# LISTE DE PRIX

## DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX DE POST LUXEMBOURG

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

POST Luxembourg est un établissement public créé par la loi du 10 août 1992, ayant son siège au 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, enregistré auprès du Luxembourg Business Registers sous le n° J28.

Tous les prix sont exprimés en euros. Les produits financiers postaux sont exonérés de la TVA (art. 44.1 LTVA)

### Table des matières

1. Comptes courants.....	2
2. Transactions au guichet.....	2
3. Transactions papier .....	2
4. Transactions électroniques (via CCP Connect, CCP Mobile et Digicash) .....	2
5. Transactions électroniques via MultiLine.....	2
6. Autres transactions.....	3
7. Moyens de paiement - Cartes.....	3
7.1 Carte POSTCHEQUE (VPAY) .....	3
7.2 Carte MYCASH (VPAY).....	3
7.3 Carte VISA Classic.....	3
7.4 Carte VISA GOLD .....	4
7.5 Carte VISA PRESTIGE.....	4
7.6 VISA Prepaid (Easy VISA).....	4
7.7 Divers .....	4
8. Moyens de paiement - Chèques .....	4
9. Relevés de compte .....	5
Délais d'exécution des ordres de paiement.....	5

PF/ListePrix/20170101

## Liste des prix des services financiers postaux de POST Luxembourg

1. Comptes courants		Prix en EUR
	Frais de gestion de compte	gratuit
	Rappel d'apurement de compte (solde débiteur non autorisé)	2,00/semaine
	Solde débiteur	Taux d'intérêt légal + 3%
	Copie d'un document dont l'établissement date de plus d'un mois	2,50
	Frais de traitement manuel, montant forfaitaire	50,00/heure
2. Transactions au guichet		
(*)	Prélèvement	3,00
	Versement sur votre CCP (compte propre)	gratuit
	Versement sur autre CCP	4,00
(*)	Virement guichet vers votre CCP (compte propre)	3,00
	Virement guichet vers autre CCP	3,00
	Virement guichet vers compte en banque en EUR (pays SEPA) <sup>1)</sup>	8,00
3. Transactions papier		
	Virement papier vers CCP	0,40
	Virement papier vers compte en banque en EUR (pays SEPA) <sup>1)</sup>	0,60
	Virement papier vers compte en banque en autre devise qu'EUR (pays SEPA) <sup>2)3)4)</sup>	6,00
	Virement papier autres pays <sup>2)3)4)</sup>	6,00
4. Transactions électroniques		
	Initialisation et abonnement CCP Connect, CCP Mobile et Digicash	gratuit
	Virement électronique vers CCP (via CCP Connect, CCP Mobile et Digicash)	gratuit
	Virement électronique vers un compte Banque Raiffeisen (via CCP Connect, CCP Mobile)	gratuit
	Virement électronique vers compte en banque en EUR (pays SEPA) <sup>1)</sup> (via CCP Connect, CCP Mobile, Digicash si banque partenaire)	gratuit
	Virement électronique vers compte en banque en autre devise qu'EUR (pays SEPA) <sup>2)3)4)</sup> (via CCP Connect)	5,00
	Virement électronique vers autres pays <sup>2)3)4)</sup> (via CCP Connect)	5,00
	Ordre Permanent électronique création/modification (via CCP Connect)	0,50
5. Transactions électroniques via MultiLine		
	Initialisation et abonnement MultiLine	gratuit
	Virement électronique vers CCP	gratuit
	Virement électronique vers un compte Banque Raiffeisen	gratuit
	Virement électronique vers compte en banque en EUR (pays SEPA) <sup>1)</sup>	0,20
	Virement électronique vers compte en banque en autre devise qu'EUR (pays SEPA) <sup>2)3)4)</sup>	5,00
	Virement électronique vers autres pays <sup>2)3)4)</sup>	5,00

PF/ListePrix/20170101

<b>6. Autres transactions</b>		<b>Prix en EUR</b>
	Virement sur support non standard, prix d'un virement papier augmenté de	2,50
	Virement non STP (« Straight Through Processing ») ou absence de BIC <sup>5)</sup> , prix d'un virement (selon canal) augmenté de	3,00
	Frais de retour d'un virement (tout canal)	5,00
	Frais OUR <sup>3)</sup>	25,00
	Exécution Ordre Permanent vers CCP	gratuit
	Exécution Ordre Permanent vers compte en banque en EUR (pays SEPA) <sup>1)</sup>	gratuit
	Exécution Ordre Permanent vers compte en banque en autre devise qu'EUR (pays SEPA) <sup>2)3)4)</sup>	4,00
	Exécution Ordre Permanent vers autres pays <sup>2)3)4)</sup>	4,00
	Ordre Permanent création/modification via autre canal que CCP-Connect	3,00
	Paielement par domiciliation (SEPA Direct Debit)	gratuit
<b>7. Moyens de paiement - Cartes</b>		
	<b>7.1 Carte POSTCHEQUE (VPAY)</b>	
(*)	Cotisation annuelle	13,00
	Retrait max. hebdomadaire sur DAB <sup>6)</sup> : 1.000 EUR	
	Retrait DAB <sup>6)</sup> réseau POST et Banque Raiffeisen	gratuit
	Retrait DAB <sup>6)</sup> sur autre réseau au Luxembourg et pays SEPA <sup>1)</sup>	1,50
	Retrait DAB <sup>6)</sup> hors des pays SEPA <sup>1)</sup>	4,00
	Transaction TPV <sup>7)</sup> max. hebdomadaire : 1.500 EUR	
	Transaction TPV <sup>7)</sup> au Luxembourg et pays SEPA <sup>1)</sup>	gratuit
	Transaction TPV <sup>7)</sup> hors pays SEPA <sup>1)</sup>	0,90
	Surtaxe retrait/paiements autre devise qu'EUR	1%
	<b>7.2 Carte MYCASH (VPAY)</b>	
(*)	Cotisation annuelle	7,00
	Retrait max. hebdomadaire sur DAB <sup>6)</sup> : 750 EUR	
	Retrait DAB <sup>6)</sup> réseau POST et Banque Raiffeisen	gratuit
	Retrait DAB <sup>6)</sup> sur autre réseau au Luxembourg et pays SEPA <sup>1)</sup>	1,50
	Retrait DAB <sup>6)</sup> hors des pays SEPA <sup>1)</sup>	4,00
	Transaction TPV <sup>7)</sup> max. hebdomadaire : 750 EUR	
	Transaction TPV <sup>7)</sup> au Luxembourg et pays SEPA <sup>1)</sup>	gratuit
	Transaction TPV <sup>7)</sup> hors pays SEPA <sup>1)</sup>	0,90
	Surtaxe retrait/paiements autre devise qu'EUR	1%
	<b>7.3 Carte VISA Classic</b>	
	Cotisation annuelle	15,00
	Emission urgente d'une carte	70,00
	Retrait différé sur DAB <sup>6)</sup> (max. journalier : 1.250 EUR)	2,50 + 2% du montant prélevé
	Retrait sur DAB <sup>6)</sup> POST (max. hebdomadaire : 750 EUR)	gratuit
	Transaction TPV <sup>7)</sup>	gratuit
	Surtaxe retrait/paiements autre devise qu'EUR	1%
	Surtaxe retrait/paiements en GBP	1,25%
	Surtaxe retrait/paiements en USD	1,25%

PF/ListePrix/20170101

<b>7.4 Carte VISA GOLD</b>	
Mêmes tarifications que la carte VISA Classic, à l'exception de :	
Cotisation annuelle	40,00
Retrait différé sur DAB <sup>6)</sup> (max. journalier : 1.500 EUR)	2,50 + 2% du montant prélevé
Crédit utilisable par fractions 10% du montant total du relevé mensuel avec un minimum de 50 EUR	
Taux d'intérêt sur le solde restant dû	12% / an
<b>7.5 Carte VISA PRESTIGE</b>	
Mêmes tarifications que la carte VISA Classic, à l'exception de :	
Cotisation annuelle	70,00
Retrait différé sur DAB <sup>6)</sup> (max. journalier : 1.750 EUR)	2,50 + 2% du montant prélevé
Crédit utilisable par fractions 10% du montant total du relevé mensuel avec un minimum de 50 EUR	
Taux d'intérêt sur le solde restant dû	12% / an
<b>7.6 VISA Prepaid (Easy VISA)</b>	
Prix d'émission	18,00
Cotisation annuelle	gratuit
Plafond maximal du disponible sur la carte : 2.500 EUR	
Chargement via CCP Connect ou CCP Mobile	0,75
Chargement via DAB <sup>6)</sup> réseau POST ou virement	1,00
Chargement via guichet	4,00
Déchargement via CCP Connect ou CCP Mobile	1,50
Déchargement via autre canal	3,00
Transaction TPV <sup>7)</sup> (max. hebdomadaire : 1.500 EUR)	0,05
Retrait sur DAB <sup>6)</sup> (max. hebdomadaire : 500 EUR)	2,00
Surtaxe retrait/paiements autre devise qu'EUR	1%
Surtaxe retrait/paiements en GBP	1,25%
Surtaxe retrait/paiements en USD	1,25%
<b>7.7 Divers</b>	
Remplacement carte	10,00
Modification du code secret personnel sur DAB <sup>6)</sup> POST	gratuit
Réédition code secret	gratuit
Réédition code secret en urgence	70,00
<b>8. Moyens de paiement – Chèques</b>	
Encaissement Chèque POST au Luxembourg	gratuit
Encaissement Chèque POST à l'étranger	20,00
Chèque bancaire national crédité sur CCP	7,50
Chèque bancaire international crédité sur CCP	20,00
Chèque sans provision	20,00
Commande d'un carnet de chèques (15 chèques)	20,00
Emission d'une assignation postale	10,00
Paiement d'une assignation postale	gratuit

	9. Relevés de compte	Prix en EUR
(*)	Extrait journalier	0,70 par extrait
(*)	Extrait hebdomadaire	0,70 par extrait
	Extrait bimensuel	gratuit
	Extrait mensuel	gratuit
	Relevé mensuel	1,50 par mois
	Emission 2ème extrait journalier (forfait annuel)	200,00
	Emission 2ème extrait hebdomadaire (forfait annuel)	60,00
	Emission 2ème extrait bimensuel (forfait annuel)	30,00
	Emission 2ème extrait mensuel (forfait annuel)	15,00
	Emission d'un avis de crédit (forfait annuel)	70,00

### Délais d'exécution des ordres de paiement

Pour les ordres de paiement en euro (EUR) vers les pays SEPA<sup>1)</sup>, le délai maximal d'exécution est d'un jour ouvrable à compter de la réception. Ce délai peut être prolongé d'un jour supplémentaire lorsque l'ordre de paiement est transmis à Post Luxembourg sur support papier.

Pour les ordres de paiement libellés dans une autre devise que l'euro (EUR) vers les pays SEPA<sup>1)</sup>, le délai maximal d'exécution est de quatre jours ouvrables à compter de la réception.

Pour tous les autres ordres de paiement, le délai maximal d'exécution peut être supérieur à quatre jours ouvrables à compter de la réception.

Pour les virements SEPA entrants, le délai maximal d'exécution est d'un jour ouvrable si la réception se fait jusqu'à 15 heures.

- 1) Pays SEPA = pays U.E. + Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Suisse.
- 2) Le prix indiqué correspond à un transfert en mode « Frais partagés (SHARE) ». En cas d'absence d'une instruction du donneur d'ordre concernant les frais du transfert, ce mode est appliqué d'office.
- 3) En cas de prise en charge par le donneur d'ordre des frais de l'opérateur final (OUR), un montant de 25 EUR est appliqué (destination hors Luxembourg).
- 4) Le donneur d'ordre prend en charge les frais additionnels réels mis en compte par des opérateurs intermédiaires.
- 5) BIC = Bank Identifier Code (pour tous pays sauf SEPA)
- 6) DAB : Distributeur automatique de billets de banque
- 7) TPV : Terminal point de vente

*(\*) Ces tarifs entreront en vigueur au 1er Mars 2017*