

Information

A compter du 1er Août 2019, le service PostTV2 n'est plus commercialisé. Les clients POST Telecom ayant souscrit au service avant le 1^{er} Août 2019, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, et conformément aux termes de leurs contrats.

- Nouvelle installation ou déménagement PostTV 2 ne sont plus possibles
- Modification au sein de l'offre PostTV 2 ne sont plus possibles

Une transcription de compte est autorisée à la même adresse et uniquement en cas de décès du titulaire de la ligne.

Description de l'offre PostTV ⁽²⁾

PostTV est une offre TV complète, tout inclus.

Plus de 170 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte. Le service est uniquement disponible pour les clients POST, ayant souscrit à un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que pour les clients Internet Restena et Internet Visual Online.

L'offre TV incluse dans BAMBOO est décrite dans le plan Tarifaire BAMBOO.

Engagement

Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV

Au choix du client 12 ou 24 mois

Le Contrat (en ce inclus le Bouquet de base) a une durée initiale de douze (12) ou vingt-quatre (24) mois. Après la période contractuelle initiale, le client peut mettre fin au contrat, à tout moment, moyennant un préavis d'un (1) mois civil avant la fin de cette période contractuelle initiale, notifié par lettre recommandée. En cas de résiliation anticipée, POST appliquera un forfait de 99€ venant s'ajouter aux éventuels frais de résiliation des contrats Sky et BeTV. Voir Conditions Générales et Particulières de Vente applicables.

Installation et activation

	En € H.T.	En € T.T.C.
Activation de l'offre PostTV ⁽³⁾	55,55	65,00
Activation de l'offre PostTV en DIY (Do It Yourself) ⁽⁴⁾	Gratuite	Gratuite
Installation : déplacement d'un technicien et mise en service du ou des décodeurs sur prise existante	55,55	65,00
Installation PostTV DIY (Do It Yourself) ⁽⁴⁾	55,55	65,00

Abonnement mensuel

L Box incluant 1 décodeur HD avec disque dur et bouquets de base (offre plus commercialisée)	23,62	27,63
M Box incluant 1 décodeur HD et bouquets de base	20,15	23,57

Décodeurs PostTV ⁽⁵⁾

Location mensuelle de décodeur HD supplémentaire	5,84 €	6,02 €
Location mensuelle de décodeur HD avec disque Dur supplémentaire	8,98 €	10,09 €
Frais appliqués en cas de restitution de décodeur incomplet ou détérioré (en fin de contrat ou lors d'un échange)	42,73	50,00
Frais appliqués en cas de non restitution de décodeur (en fin de contrat ou lors d'un échange)	128,21	150,00

Bouquets thématiques / dynamiques et VOD (vidéo à la demande)

Bouquets thématiques et dynamiques à la carte. Prix des bouquets thématiques / dynamiques à partir de 1,99€/mois. ⁽⁶⁾	Détails sur www.tele.lu	
VOD (vidéo à la demande) disponible à partir de 0.99€/film/24 heures	Détails sur www.tele.lu	

Frais administratifs

Facture détaillée mensuelle / Duplicata de contrat / Envoi de facture par courrier	gratuit	
Duplicata de facture (prix par facture)	1,22	1,43
Recherche et impression extraordinaire du détail des communications (6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne)	12,18	14,25
Reconnexion après blocage d'office effectué suite à une infraction à l'article 9. De nos conditions générales (par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (MSN))	36,55	42,76

(1) Taux de TVA : 17%

(2) Le raccordement au réseau est nécessaire pour le fonctionnement de PostTV et l'abonnement à une ligne fixe/LuxDSL ou LuxFibre est nécessaire au fonctionnement de PostTV voir raccordement Ligne Fixe/LuxDSL ou LuxFibre dans la liste de prix ou Plan Tarifaire disponible sur www.post.lu.

(3) Ces frais comprennent l'activation de PostTV (mise en service des services e-mail, voix, HSI (High Speed Internet), Télévision) à l'exclusion de l'installation du câblage interne, dont les tarifs sont détaillés dans les listes Câblage Interne et Liste des Services de Télécommunications de POST Telecom S.A. Toute souscription est soumise à éligibilité technique. La disponibilité du produit PostTV dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client.

(4) PostTV DIY est un kit permettant aux clients d'installer eux-mêmes le service PostTV. Le Kit PostTV comprend les frais d'activation. Il est disponible pour les clients LuxFibre qui désirent s'abonner à PostTV ou pour l'ajout d'une Box à la maison si vous êtes déjà client PostTV et LuxFibre. Câble ou système CPL en option payante si nécessaires pour votre installation.

(5) Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normale.

(6) Le Client peut souscrire autant de chaînes qu'il le souhaite parmi les chaînes proposées dans le Bouquet Dynamique Entertain Me pour une durée indéterminée. Le palier tarifaire applicable est déterminé par le nombre de chaînes auxquels le Client est abonné simultanément. La durée d'engagement minimale par chaîne est d'un mois seulement à compter de la souscription de la chaîne concernée et ne concerne que la chaîne souscrite. A l'issue de ce délai d'un mois, le client est libre de résilier son abonnement à la chaîne concernée avec effet immédiat. Si la résiliation ou l'ajout d'une chaîne entraîne un franchissement de palier à la hausse comme à la baisse, la facturation sera automatiquement adaptée. La liste des chaînes accessibles dans le Bouquet Dynamique Entertain Me.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.