

Article 1 : Définitions

« **Application** » signifie le logiciel applicatif frontal de POST Luxembourg, permettant au Client de commander des Cartes par le Service **Smart PostCard**, moyennant son téléchargement préalable sur Internet par le Client ;

« **Carte** » signifie la carte personnalisée de type carte postale créée par le Client depuis l'Application et le Service **Smart PostCard** à partir de l'illustration choisie par le Client, imprimée par POST Luxembourg et distribuée par POST Luxembourg comme une carte postale normale, sans enveloppe. La Carte sera établie au format 14,8 x 10,5 cm ;

« **Client** » signifie toute personne physique ou morale qui télécharge et utilise l'Application en vue d'obtenir les Services ;

« **Conditions Particulières** » signifie les présentes conditions particulières relatives au Service **Smart PostCard** ;

« **Commande** » signifie toute commande de Service passée via l'Application par le Client conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes Conditions Particulières.

« **Illustration** » signifie tout élément fourni en ligne par le Client via l'Application, tels les photographies, images, dessins, signes, textes ou autres illustrations, éventuellement créés au moyen de son Terminal, aux fins de personnaliser la Carte.

« **Service Smart PostCard** » ou « **Service** » signifie le service presté par POST Luxembourg permettant au Client de commander, personnaliser et de faire envoyer au Luxembourg ou dans le reste du monde par POST Luxembourg, des Cartes depuis son Terminal au moyen de l'Application ;

« **Terminal** » signifie tout appareil électronique tel un ordinateur, un smartphone, une tablette ou tout autre équipement similaire existant au futur, connecté par tout moyen à un réseau de télécommunications fixe ou mobile (Wifi, 3G, 4G, ...) permettant et supportant l'installation et l'utilisation du Logiciel Applicatif.

Article 2 : Champ d'application, objet et modifications des Conditions Particulières

2.1 Les présentes Conditions Particulières sont applicables à l'utilisation de l'Application et au Service **Smart PostCard** offert par POST Luxembourg, un établissement public créé par la loi modifiée du 10 août 1992, enregistré au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro J28 et ayant son siège sis au 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg (dénommé dans ce document « **POST Luxembourg** »). Elles s'appliquent à tout accès et à toute consultation du Service ou de l'Application par le Client ainsi qu'à toute utilisation du Service et de l'Application par celui-ci.

2.2 Les éventuelles conditions générales du Client ne sont en tout état de cause pas d'application.

2.3 Les envois postaux sont régis par les conditions générales de POST Courrier que le Client est invité à consulter sur le site www.post.lu. En cas de contradiction entre ces conditions et les présentes Conditions Particulières, ces dernières priment.

2.4 Lors de la confirmation de sa Commande, selon les modalités précisées à l'article 5, le Client est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Particulières et à confirmer son acceptation des termes par une fenêtre spécifique apparaissant sur l'écran de son Terminal. En cliquant la case figurant en regard de la mention « j'accepte les Conditions Particulières », le Client déclare accepter les présentes Conditions Particulières sans réserve et les conditions générales de POST Courrier.

2.5 POST Luxembourg se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Particulières à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions Particulières ou modification entrera en vigueur au moment de sa mise en ligne sur l'Application. Le Client sera censé avoir accepté cette nouvelle version ou la modification par le seul fait de poursuivre l'utilisation de l'Application ou des Services. Chaque achat ou Service effectué par le Client est régi par les Conditions Particulières applicables à la date de la Commande enregistrée via l'Application.

Article 3 : Description du service Smart PostCard et Limites

3.1 Le Service **Smart PostCard** consiste à permettre au Client, une fois l'Application téléchargée depuis internet sur son Terminal selon le processus indiqué par POST Luxembourg, de composer et personnaliser au moyen d'une Illustration (et notamment une photo prise directement au moyen de son Terminal) une carte postale numérique que POST Luxembourg se charge de matérialiser en l'imprimant sous format papier classique, de l'affranchir et de l'acheminer par voie postale ordinaire jusqu'au destinataire spécifié dans l'Application par le Client.

3.2 Le Service **Smart PostCard** est mis à la disposition du Client pour ses propres besoins et dans le cadre de ses correspondances personnelles avec les destinataires disposant d'une adresse physique telle que communiquée par le Client via l'Application.

3.3 Le Service **Smart PostCard** est disponible pour envois nationaux au Luxembourg et dans le reste du monde.

3.4 L'Application, le processus de commande, la relation avec le Client et les présentes Conditions Particulières sont disponibles en trois langues, en français, allemand et anglais (et même luxembourgeois pour l'Application), au choix du Client. Toutefois, seule la version française prévaudra en cas d'interprétation.

Article 4 : Téléchargement de l'Application

4.1 Le Service est accessible via Internet. Pour utiliser les Services, le Client doit (i) disposer d'une connexion internet à ses frais et sous sa responsabilité exclusive, (ii) le cas échéant d'un compte lui permettant de télécharger l'Application au départ du site internet permettant de télécharger l'Application conformément aux Conditions Particulières qui y sont applicables et (iii) procéder au téléchargement préalable de l'Application depuis le site internet permettant cette opération. Le Client doit également veiller à ce que son Terminal et son système d'exploitation supporte l'Application selon les conditions de configuration requises et précisées par POST Luxembourg et/ou sur le site offrant l'Application. Pour l'utilisation des Services, le Client doit également disposer d'une adresse email valide et configurée sur son Terminal.

4.2 Le Client utilise l'Application et le Service sous son entière responsabilité. Il reconnaît en particulier que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité. Il s'engage à utiliser le Service **Smart PostCard** conformément aux présentes Conditions Particulières et à toute loi ou réglementation en vigueur. L'attention du Client est attirée sur le fait que le vol ou l'usurpation d'identité sont des infractions graves sanctionnées pénalement et que toute conclusion d'une convention au nom ou au profit d'une personne tierce en se faisant passer pour cette personne ou en se faisant passer pour mandataire de cette personne fera l'objet d'une plainte pénale.

4.3 Le Client est responsable de l'utilisation de ses coordonnées et données personnelles et de l'Application stockée sur son Terminal et de manière générale, de tous les actes qui sont effectués à partir de ses données communiquées à POST Luxembourg. Pour limiter tout risque d'abus en cas de vol ou d'utilisation par un tiers, le Client est invité à sécuriser l'accès de son Terminal par tout moyen disponible (code d'accès, ...).

Article 5 : Commande

5.1 Toute Commande de Service se fait par internet, via l'Application selon le processus et dans l'ordre décrit ci-après. Pour se faire, le Client doit ouvrir l'Application et s'assurer de disposer d'une connexion internet.

5.2 La personnalisation de la Carte et la Commande se font selon les modalités et étapes suivantes :

(i) Le Client est invité à prendre une photo avec son Terminal et/ou à sélectionner une autre Illustration qui serait disponible sur le support de mémoire de son Terminal. Cette photo ou cette autre Illustration figurera au recto de la Carte. L'Application réduit le cas échéant automatiquement la taille du fichier de l'Illustration au maximum autorisé. L'illustration choisie et fournie par le Client doit être de qualité suffisante pour permettre la conception des Cartes. Leur qualité doit être d'au moins trois (3) Mega pixels pour ne pas subir de dégradation à l'impression. L'éventuelle différence de qualité entre l'illustration fournie par le Client, et celle imprimée sur la Carte peut concerner les couleurs ou l'aspect et résulter de nombreux facteurs tels, la qualité d'origine de l'illustration fournie. En aucun cas, POST Luxembourg ne peut être tenue responsable de cette différence ou d'une mauvaise qualité d'impression en-deçà du niveau de pixels requis.

(ii) Le Client doit ensuite rédiger le message qu'il souhaite adresser au Destinataire et faire apparaître au verso sur la Carte postale.

(iii) Le Client spécifie le nom et l'adresse du destinataire (qui figureront également au verso de la carte). Au verso de la carte figureront en outre la zone réservée à l'affranchissement.

(iv) Validation de la composition de la Carte par le Client (recto et verso).

(v) Confirmation de la Commande : une fois l'étape (iv) terminée, l'Application propose un récapitulatif de la Commande, avec indication des quantités commandées et du montant total à payer (taxes comprises). Le Client est invité à vérifier ledit récapitulatif et à valider la Commande (ou à rectifier le cas échéant).

(vi) Au moment de valider sa Commande, le Client est invité à renseigner son adresse email (identifiant) et choisir un mot de passe. Cette adresse email permettra également à POST Luxembourg d'envoyer la confirmation de la commande une fois les opérations de paiement confirmées. POST Luxembourg ne peut être tenue responsable au cas où le Client commettait une erreur dans le renseignement de son adresse email et le Client reconnaît être entièrement responsable des conséquences qui pourraient en découler. Le Client est par ailleurs invité à prendre connaissance et accepter au préalable les Conditions Particulières actualisées. Il est rappelé à cet égard que le fait pour le Client de cliquer sur le bouton « J'accepte les Conditions Particulières » entraîne son acceptation des Conditions Particulières au jour de l'acceptation.

(vii) Opérations de paiement : le Client est invité à procéder aux opérations de paiement, via un système et un site tiers de paiement sécurisé et les modalités décrites à l'article 7 ci-après.

(viii) La Commande ne sera valable et effective qu'à la condition de la confirmation du paiement par le système de paiement sécurisé. Toute Commande ainsi validée et payée est réputée ferme et définitive, aucun droit de rétractation ne pouvant s'exercer, conformément à l'article 9 ci-dessous.

(ix) Un email confirmant la transaction (avec un récapitulatif de la commande et le n° de celle-ci) et le paiement est envoyé au Client dans les plus brefs délais à l'adresse email déclarée par le Client lors de la Commande (étape (vi) ci-dessus).

Article 6 : Prix et coûts liés à l'utilisation des Services

6.1 Le téléchargement de l'Application sur internet est gratuit.

6.2 Le Service et les Commandes sont payants. Les prix correspondent aux tarifs en vigueur appliqués par POST Luxembourg pour les Services au moment de la Commande. Les tarifs en vigueur peuvent être consultés via l'application ou sur le site internet de POST Luxembourg www.post.lu. Ceux-ci peuvent être modifiés à tout moment par POST Luxembourg, sans que cette modification ne puisse affecter une Commande en cours. Le prix du Service inclut les frais d'affranchissement de la Carte pour son envoi au tarif normal applicable à ce type d'envoi.

6.3 Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes et tous frais compris.

6.4 Le Service et l'Application sont accessibles via internet de même que la passation de toute Commande nécessite d'être connecté à l'internet quelle qu'en soit la forme (Wifi, 3G, 4G, ...). Les frais de connexion à internet sont exclusivement à la charge du Client. L'attention du Client est attirée plus particulièrement sur les coûts de connexion internet par les réseaux mobiles surtout lorsque la connexion se fait depuis l'étranger (notamment frais de *roaming* éventuels).

Article 7 : Paiement

7.1 Le paiement est effectué via un serveur tiers sécurisé, partenaire de POST Luxembourg.

7.2 Le montant de la Commande est débité au moment de la validation de celle-ci et lorsque le transfert de la carte postale du terminal du Client vers les serveurs de POST Luxembourg est terminé. Le processus de traitement de la Commande est alors engagé. Si le paiement n'est pas accepté ou effectué, la procédure d'achat en cours est annulée et les éléments présélectionnés sont effacés.

7.3 Lors du paiement des Commandes, la transmission des coordonnées bancaires du Client au serveur de paiement qui gère les transactions bancaires, se fait de manière sécurisée. Les coordonnées bancaires sont utilisées uniquement pour la transaction de paiement. Elles ne sont pas stockées dans l'Application.

Article 8 : Distribution de la Carte

8.1 Une fois transmise à POST Luxembourg via l'Application puis imprimée, la Carte sera acheminée par POST Luxembourg comme toute carte postale affranchie selon les tarifs de POST Luxembourg en vigueur pour ce type d'envoi postal et aux conditions mentionnées à l'article 2.3 ci-dessus. Le coût de l'affranchissement des Cartes est inclus dans le prix payé par le Client pour chaque Commande. Si la commande est effectuée avant 14 heures, durant un jour ouvrable, l'envoi sera en principe (obligation de moyen) encore déposé le jour même dans le circuit postal.

8.2 Les Cartes sont livrées à l'adresse du destinataire spécifiée dans la Commande par le Client.

8.3 POST Luxembourg se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement

ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 9 : Absence de droit de rétractation

En application de l'article L. 222-9 du Code de la consommation modifié par la Loi du 2 avril 2014, le Client accepte en l'espèce de perdre son droit de rétractation dans le cadre des Services, compte tenu du fait que (l') m. dudit article) le Service de POST Luxembourg n'est pas fourni sur un support matériel et que son exécution commence dès la Commande.

Article 10 : Droits, Obligations et responsabilités du Client

10.1 Le Client est pleinement responsable tant du point de vue civil que pénal des Illustrations et autres contenus transmis à POST Luxembourg via l'Application dans le cadre du Service. Le Client choisit librement les Illustrations, le contenu et les textes transmis à POST Luxembourg mais s'interdit de stocker, télécharger et envoyer via l'Application toute donnée, visuelle, photo, illustration, texte ou fichier prohibé, illicite, illégal, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à la décence, et/ou portant atteinte et/ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou de POST Luxembourg.

10.2 En Particulier, le Client s'interdit de stocker, télécharger ou transmettre toute photo, illustration et/ou message qui pourrait :

(i) être constitutif d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'éthnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, du terrorisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'informations relatives à des procès en cours, ou à une situation fiscale individuelle, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs une élection ou un référendum, de diffamation et d'injure, d'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs, de même que tout fichier destiné à exhiber des objets et/ou des ouvrages interdits, cette énumération n'étant pas limitative ;

(ii) porter atteinte à l'image de POST Luxembourg ou reproduisant d'une manière générale des marques ou signes distinctifs de POST Luxembourg sans autorisation ;

(iii) être contraire à la réglementation en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques, obscènes, ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine (en tenant compte notamment du fait que la carte postale sera imprimée et acheminée sans enveloppe) ;

10.3 Le Client déclare que les Illustrations utilisées dans le cadre du Service sont libres de tous droits, sachant qu'il ne peut notamment enregistrer ou transmettre des fichiers qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes, comme des textes, des images, des secrets commerciaux, des informations internes ou confidentielles, cette énumération n'étant pas limitative. Le Client s'engage à ne pas utiliser des Illustrations ou photos qui révèlent les affaires privées ou personnelles d'une quelconque personne sans son accord express et préalable. Le Client s'engage à ce que chaque personne représentée ait donné son accord pour l'utilisation et la diffusion de son image.

10.4 Le Client s'engage à indemniser totalement POST Luxembourg de tous frais et indemnités quelconques (en ce compris des honoraires d'avocats) mis à sa charge et résultant de plaintes et/ou actions initiées par des tiers fondées sur la violation de leurs droits de propriété intellectuelle et/ou sur un préjudice qui leur aurait été causé par la violation par le Client des conditions précitées.

10.5 Le Client confirme qu'il conserve sous son entière responsabilité des doubles des Illustrations ou fichiers communiqués par l'Application et reconnaît que POST Luxembourg ne supporte aucune responsabilité au titre de la perte des fichiers relatifs aux Illustrations originales.

10.6 Le Service est réservé aux particuliers pour un usage strictement privé. Le Client ne pourra réclamer aucune facture. Le Client s'engage expressément à ne faire aucune utilisation commerciale ou professionnelle du Service, sans l'accord explicite et préalable de POST Luxembourg. POST Luxembourg ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation abusive du Service, notamment si le Client envoie une quantité excessive de Cartes aux destinataires.

Article 11 : Droits, Obligations et responsabilités de POST Luxembourg

11.1 S'agissant de correspondances privées, le Client est expressément informé que POST Luxembourg n'exerce aucun contrôle des fichiers transmis dans le cadre de l'utilisation du Service. Toutefois, le Client reconnaît être informé que si POST Luxembourg est alerté par un tiers et/ou par quelque moyen que ce soit du caractère illicite d'un contenu transmis via le Service, notamment en regard aux dispositions précitées à l'article 10, POST Luxembourg pourra déposer toute plainte et/ou remettre lesdits contenus aux autorités judiciaires ou réglementaires compétentes qui les traiteront en conséquence. POST Luxembourg se réserve également le droit, en fonction de la qualification juridique des manquements allégués en cause, de résilier l'accès au Service du Client à l'origine des contenus litigieux et se réserve le droit de mettre en œuvre tous les moyens de droit utiles.

11.2 Sans préjudice à la généralité de la clause 12.1, POST Luxembourg se réserve le droit de refuser de confectionner les Cartes sur base d'illustrations qui ne répondraient pas aux conditions précitées aux articles 10.1 à 10.3, et ce, selon sa propre appréciation et sans que pareil refus ne puisse constituer un refus de contracter ou un manquement à ses obligations contractuelles.

11.3 Le Client est conscient de ce que la version finale de la Carte peut différer de l'illustration que le Client a communiquée via l'Application, quant à la qualité ou à la position de l'illustration et accepte que la qualité de la version finale de la Carte dépende de l'illustration qu'il a envoyée et/ou soit différente. POST Luxembourg ne remplacera ni ne remboursera la ou le(s) Carte(s) dont la qualité serait(ent) jugée(s) insatisfaisante(s) par le Client.

11.4 POST Luxembourg peut être amenée à interrompre son Service notamment pour des raisons de maintenance. Ces interruptions n'ouvrent droit à aucune indemnité.

11.5 Le Client est informé que les Cartes peuvent être envoyées à des destinataires non souhaités si l'adresse spécifiée par le Client lors de la Commande n'était pas correcte. Dans ce cas, POST Luxembourg ne saurait être tenue pour responsable si les Cartes sont envoyées par erreur à un tiers qui n'était pas le destinataire souhaité par le Client.

11.6 La responsabilité de POST Luxembourg pour le Service ne saurait être engagée qu'en cas de faute lourde ou de dol. De même, POST Luxembourg ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du préjudice indirect que pourrait subir le Client ou destinataire lors de la fourniture ou de l'utilisation du Service, et/ou de tout préjudice moral, commercial ou financier ainsi que toute action dirigée contre le Client par un tiers, cette liste n'étant pas exhaustive.

11.7 POST Luxembourg ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui y sont connectés. La responsabilité de POST Luxembourg ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès à l'Application, d'indisponibilité totale ou partielle de l'Application résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance notamment du matériel de réception.

11.8 POST Luxembourg pourra à tout moment sous-traiter à un tiers tout ou partie des Services notamment pour l'impression, l'affranchissement et l'envoi, sans l'accord préalable du Client. En cas de sous-traitance, POST Luxembourg reste néanmoins à tout moment responsable de la bonne exécution des Services à l'égard du Client.

11.9 POST Luxembourg est autorisée à tout moment et sans notification préalable à cesser la fourniture des Services et stopper l'usage de l'Application, sans pour autant que cette cessation n'aie d'influence sur les Commandes en cours, préalablement et valablement reçues par POST Luxembourg, lesquelles seront exécutées conformément aux dispositions des présentes Conditions Particulières.

Article 12 : Réclamation

12.1 Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à POST Luxembourg de préserver tous les éléments de preuve, le Client devra notifier à POST Luxembourg sa réclamation afférente au Service dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité de POST Luxembourg. Cette notification devra indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés, et si la réclamation concerne une Commande précise, le numéro de la Commande. POST Luxembourg s'engage à prendre en compte la réclamation des Clients dès la réception de la demande par téléphone au Service Clients Smart PostCard au +352 40 88 88 40, par simple lettre affranchie adressée à POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg, via le site web www.post.lu ou via l'adresse email: contact.philately@post.lu.

12.2 L'introduction d'une plainte ne libère pas le Client de ses obligations de paiement.

12.3 En cas de plainte qui ne peut être résolue sur base de cet article, le Client peut contacter l'Institut Luxembourgeois de Régulation, au 17 rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, adresse postale L-2922 Luxembourg.

Article 13 : Propriété intellectuelle

L'Application, tous ses éléments constitutifs, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente et les contenus mis à disposition du Client sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. La copie, la traduction, la modification ou la diffusion de tout ou partie de ceux-ci, sous quelque forme que ce soit, est interdite, sauf accord écrit préalable de POST Luxembourg. Toute infraction à de tels droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

L'Application est un logiciel de POST Luxembourg. Par son téléchargement, POST Luxembourg consent une licence d'utilisation de ce logiciel, gratuitement, à durée indéterminée et non-exclusive.

La propriété intellectuelle relative aux Illustrations transmises par le Client reste supposée acquise à ce dernier, jusqu'à preuve du contraire.

Article 14 : Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez à l'aide de l'Application seront traitées par POST Luxembourg, responsable du traitement de ces données conformément aux lois et réglementations en vigueur et applicables notamment en matière de protection des données à caractère personnel (en ce inclus la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel) en vue de fournir les Services conformément aux Commandes.

Les données à caractère personnel collectées seront traitées uniquement pour permettre l'exécution efficiente du présent service et/ou d'obligations légales et seront conservées aussi longtemps que nécessaire. Les données peuvent être communiquées à l'une des sociétés du groupe POST ou à des sous-traitants ou à des tiers dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus ou aux fins de prévention, recherche et poursuite d'infractions.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel. Dans ce dernier cas, le service ne pourra plus être exécuté. Votre demande sera faite par écrit avec copie de votre carte d'identité à l'adresse : « POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg » ou en utilisant le lien ou l'adresse qui vous sera communiquée à cet effet dans les communications ultérieures de POST Luxembourg.

Les données à caractère personnel peuvent être traitées par POST Luxembourg aux fins de promotion par courrier postal des produits et services accessoires ou complémentaires au présent service, mais également personnalisés avec ou suivant d'autres produits ou services émis et/ou distribués par POST Luxembourg et/ou des autres entités du groupe POST Luxembourg, sauf votre opposition à adresser par écrit avec copie de la carte d'identité à l'adresse indiquée ci-dessus. Si cette promotion est faite par courrier électronique, chaque courrier électronique à des fins de prospection directe pour des produits ou services analogues au présent service vous informera de la possibilité de vous opposer sans frais à l'exploitation de vos coordonnées électroniques.

Article 15 : Droit applicable et juridictions compétentes

15.1 Les présentes Conditions Particulières de même que toute Commande de Services effectuée via l'Application seront régies par et interprétées conformément au droit luxembourgeois.

15.2 Le Client reconnaît et accepte que les tribunaux de la ville de Luxembourg au Grand-Duché de Luxembourg, seront seuls compétents pour connaître de toute réclamation ou litige qui n'aurait pu être réglé(e) à l'amiable entre les Parties.

Article 16 : Divers

16.1 Sans préjudice de la mise à disposition des Services telle que 16.1 Aucune partie ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations résultant d'événements échappant à sa diligence normale ou résultant de grèves, de lock out, d'arrêts de travail ou de tout autre conflit collectif de travail, de rupture dans la fourniture des sources d'énergie nécessaires, du décès ou de l'incapacité des personnes aptes à remplir les missions nécessaires au soin de l'une des parties, etc.

16.2 Si, en vertu d'une disposition légale d'ordre public ou de droit impératif, l'une des clauses des présentes Conditions Particulières s'avère nulle et/ou non-opposable au Client, cette clause sera réputée non-écrite. Les autres clauses des présentes Conditions Particulières resteront néanmoins d'application.

16.3 Sans préjudice de toutes preuves écrites ou conservées sur un autre support durable auquel le Client aura accès, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatisés de POST Luxembourg, son hébergeur ou son partenaire de paiement sécurisé, constituent une preuve des communications, du contenu des Commandes et de l'ensemble des transactions entre les parties. En particulier, les Parties acceptent qu'en cas de litige (i) les identifiants utilisés dans le cadre du Service soient admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent et (ii) les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir des identifiants du Client soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent. La preuve contraire peut être rapportée.

16.4 Le défaut ou le retard d'une partie à se prévaloir d'un droit en vertu des présentes Conditions Particulières ou d'un manquement de l'autre ne peut en aucun cas être considéré comme ou avoir l'effet d'une renonciation définitive de cette partie à se prévaloir ultérieurement de ce droit ou de ce manquement. De même l'exercice partiel d'un droit n'empêche pas de se prévaloir ultérieurement d'un exercice complémentaire de ce droit, ou de l'exercice de tout autre droit. Les droits stipulés dans les présentes Conditions Particulières sont cumulatifs et non exclusifs de tout autre droit stipulé par les lois et règlements applicables aux présentes Conditions Particulières.