

In Ermangelung von Bestimmungen in den vorliegenden Sonderbedingungen („Sonderbedingungen“) finden die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Es gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen.

## 1. Begriffsbestimmung

**„Dienst Alternative Übergabe“:** der Dienst zur Übergabe bestimmter Sendungen an einem Punkt für die Alternative Übergabe (z. B. Dienst PackUp).

## 2. Allgemeines

- 2.1. Die Liste der Punkte für die Alternative Übergabe sowie die für den Dienst Alternative Übergabe geltenden Maß- und Gewichtsbeschränkungen können auf der Website eingesehen werden.
- 2.2. Der Kunde bestellt den Dienst Alternative Übergabe über sein Kundenkonto, indem er Folgendes auswählt:
  - (i) den Punkt für die Alternative Übergabe, an dem eine Sendung entweder von Fall zu Fall oder dauerhaft - aber jederzeit widerrufbar – anstelle einer Zustellung nach Hause zugestellt werden soll, und
  - (ii) den bzw. die von POST Courier vorgesehene(n) Kommunikationsweg(e) (wie z. B. per E-Mail und/oder SMS) im Hinblick auf die Benachrichtigung über die Verfügbarkeit einer Sendung am Punkt für die Alternative Übergabe.
 POST Courier bestätigt die Bestellung des Dienstes Alternative Übergabe durch Übermittlung einer E-Mail an den Kunden mit Angabe der persönlichen Kundenkennung, die der Kunde in seiner Adresse angeben muss. Der Kunde teilt seine Kundenkennung nach eigenem Ermessen für die Nutzung des Dienstes Alternative Übergabe sowie unter seiner vollen Verantwortung mit.
- 2.3. Bei jeder Nutzung des Dienstes Alternative Übergabe muss der Kunde gegenüber dem Absender jeweils seine Vor- und Nachnamen, seine persönliche Kundennummer und seine entsprechende Adresse für die Abholung am Punkt für die Alternative Übergabe gemäß den Vorschriften von POST Courier angeben.
- 2.4. Die Benachrichtigung über die Verfügbarkeit einer Sendung am Punkt für die Alternative Übergabe bildet den Ausgangspunkt für eventuelle Einspruchs- und Widerrufsfristen gemäß dem

zwischen dem Kunden und dem Absender geschlossenen Vertrag, dem Verbrauchersetsbuch (Code de la consommation) und/oder sonstigen eventuell geltenden Rechtsvorschriften. Daher obliegt es dem Kunden, die Sendung rechtzeitig am Punkt für die Alternative Übergabe in Empfang zu nehmen, um seine Rechte gegenüber dem Absender gegebenenfalls geltend machen zu können.

## 2.5. POST Courier behält sich das Recht vor:

- (i) die auf der Website veröffentlichten Eigenschaften der im Rahmen des Dienstes Alternative Übergabe zulässigen Sendungen jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern und/oder
- (ii) jede an einen Punkt für die Alternative Übergabe adressierte Sendung im Briefkasten des Kunden zuzustellen, wenn die Eigenschaften einer solchen Sendung es gestatten (wie z. B. deren Abmessungen).

## 3. Abholung an einem anderen Punkt für die Alternative Übergabe als einem Automaten für die Alternative Übergabe

- 3.1. Nachnahmesendungen und/oder mit Zöllen belastete Sendungen sind an einem anderen Punkt als einem Automaten für die Alternative Übergabe zulässig, wobei die fälligen Beträge vom Kunden zum Zeitpunkt der Abholung solcher Sendungen an dem betreffenden Punkt für die Alternative Übergabe zahlbar sind.
- 3.2. Eine Sendung kann an dem betreffenden Punkt für die Alternative Übergabe, nachdem die Übergabe der Sendung durch Unterschrift bestätigt wurde, vom Kunden persönlich oder von jeder anderen volljährigen Person, die vom Kunden zum Handeln in seinem Namen ermächtigt wurde, abgeholt werden, sofern der Kunde oder diese volljährige Person sich ausweist und die Sendungsnummer vorlegt. Der Kunde verzichtet auf sämtliche Rechtsmittel gegenüber POST Courier, wenn eine Sendung wie oben beschrieben abgeholt wurde.
- 3.3. Der Kunde erhält für die Abholung seiner Sendung eine Frist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Tag, der auf den Tag der Benachrichtigung über die Verfügbarkeit einer Sendung an dem betreffenden Punkt für die Alternative Übergabe anfängt. Wird die Sendung innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, wird sie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen behandelt.

## 4. Abholung von Sendungen an einem Automaten für die Alternative Übergabe

- 4.1. Wenn der Kunde die Abholung einer Sendung an einem Automaten für die Alternative Übergabe wählt, verzichtet er im Voraus und in Kenntnis der Sachlage auf Folgendes:
  - (i) Inanspruchnahme eventueller Garantien, die der Absender in Bezug auf diese Sendung möglicherweise gewählt hat (einschließlich im Falle von Einschreibesendungen oder Eilversand durch Dritte), und akzeptiert die sich daraus eventuell ergebenden Konsequenzen;
  - (ii) Verweigerung dieser Sendung nach Vorlage der mit Strichcode versehenen Benachrichtigung oder nach Eingabe der ihm hierzu übermittelten Geheimcodes am Automaten für die Alternative Übergabe. Eine solche Eingabe oder Vorlage hat den automatischen Übergang der Haftung von POST Courier auf den Kunden in Bezug auf die betreffende Sendung zur Folge; und
  - (iii) Rechtsmittel gegen POST Courier, sofern diese Sendung gegen Vorlage der mit Strichcode versehenen Benachrichtigung oder Eingabe der Geheimcodes des Kunden abgeholt wurde.
- 4.2. Die folgenden Sendungen werden automatisch an einen anderen Punkt für die Alternative Übergabe als einen Automaten für die Alternative Übergabe weitergeleitet:
  - (i) jede Sendung, deren Abmessungen eine Hinterlegung in dem vom Kunden gewählten Automaten für die alternative Übergabe nicht gestatten, oder im Falle der Überfüllung desselben; sowie
  - (ii) jede Nachnahmesendung und/oder mit Zöllen belastete Sendung.
 POST Courier informiert den Kunden in der Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Sendung über den auf diese Weise betroffenen Punkt für die Alternative Übergabe.

**Dieser Text ist eine freie deutsche Übersetzung der französischen Fassung der „Conditions Particulières - Remise Alternative“ und hat nur zum Zweck, den Kunden zu informieren. Im Falle eines Unterschieds oder eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Übersetzung und der französischen Fassung hat die französische Fassung Vorrang.**