

LISTE DE PRIX

SOMMAIRE	Page
A. TARIFS D’AFFRANCHISSEMENT	2
B. SERVICES SPECIAUX.....	3
Envois enregistrés.....	3
Affranchissement en numéraire.....	3
Autres produits et services.....	3
C. TNT EXPRESS.....	4
D. DHL EXPRESS EASY	4
E. REEXPEDITIONS ET GARDES	5
F. AUTRES PRODUITS.....	6
Produits pour affranchir	6
PostPack (emballages non affranchis)	6
Ready2Post (emballages préaffranchis)	6
Direct Mail non adressé	6
Service de prise sur demande*	7
G. PACKUP ET PACKUP IMPORT	7
H. INDEMNISATIONS⁽¹⁾	7

A. TARIFS D'AFFRANCHISSEMENT

	Luxembourg	Europe		Monde		
XS 0g - 50g	0,80	1,05		1,40		
S 0g - 500g	1,60	3,15		4,20		
M (letterboxable) 0g – 2 kg	3,20	5,25		7,00		
L (non-letterboxable) 0g – 2 kg	4,80	10,50		14,00		
		Europe 1	Europe 2	Monde 1	Monde 2	Monde 3
XL 0g – 10 kg	7,20	17,85	29,40	37,80	74,20	110,60
XXL 10,01 kg – 30 kg	9,60*	29,40*	77,70*	105,00*	218,40*	312,20*

Europe 1 :	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, France (hors DOM-TOM), Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse
Europe 2 :	Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne & Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Isle of Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Rép. Tchèque, Vatican
Monde 1 :	Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Etats-Unis, Géorgie, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Turquie, Ukraine, Pays de l'Afrique du Nord, Proche-Orient
Monde 2 :	Afrique du Sud, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Inde, Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam
Monde 3 :	Reste du monde

Remarque

* TVA de 17% incluse dans le montant.

B. SERVICES SPECIAUX

Envois enregistrés

	HTVA	TVAC
Recommandé: prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de	5,00	/ ⁽¹⁾
Valeur déclarée : - prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de - assurance par respectivement 125€ ou fraction de 125€ de valeur déclarée à destination de pays zone Euro ou 65 DTS ou fraction de 65 DTS de valeur déclarée à destination de pays hors zone Euro	9,60 2,80	/ ⁽¹⁾ / ⁽¹⁾
Supplément pour avis de réception	2,10	/ ⁽¹⁾
FollowMe : Prix d'un envoi XS, S, M, L augmenté de	1,71	2,00
Contre remboursement (uniquement au Luxembourg) :		
Départ : - prix d'un envoi XS, S, M, L recommandé augmenté de - prix d'un envoi XL, XXL, augmenté de	3,29	3,85
Arrivée : - prix d'un versement vers ccp (cf liste de prix des services financiers postaux), augmenté du prix de remise de	3,29	3,85

Affranchissement en numéraire

	HTVA	TVAC
Affranchissement, augmenté : - du prix du bordereau	8,72	10,20

- d'un supplément par 1.000 envois ou tranches de 1.000	1,79	2,10
- format XS	2,99	3,50
- formats S, M, L		

Assurance+

	HTVA	TVAC
Assurance complémentaire pour envois recommandés, XL et XXL :		
- pour une assurance maximale de 1.250 €	5,50	/ ⁽¹⁾
- pour une assurance maximale de 2.500 €	11,00	/ ⁽¹⁾
- pour une assurance maximale de 3.750 €	16,50	/ ⁽¹⁾

Autres produits et services

	HTVA	TVAC
Coupon-réponse	2,00	/ ⁽¹⁾
Envoi-réponse	0,25	0,29
Frais d'agence en douane ⁽²⁾	12,82	15,00
Frais de nouvelle serrure boîte postale avec 2 clefs	34,19	40,00
Frais de duplication d'une clef boîte postale	17,10	20,00
Frais de traitement forfaitaire par heure	42,74	50,00

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

(2) Applicable pour tout envoi comprenant une marchandise d'une valeur de 22 à 150 euros en provenance d'un pays hors EU.

C. TNT EXPRESS

Poids	Luxembourg	Europe 1	Europe 2	Monde 1	Monde 2	Monde 3
0 - 2 kg	11,02	24,75	29,71	34,22	48,62	69,04
2,01 kg - 10 kg	12,66	29,71	35,62	68,98	123,18	155,42
10,01 kg - 30 kg	13,74	39,78	47,73	111,08	227,61	311,19

Europe 1 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, France (hors DOM-TOM), Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse

Europe 2 : Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne & Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Isle of Man, Italie, Hongrie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Rép. Tchèque, Vatican

Monde 1 : Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Etats-Unis, Géorgie, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Turquie, Ukraine, Pays de l'Afrique du Nord, Proche-Orient

Monde 2 : Afrique du Sud, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Inde, Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Viêt-nam

Monde 3 : Reste du monde

Remarques

Pour les envois TNT Express à destination des pays membres de l'UE, la TVA (17%) est incluse dans le montant.

2) Assurance complémentaire optionnelle : 1% de la valeur à assurer avec un minimum de 5,00 EUR

D. DHL Express Easy

Zone et délai de livraison	Enveloppe 1	Boîte 2	Boîte 3	Boîte 4	Boîte 5	Boîte 7
	Max. 0,5kg	Max. 1,0kg	Max. 2,0kg	Max. 5,0kg	Max. 10,0kg	Max. 20,0kg
Luxembourg Délai de livraison 1 jour ouvrable	14,95€	18,95€	21,95€	24,95€	29,95€	34,95€
Europe UE Délai de livraison 1-2 jours ouvrables	29,95€	44,95€	54,95€	74,95€	99,95€	129,95€
Europe NON-UE Délai de livraison 1-3 jours ouvrables	39,95€	54,95€	69,95€	94,95€	129,95€	179,95€
USA, Canada & Mexique Délai de livraison 1-3 jours ouvrables	44,95€	59,95€	79,95€	104,95€	154,95€	214,95€
Reste du monde Délai de livraison 1-5 jours ouvrables	66,95€	79,95€	99,95€	129,95€	179,95€	259,95€

UE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

NON-UE : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Gibraltar, Guernesey, Îles Canaries, Îles Féroé, Islande, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.

USA, CANADA, MEXIQUE : Canada, États-Unis, Mexique.

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Afrique Du Sud, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-Et-Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée Du Nord, Corée Du Sud, Costa Rica, Cote D'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Équateur, Égypte, Émirats Arabes Unis, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Guyane Française, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane Britannique, Guinée Équatoriale, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Îles Caimans, Îles Cook, Îles Malouines/ Falklands, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Turques-Et-Caiques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Malaisie, Mali, Maroc, Martinique, Mauritanie, Maurice, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nevis, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Nigeria, Niue, Ouganda, Ouzbékistan, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou,

Philippines, Porto Rico, Qatar, Rép. Centrafricaine, Rép. Démocratique Du Congo (Kinshasa), République Dominicaine, Rep. Du Somaliland, Rép. Du Congo (Brazzaville), Réunion, Rwanda, Saint-Christophe-Et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-Et-Les-Grenadines, Saipan, Salvador, Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Sainte-Hélène, Saint-Martin, Soudan (Nord), Soudan (Sud), Somalie, Somaliland, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tahiti, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-Et-Tobago, Tchad, Tunisie, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

E. REEXPEDITIONS ET GARDES

	HTVA	TVAC
REEXPEDITIONS		
Réexpédition du courrier (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an et reconductible jusqu'à 3 ans au maximum) - prix par jour ouvrable pour le national - prix par jour ouvrable pour l'étranger	1,19 1,62	1,40 1,90
Réexpédition d'un abonnement d'un quotidien (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an) - Prix par jour ouvrable pour le national - Prix par jour ouvrable pour l'étranger	1,19 2,43	1,40 2,85
Changement définitif d'adresse d'un abonnement d'un quotidien (période minimale 7 jours calendaires, période maximale 1 an et reconductible jusqu'à 3 ans au maximum)	sans frais	sans frais
Réexpédition d'un envoi avisé vers un autre point de vente POST Luxembourg	3,29	3,85
Avis de déménagement : Paquet de 10 cartes	8,00	/
REEXPEDITIONS PACKAGES		
Réexpédition 30 jours ouvrables (national) + 5 jours ouvrables offerts	35,70	42,00
Réexpédition 30 jours ouvrables (étranger) + 5 jours ouvrables offerts	48,60	57,00
Réexpédition 60 jours ouvrables (national) + 10 jours ouvrables offerts	71,40	84,00
Réexpédition 60 jours ouvrables (étranger) + 10 jours ouvrables offerts	97,20	114,00
GARDES		
Garde du courrier (période minimale 3 jours calendaires, période maximale 2 mois, reconductible jusqu'à 1 an au maximum) - prix fixe - prix par jour ouvrable	8,72 0,17	10,20 0,20
Garde d'un quotidien (période minimale 3 jours calendaires, période maximale 2 mois, reconductible jusqu'à 1 an au maximum) - prix fixe - prix par jour ouvrable	8,72 0,17	10,20 0,20
Non-livraison temporaire d'un abonnement d'un quotidien (prix fixe)	3,29	3,85

F. AUTRES PRODUITS

Produits pour affranchir

	HTVA	TVAC
Postocollant : rouleau de 100 timbres A ou L	80,00	/ ⁽¹⁾
Carnet de 10 timbres A ou L	8,00	/ ⁽¹⁾
Carte postale	0,80	/ ⁽¹⁾

PostPack (emballages non affranchis)

	HTVA	TVAC
Grey Box	2,14	2,50
Yellow Box	2,56	3,00
Blue Box	2,99	3,50
Green Box	3,42	4,00

Ready2Post (emballages préaffranchis)

	Luxembourg et Europe HTVA ⁽¹⁾
PostEnveloppes C6 sans fenêtre : paquet de 10	10,00
PostEnveloppes US sans fenêtre : paquet de 10	10,00
PostEnveloppe US avec fenêtre : paquet de 500	500,00
PostEnveloppe C5 sans fenêtre à l'unité	1,00
PostEnveloppe C4 sans fenêtre à l'unité	2,00
	Luxembourg et Europe HTVA ⁽¹⁾
Ready2Post orange (tyvek A5)	4,00
Ready2Post violet (tyvek A4)	4,50
Ready2Post rose	5,50
Ready2Post turquoise	6,00

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.

Direct Mail non adressé

Distribution des envois dans un délai de 3 jours ouvrables	Par envoi HTVA	Par envoi TVAC
0 g - 20 g	0,1300	0,1521
20 g - 35 g	0,1400	0,1638
35 g - 50 g	0,1500	0,1755
50 g - 100 g	0,1600	0,1872
100 g - 150 g	0,1700	0,1989
150 g - 200 g	0,1800	0,2106
200 g - 250 g	0,2000	0,2340
augmenté du prix de bordereau	7,4000	8,6600
Options :		
Distribution aux professionnels	+0,0400	+0,0468
Distribution en 1 jour ouvrable (seulement avec contrat)	+0,0300	+0,0351
Conditionnement de paquets de 100 et de paquets « solde »	+0,0500	+0,0585

Envois Bureaufax

	HTVA	TVAC
Forfait « Page de garde »	4,70	5,50
Page supplémentaire :		
Zone 1 : Luxembourg	0,17	0,20
Zone 2 : Europe, Canada, Etats-Unis	0,51	0,60
Zone 3 : autres pays	0,94	1,10
Remise d'un envoi depuis un fax privé	3,29	3,85

Service de prise sur demande*

Depuis le centre de distribution le plus proche de l'adresse d'enlèvement	HTVA	TVAC
Distance entre 0 – 5 km	18,00	21,06
Distance entre 5 – 10 km	25,00	29,25
Distance > 10 km	35,00	40,95

* A introduire auprès du Département commercial ☎ 8002-8004

G. PACKUP ET PACKUP IMPORT

	HTVA	TVAC
Inscription et utilisation d'une adresse PackUp	sans frais	sans frais
Livraison d'un envoi via PackUp Import	5,51	6,45

H. INDEMNISATIONS⁽¹⁾

FollowMe	Pas d'indemnité
Recommandé	35,00 €
PackUp Import	35,00 €
Valeur déclarée	L'indemnité ne peut en aucun cas dépasser le montant de la valeur initialement déclarée par le client.
XL et XXL	L'indemnité couvre le dommage réellement causé, sans pouvoir excéder certaines valeurs. Selon le pays de destination 50,00 – 530,00 € Plus de renseignements au 8002 8004
Envois TNT Express	L'indemnité couvre le dommage réellement causé, sans pouvoir excéder certaines valeurs. Plus de renseignements dans les conditions générales TNT

Sauf obligation légale ou mention spécifique aux conditions applicables, seuls les Produits et Services mentionnés ci-dessus peuvent, sous conditions, faire l'objet d'une indemnisation.

Les conditions générales de POST Courrier sont applicables et peuvent être consultées sur www.post.lu et en point de vente POST.

Remarque

(1) Non soumis à la TVA.