

In Ermangelung von Bestimmungen in den vorliegenden Sonderbedingungen („Sonderbedingungen“) finden die auf www.post.lu oder in den Verkaufsstellen von POST Courier verfügbaren Bestimmungen der Sonderbedingungen der alternativen Übergabe und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Es gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen.

1. Définitions

„Etikett“: das einmalig verwendbare Rücksendetikett, welches von POST Courier akzeptiert und zuvor durch den ursprünglichen Absender und/oder den Empfänger erstellt sowie frankiert wurde und zwecks Beförderung durch POST Courier auf eine Sendung aufgebracht wird und eine Nummer beinhaltet, um die vorgenannte Sendung gegebenenfalls verfolgen zu können;

„Rücksendedienst“: der Zugang zu einem Automat für die alternative Übergabe, mit dem es dem Empfänger möglich ist, eine mit einem Etikett versehene Sendung zwecks Rückversand an den ursprünglichen Absender entsprechend den Sonderbedingungen und den zwischen POST Courier und dem Absender vereinbarten Bestimmungen aufzugeben;

2. Nutzung des Dienstes

- 2.1. Der Kunde darf den Automaten für die alternative Übergabe von Fall zu Fall wählen, mit dem er Zugang zum Rücksendedienst haben möchte.
- 2.2. Der Rücksendedienst umfasst ausschließlich den Rückversand von Sendungen an von POST Courier zugelassene Absender (wie diese auf der Website definiert sind). Ein Rückversand von Sendungen an dritte Absender wird von POST Courier nicht übernommen.
- 2.3. Bei jedweder Nutzung des Rücksendedienstes ist der Kunde zu Folgendem verpflichtet:

- (i) Sicherstellung der dauerhaften Anbringung des Etiketts auf der betreffenden Sendung und der einwandfreien Lesbarkeit sämtlicher Daten, die auf dieser anzugeben sind (insbesondere die jeweiligen Adresse von Absender und Empfänger);
 - (ii) Befolgung und Beachtung der Anweisungen zu jedem auf dem Bildschirm des Automaten für die alternative Übergabe aufgeführten Verfahrensschritt der Aufgabe von Sendungen sowie
 - (iii) persönliche Hinterlegung der identifizierten Sendung (und ausschließlich dieser Sendung) für den Rücksendedienst in ausschließlich dem zu diesem Zweck auf dem Bildschirm des Automaten für die alternative Übergabe ausgewiesenen Fach.
- 2.4. Die Sendung gilt als bei POST Courier aufgegeben, wenn (i) der Strichcode (oder jedwedes sonstige von POST Courier genehmigte System zur Identifizierung) auf dem Etikett vom Automaten für die alternative Übergabe korrekt erkannt und (ii) das ausgewiesene Fach nach erfolgter Hinterlegung der betreffenden Sendung korrekt geschlossen wurde. Auf Anfrage des Kunden bestätigt der Automat für die alternative Übergabe die einwandfreie Hinterlegung der betreffenden Sendung entweder durch Ausdruck eines Einlieferungsscheins oder durch elektronischen Versand dieses an die vom Kunden auf dem Bildschirm eingegebene E-Mail Adresse.
 - 2.5. Sollte der Strichcode auf dem Etikett (oder jedwedes sonstige von POST Courier genehmigte oder anerkannte System zur Identifizierung) vom Automaten für die alternative Übergabe auch nach mehrmaligem Versuch nicht erkannt werden oder sollte der Rücksendedienst und/oder der Automat für die alternative Übergabe nicht verfügbar sein, kann der Kunde einen anderen Automaten für die alternative Übergabe nutzen oder eine Verkaufsstelle aufsuchen.
 - 2.6. Jedwede Sendung, die im Rahmen des Rücksendedienstes in einem Automaten für die alternative Übergabe aufgegeben

wird und nicht dem im Verlauf des Verfahrens identifizierten Etikett entspricht, wird von POST Courier gemäß Artikel 6.3.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen behandelt. Es ist POST Courier nicht möglich zu prüfen, ob der Inhalt der Sendung dem Inhalt, der sich gemäß dem Etikett in dieser Sendung befinden sollte, entspricht.

3. Haftung

- 3.1. Der Kunde bestätigt und akzeptiert, dass er die alleinige Haftung für (i) die Konformität des Inhalts der Sendung mit den auf dem Etikett vermerkten Angaben und/oder den Informationen, die er gegenüber dem ursprünglichen Absender für diese zurückzusendende Sendung getätigt hat, sowie für (ii) die einwandfreie Hinterlegung der betreffenden Sendung im vom Automaten für die alternative Übergabe ausgewiesenen Fach und für das korrekte Schließen dieses letzteren trägt.
- 3.2. Keinesfalls darf POST Courier haftbar gemacht werden (mit Ausnahme grober Fahrlässigkeit und/oder Vorsatz seitens POST Courier), wenn trotz Identifizierung des Etiketts durch den Automaten für die alternative Übergabe sich (i) die Sendung nicht in dem vom Automaten für die alternative Übergabe ausgewiesenen Fach befindet oder (ii) der Inhalt dieser Sendung nicht dem Inhalt entspricht, der sich gemäß den Informationen des Etiketts, der Sendung oder den vom Kunden durch jedwedes Mittel kommunizierten Informationen in dieser Sendung befinden sollte.

Dieser Text ist eine freie deutsche Übersetzung der französischen Fassung der „Conditions Particulières - Service Retour par Automate de Remise Alternative“ und hat nur zum Zweck, den Kunden zu informieren. Im Falle eines Unterschieds oder eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Übersetzung und der französischen Fassung hat die französische Fassung Vorrang.