

Promotion Streaming&Social : Offre valable du 01 septembre au 30 septembre 2018, pour les nouveaux clients et clients existants : l'option SCUBIDO Streaming&Social offerte. Le client profite d'une remise de 5€ pour une durée maximale de 30 jours à partir du 1er septembre jusqu'au 30 Septembre. La valeur de la souscription ne sera pas déductible sur un mobile ou accessoire. Détails et conditions de l'offre sur www.post.lu

Promotion iPhone 8 Plus au prix de l'iPhone 8 : Offre promotionnelle valable du 1^{er} Septembre 2018 jusqu'au 30 Septembre 2018 inclus. L'iPhone 8 Plus 256GB au prix de l'iPhone 8 256GB et l'iPhone 8 Plus 64GB au prix de l'iPhone 8 64GB pour toute souscription ou réengagement à un forfait SCUBIDO 24 mois. La promotion est appliquée directement sur la facture lors de la souscription de l'abonnement. Le client ne pourra pas demander la différence en argent ou en remise sur la facture POST. Détails et conditions de l'offre et des abonnements SCUBIDO sur www.post.lu.

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 29/08/2018, tarifs en vigueur à partir du 01/09/2018.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	SCUBIDO 3																								
3. Contrat																									
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres																								
3.2. Description du service	<p>L'abonnement SCUBIDO 3 est décomposé en 7 offres :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>Maxi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AVEC MOBILE Abonnement mensuel avec engagement de 12 ou 24 mois</td> <td>19,99 €</td> <td>27,99 €</td> <td>37,99 €</td> <td>47,99 €</td> <td>57,99 €</td> <td>77,99 €</td> <td>107,99 €</td> </tr> <tr> <td>SANS MOBILE Abonnement mensuel (2) avec engagement de 12 mois</td> <td>9,99 €</td> <td>17,99 €</td> <td>27,99 €</td> <td>37,99 €</td> <td>47,99 €</td> <td>67,99 €</td> <td>97,99 €</td> </tr> </tbody> </table>		Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi	AVEC MOBILE Abonnement mensuel avec engagement de 12 ou 24 mois	19,99 €	27,99 €	37,99 €	47,99 €	57,99 €	77,99 €	107,99 €	SANS MOBILE Abonnement mensuel (2) avec engagement de 12 mois	9,99 €	17,99 €	27,99 €	37,99 €	47,99 €	67,99 €	97,99 €
	Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi																		
AVEC MOBILE Abonnement mensuel avec engagement de 12 ou 24 mois	19,99 €	27,99 €	37,99 €	47,99 €	57,99 €	77,99 €	107,99 €																		
SANS MOBILE Abonnement mensuel (2) avec engagement de 12 mois	9,99 €	17,99 €	27,99 €	37,99 €	47,99 €	67,99 €	97,99 €																		

	Ces offres permettent selon les besoins du client d'acquérir ou non un appareil mobile. Plusieurs options sont également disponibles. Les débits effectifs sont tributaires de plusieurs facteurs. Plus d'informations sur www.post.lu	
3.3. Valable à partir du	01/09/2018	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60"/60"
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client. Des frais blocage pour non-paiement sont facturés à hauteur de 25€.		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
<p>Les résiliations de contrat se font obligatoirement par lettre recommandée.</p> <p>Tant le client que POST TELECOM S.A. peuvent résilier à tout moment le contrat en cas de faute du cocontractant.</p> <p>Le client peut en outre mettre fin au contrat avec effet immédiat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas de changement de prestations au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les modifications survenues ; - en cas de changement de tarifs au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les changements en question ; - au cas où une procédure de liquidation, de mise en faillite, de gestion contrôlée ou une procédure semblable est initiée contre POST TELECOM S.A. <p>La perte ou le vol de la carte SIM, avec ou sans l'appareil, ne permet pas la résiliation du contrat avec effet immédiat.</p> <p>POST TELECOM S.A. a en outre le droit de résilier avec effet immédiat le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le client est en défaut de paiement d'une ou plusieurs factures depuis deux mois date de la facture, - une traite tirée par le client est protestée, - une procédure de liquidation, de mise en faillite ou de gestion contrôlée est initiée contre le client, - le client utilise de façon abusive des services de POST TELECOM S.A. ou s'il enfreint les dispositions légales en vigueur ou les bonnes mœurs, - le client résilie ou dénonce un ordre de domiciliation, établi dans le cadre du contrat, - un cautionnement ou une garantie constitués pour le client sont résiliés, - le client refuse de constituer un cautionnement ou une garantie bancaire conformément à l'article II.9. des conditions générales de vente. 		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
<p>Les contrats sont souscrits à durée indéterminée sauf disposition contraire. Pas de frais de résiliation en cas de respect d'un préavis minimal d'un mois pendant la durée indéterminée d'un contrat ou en cas de résiliation au prochain terme convenu.</p> <p>Cependant en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. sans raison valable, la partie ayant résilié le contrat doit payer à son cocontractant les abonnements restants jusqu'au prochain terme et en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. pour des raisons valables, la partie ayant résilié le contrat a droit à une indemnité forfaitaire de 20,00.- € par mois entier de contrat restant à courir.</p>		

3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants																																																																		
Pas de frais mais sont soumis aux conditions de résiliations citées ci-dessus																																																																		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)																																																																		
Accès VoIP disponible en GPRS. Les appels VoIP sont inclus dans les forfaits SCUBIDO.																																																																		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)																																																																		
4. Coûts du service																																																																		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>Maxi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AVEC MOBILE</td> <td>TTC</td> <td>19,99</td> <td>27,99</td> <td>37,99</td> <td>57,99</td> <td>57,99</td> <td>77,99</td> <td>107,99</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HTVA</td> <td>17,09</td> <td>23,92</td> <td>41,02</td> <td>32,47</td> <td>49,56</td> <td>66,66</td> <td>92,3</td> </tr> <tr> <td>SANS MOBILE</td> <td>TTC</td> <td>9,99</td> <td>17,99</td> <td>27,99</td> <td>37,99</td> <td>47,99</td> <td>67,99</td> <td>97,99</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HTVA</td> <td>8,54</td> <td>15,38</td> <td>23,92</td> <td>32,47</td> <td>41,02</td> <td>58,11</td> <td>83,75</td> </tr> </tbody> </table>			Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi	AVEC MOBILE	TTC	19,99	27,99	37,99	57,99	57,99	77,99	107,99		HTVA	17,09	23,92	41,02	32,47	49,56	66,66	92,3	SANS MOBILE	TTC	9,99	17,99	27,99	37,99	47,99	67,99	97,99		HTVA	8,54	15,38	23,92	32,47	41,02	58,11	83,75																			
		Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi																																																										
AVEC MOBILE	TTC	19,99	27,99	37,99	57,99	57,99	77,99	107,99																																																										
	HTVA	17,09	23,92	41,02	32,47	49,56	66,66	92,3																																																										
SANS MOBILE	TTC	9,99	17,99	27,99	37,99	47,99	67,99	97,99																																																										
	HTVA	8,54	15,38	23,92	32,47	41,02	58,11	83,75																																																										
4.2. Carte prépayée	[€]	Non																																																																
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non																																																																
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non																																																																
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>Maxi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels & SMS LU, vers/depuis EU</td> <td>Inclus Nat. 1000 unités</td> <td>Inclus 1000 unités</td> <td colspan="4">Inclus 3000 unités</td> <td>Inclus 3000 unités</td> </tr> <tr> <td>Appels & SMS Nat., vers/depuis USA, CA et CH</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td colspan="4">N/A</td> </tr> <tr> <td>Appels Nat. vers Fixe de +60 destinations Reste du Monde</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>Inclus 600 sur les 3000 unités</td> </tr> <tr> <td>MMS Nat., vers/depuis EU</td> <td>Inclus Nat. 5000 MMS</td> <td colspan="6">Inclus 5000 MMS</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>1GB Nat.</td> <td>2,1GB</td> <td>5,5GB</td> <td>11GB</td> <td>22GB</td> <td>35GB</td> <td>35GB</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data CA/CH/USA</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>1GB</td> </tr> <tr> <td>Wifi POSTandHOT CITY</td> <td colspan="7">Inclus</td> </tr> </tbody> </table>		Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi	Appels & SMS LU, vers/depuis EU	Inclus Nat. 1000 unités	Inclus 1000 unités	Inclus 3000 unités				Inclus 3000 unités	Appels & SMS Nat., vers/depuis USA, CA et CH	N/A	N/A	N/A	N/A				Appels Nat. vers Fixe de +60 destinations Reste du Monde	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Inclus 600 sur les 3000 unités	MMS Nat., vers/depuis EU	Inclus Nat. 5000 MMS	Inclus 5000 MMS						Trafic Data LU/EU	1GB Nat.	2,1GB	5,5GB	11GB	22GB	35GB	35GB	Trafic Data CA/CH/USA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1GB	Wifi POSTandHOT CITY	Inclus						
	Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi																																																											
Appels & SMS LU, vers/depuis EU	Inclus Nat. 1000 unités	Inclus 1000 unités	Inclus 3000 unités				Inclus 3000 unités																																																											
Appels & SMS Nat., vers/depuis USA, CA et CH	N/A	N/A	N/A	N/A																																																														
Appels Nat. vers Fixe de +60 destinations Reste du Monde	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Inclus 600 sur les 3000 unités																																																											
MMS Nat., vers/depuis EU	Inclus Nat. 5000 MMS	Inclus 5000 MMS																																																																
Trafic Data LU/EU	1GB Nat.	2,1GB	5,5GB	11GB	22GB	35GB	35GB																																																											
Trafic Data CA/CH/USA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1GB																																																											
Wifi POSTandHOT CITY	Inclus																																																																	
Communications bloquées : L'usage est bloqué pour tous les types de communications Roaming (émission et réception, communications de type voix, data, SMS et MMS) dans l'offre SCUBIDO 3 Mini. Seuls les appels d'urgence sont possibles.																																																																		
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Hors forfait 0,10€/minute																																																																
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit																																																																
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit																																																																
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit																																																																
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Gratuit																																																																
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Gratuit																																																																
4.12. Carte SIM supplémentaire		Gratuit, sous réserve de disponibilité, non disponible pour Micro SIM ou Nano SIM																																																																
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit																																																																
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit																																																																
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non disponible																																																																
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Non disponible																																																																
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Gratuit																																																																
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Gratuit																																																																
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit																																																																
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non disponible																																																																
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit																																																																
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas de SIMLOCK																																																																

4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Gratuit
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non disponible
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	On-net-call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.1.2.	Off-net call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]			
5.2.1.	On-net-call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.2.2.	Off-net call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]			
5.3.1.	On-net-call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.3.2.	Off-net call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.4.1.	On-net-call	0,20 €	
5.4.2.	Off-net call	0,20 €	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]			
5.5.1.	On-net-call	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,20 € TTC (soit 0,1709 €/HTVA) (hors numéros spéciaux, fax et Visiophonie)	
5.5.2.	Off-net call	Voir tarifs en vigueur chez l'opérateur concerné	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)			
5.7. SMS (Service de messagerie)			
5.7.1.	Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit (hors numéros spéciaux et premium)
5.7.2.	Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement : 0,07 € TTC (soit 0,06€ HTVA)
5.7.3.	Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement: 0,07 € TTC (soit 0,06€ HTVA)
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)			
sms premium : voir fiche tarifaire SMS Premium sur www.post.lu			
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)			
5.8.1.	Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit
5.8.2.	Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement: 0,10 € TTC (soit 0,08 € HTVA)
5.8.3.	Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Au-delà des unités incluses dans l'abonnement: 0,10 € TTC (soit 0,08 € HTVA)
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)			

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

-						
6. Coûts communications nationales hors options						
6.1.	Connexion data mobile national	[€/MB]	0,06 €/MB			
7. Coûts communications nationales vers internationales						
7.1. Zone x² (Veuillez ajouter les zones définies)						
		Du Luxembourg vers				
7.1.1.	Appels	[€/min]	Zone 1 0,20	Zone 2 & Zone 3 0,69		
7.1.2.	SMS	[€/min]	Zone 1 0,07	Zone 2 & Zone 3 0,10		
7.1.3.	MMS	[€/min]	0,10			
Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City					
Zone 2	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bahrein, Biélorussie, Birmanie, Brésil, Brunei, Bosnie-Herzégovine, Cambodge, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Géorgie, Ghana, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Iles Féroé, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Laos, Macao, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam					
Zone 3	Autres pays du monde					
7.2. Option(s) appels internationaux (à énumérer et décrire)						
Non disponible						
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)						
Non disponible						
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
Non disponible						
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)						
Zone x³ (Veuillez ajouter les zones définies)						
	Appels reçus	Appels émis vers les zones internationales (par minute)		Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)
		vers Zone 1	vers Zone 2 & Zone 3			
Zone 1	Gratuit	0,20 €	1,89 €	0,06 €	0,07 €	0,10 €
Zone 2	0,49€	1,69 €	1,99 €	0,99 €	0,29 €	0,19 €
Zone 3	0,99€	2,09 €	2,99 €	9,99 €	0,49 €	0,29 €
La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile étranger. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles en ligne).						
9. Satellites / maritime						

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

International						
Depuis toutes les zones vers Zone Satellites / Maritime						
Appels (par min)		6,10 €				
SMS (par message)		0,10 €				
MMS (par message)		0,10 €				
Roaming						
	Appels reçus	Appels émis vers les zones		Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)
		Zone 1	Zone 2 & 3			
Satellites / Maritime	1,12	3,15 €	3,65 €	11,50 €	1,15 €	2,30 €

10. Option(s) appels depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
10.1. Option(s) connexion data mobile en national et en Europe (à énumérer et décrire)		
Définition des zones : Voir 7.		
Services de prévention de surconsommation Mobile Internet non-sollicitée		
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée en national et à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu pour de plus amples renseignements.		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		
	TTC	HTVA
Option Phone 24 mois à choisir parmi		
- Option Phone 5	5 €/mois	4,27 €/mois
- Option Phone 10	10 €/mois	8,55 €/mois
- Option Phone 15	15 €/mois	12,82 €/mois
Option Phone 12 mois		
- Option Phone 35	35€/mois	29,91 €/mois
Garantie +		
- S : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage	4€/mois	3,42 €/mois
- M : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage	8€/mois	6,84€/mois
- L : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage	10€/mois	8,55€/mois
Spotify – Le service Spotify n'est plus commercialisé	10€/mois	8,55€/mois
Le Service Spotify n'est plus commercialisé. Pour les clients ayant profité de l'offre promotionnelle : 6 mois étaient offerts pour toute nouvelle souscription. Le service Spotify Premium était gratuit pendant 6 mois à compter de la date d'activation du compte Spotify sur mypost.lu ou mypost.lu/spotify , étant entendu que le client ne peut bénéficier de la gratuité pendant six (6) mois, qu'une seule fois par ligne mobile. Pendant les six (6) premiers mois après activation du compte Spotify sur mypost.lu ou mypost.lu/spotify , le trafic internet mobile pour le téléchargement, la consultation et le streaming sur l'application mobile ou tablette de Spotify est gratuit, illimité et à vitesse maximale sur le réseau POST mobile, hors résiliation du service par le client.		
Option Forfait bloqué	2€/mois	1,71€/mois

ExtraVolume

- | | |
|---|-----|
| - 5 GB supplémentaires Mobile Internet LU/EU | 10€ |
| - 10 GB supplémentaires Mobile Internet LU/EU | 15€ |

Option Streaming & Social (Dans la limite de 1,1 GB en Europe, décompté du volume Streaming&Social inclus, utilisables avec les applications dont la liste exhaustive est disponible sur www.post.lu)

Avec les offres :

- | | |
|---------------------------------------|----------|
| - Mini, (1 GB) en national uniquement | 5 €/mois |
| - XS, (2 GB) | 5 €/mois |
| - S, (5 GB) | 5 €/mois |
| - M (10 GB) | 5 €/mois |

Avec les offres : L, XL et MAXI (20 GB)

inclus

Appels WiFi (selon compatibilité avec mobile, liste exhaustive sur www.post.lu)

Gratuit