

Tous nos prix sont exprimés en Euro TVA en vigueur comprise<sup>1</sup>

Description	En € H.T.	En € T.T.C
<b>Description</b>		
Alarmis est un service de transmission d'alarmes à partir d'un site vers un ou plusieurs prestataires de service à travers le réseau de POST.		
<b>Engagement</b>		
Durée contractuelle minimale		24 mois
<b>Eligibilité</b>		
La disponibilité du produit Alarmis dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client. Un raccordement Alarmis se fera toujours sur une connexion dédiée POST, il n'est donc pas possible d'ajouter Alarmis à une ligne existante utilisée à d'autres fins (p.ex. BAMBOO ou LuxFibre)		
<b>Activation et installation</b>		
<b>Prévisite</b>		
Prévisite sur site	149,00	174,33
<b>Installation et initialisation</b>		
Activation et installation du service	349,00	408,33
Installation de contacts supplémentaires 8/32	149,90	175,38
<b>Demande d'installation prioritaire (Rush Order)</b>		
Le délai d'installation est dépendant de la disponibilité d'une équipe technique. Le client qui demande une installation prioritaire (rush Order) ne peut pas choisir le délai. Les prix indiqués ci-dessous seront appliqués suivant le délai d'installation confirmé par l'équipe technique. Le délai d'installation court à partir de la date de réception du formulaire de souscription complet par POST Telecom.		
Rush Order, délai d'installation ≤ 2 jours ouvrables	1 000,00	1 170,00
Rush Order, délai d'installation de 3 à 5 jours ouvrables	750,00	877,50
Rush Order, délai d'installation de 6 à 10 jours ouvrables	500,00	585,00
<b>Transcription</b>		
Reprise, transcription d'un service Alarmis existant	119,00	139,23
<b>Abonnement</b>		
Abonnement Alarmis	84,90	99,33
Abonnement SLA Business 24/7 <sup>(3)</sup>	25,00	29,25
<b>Options</b>		
Abonnement 8 contacts supplémentaires	9,90	11,58
Abonnement 32 contacts supplémentaires	27,90	32,64
Initialisation notification d'alarmes par SMS ou e-mail	14,90	17,43
Abonnement mensuel notification d'alarmes par SMS ou e-mail	6,90	8,07
<b>Support</b>		
Forfait dépl. Équipe POST jours ouvrables 07-19h	50,04	58,55
Main d'œuvre installation Alarmis (par 1/4h)	24,98	29,22
Main d'œuvre Expert Alarmis (par 1/4h)	31,22	36,53
<b>Déplacement / Désactivation</b>		
Suppression du service	149,90	175,38
Déplacement vers une nouvelle adresse = nouvelle installation	349,00	408,33
Déplacement d'un équipement à l'intérieur du bâtiment	suivant frais réels	suivant frais réels
<b>Restitution du matériel</b>		
Lors d'un déplacement ou d'une désactivation du service, un technicien devra récupérer le transmetteur. Un délai de 10 jours doit être considéré, et l'accès au bâtiment doit être garanti. La non-restitution ou détérioration du matériel, sera facturée au client.		

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur [www.post.lu](http://www.post.lu).

<sup>1</sup> Taux de TVA : 17%

<sup>3</sup> Le SLA Business s'applique pour toute nouvelle connexion ALARMIS et fait partie intégrante du service Alarmis depuis le 01/01/2019