

Description de l'offre PostTV ⁽²⁾

PostTV est une offre TV complète, tout inclus.

Plus de 170 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte. Le service est uniquement disponible pour les clients POST, ayant souscrit à un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que pour les clients Internet Restena et Internet Visual Online.

L'offre TV incluse dans BAMBOO est décrite dans le plan Tarifaire BAMBOO.

Engagement

Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV

Au choix du client 12 ou 24 mois

Le Contrat (en ce inclus le Bouquet de base) a une durée initiale de douze (12) ou vingt-quatre (24) mois. Après la période contractuelle initiale, le client peut mettre fin au contrat, à tout moment, moyennant un préavis d'un (1) mois civil avant la fin de cette période contractuelle initiale, notifié par lettre recommandée. En cas de résiliation anticipée, POST appliquera un forfait de 99€ venant s'ajouter aux éventuels frais de résiliation des contrats Sky et BeTV. Voir Conditions Générales et Particulières de Vente applicables.

Installation et activation	En € H.T.	En € T.T.C.
Activation de l'offre PostTV ⁽³⁾	55,55	65,00
Activation de l'offre PostTV en DIY (Do It Yourself) ⁽⁴⁾	Gratuite	Gratuite
Installation : déplacement d'un technicien et mise en service du ou des décodeurs sur prise existante	55,55	65,00
Installation PostTV DIY (Do It Yourself) ⁽⁴⁾	55,55	65,00

Abonnement mensuel

L Box incluant 1 décodeur HD avec disque dur et bouquets de base (offre plus commercialisée)	22,63	26,48
M Box incluant 1 décodeur HD et bouquets de base	19,21	22,48

Décodeurs PostTV ⁽⁵⁾

Location mensuelle de décodeur HD supplémentaire	4,70 €	5,50 €
Location mensuelle de décodeur HD avec disque Dur supplémentaire	8,12 €	9,50 €
Frais appliqués en cas de restitution de décodeur incomplet ou détérioré (en fin de contrat ou lors d'un échange)	42,73	50,00
Frais appliqués en cas de non restitution de décodeur (en fin de contrat ou lors d'un échange)	128,21	150,00

Bouquets thématiques / dynamiques et VOD (vidéo à la demande)

Bouquets thématiques et dynamiques à la carte. Prix des bouquets thématiques / dynamiques à partir de 1,99€/mois.

Détails sur www.tele.lu

VOD (vidéo à la demande) disponible à partir de 0.99€/film/24 heures

Détails sur www.tele.lu

Frais administratifs

Facture détaillée mensuelle / Duplicata de contrat / Envoi de facture par courrier		gratuit
Duplicata de facture (prix par facture)	1,22	1,43
Recherche et impression extraordinaire du détail des communications (6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne)	12,18	14,25
Reconnexion après blocage d'office effectué suite à une infraction à l'article 9. de nos conditions générales (par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (MSN))	36,55	42,76

⁽¹⁾ Taux de TVA : 17%

⁽²⁾ Le raccordement au réseau est nécessaire pour le fonctionnement de PostTV et l'abonnement à une ligne fixe/LuxDSL ou LuxFibre est nécessaire au fonctionnement de PostTV voir raccordement Ligne Fixe/LuxDSL ou LuxFibre dans la liste de prix ou Plan Tarifaire disponible sur www.post.lu.

⁽³⁾ Ces frais comprennent l'activation de PostTV (mise en service des services e-mail, voix, HSI (High Speed Internet), Télévision) à l'exclusion de l'installation du câblage interne, dont les tarifs sont détaillés dans les listes Câblage Interne et Liste des Services de Télécommunications de POST Telecom S.A. Toute souscription est soumise à éligibilité technique. La disponibilité du produit PostTV

⁽⁴⁾ PostTV DIY est un kit permettant aux clients d'installer eux-mêmes le service PostTV. Le Kit PostTV comprend les frais d'activation. Il est disponible pour les clients LuxFibre qui désirent s'abonner à PostTV ou pour l'ajout d'une Box à la maison si vous êtes déjà client PostTV et LuxFibre. Câble ou système CPL en option payante si nécessaires pour votre installation.

⁽⁵⁾ Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défektivité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normale.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.