

En € TTC

Description du service

Abonnement mensuel	0 €
Durée minimum de l'engagement contractuel	Aucun
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune
Consommation annuelle minimale	Aucune

Communications

En € TTC

Communications nationales (1)

Appels	Vers le réseau fixe – Heures pleines (2)	0,2479 €
	Vers le réseau fixe – Heures creuses (2)	0,16 €
	Vers le réseau mobile et consultation de la messagerie vocale	0,16 €
	Vers les services spéciaux nationaux	0,16 € + TX (6)
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

Communications internationales vers l'Europe effectuées à partir du réseau mobile POST (3)

Appels	Vers un réseau fixe – Heures pleines (2)	0,4215 €
	Vers un réseau fixe – Heures creuses (2)	0,2975 €
	Vers un réseau mobile et consultation de la messagerie vocale – Heures pleines (2)	0,5702 €
	Vers un réseau mobile et consultation de la messagerie vocale – Heures creuses (2)	0,4462 €
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit

Communications Roaming effectuées en Europe (4)

Appels	Vers un réseau fixe ou mobile	0,16 €
	Rythme de facturation Appels	30"/1" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

Communications Internationales vers un pays hors Europe ou Roaming effectuées dans des pays hors Europe

Voir section Tarifs Internationaux et Roaming (en annexe)

(1) **Appels nationaux** : appels depuis le réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, SMS premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data.

SMS et MMS nationaux : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

(2) Le tarif heures pleines s'applique aux communications émises entre 8h et 19h. Le tarif heures creuses s'applique aux communications émises entre 19h et 8h ainsi que les week-ends.

(3) **Appels vers l'Europe** : Appels du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 (zone Frontalière) et à la zone 2 de la liste reprise à la section Tarifs Internationaux.

SMS et MMS vers l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST vers un numéro mobile en Europe hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

(4) **Appels depuis l'Europe** : Appels depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe et appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Internationaux.

SMS et MMS depuis l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, vers un numéro mobile en Europe ou depuis un pays d'Europe (zone 1), hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming). Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

(5) Trafic data National et Europe : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

(6) TX : Prix et rythme de facturation appliqués pour l'utilisation des services spéciaux nationaux depuis le réseau fixe POST ; détail disponible sur www.post.lu.

(7) Rythmes de facturation : 60"/60" : facturation par minute pleine - 60"/12" : première minute pleine puis tranches de 12 secondes - 30"/1" : facturation des trente (30) premières secondes puis par seconde - 1"/1" : facturation par seconde.

En € TTC

Options éligibles suivant sélection sur contrat

Option Internet Mobile National et Europe ⁽⁵⁾ ⁽⁸⁾	DATA500	10,00 € pour 500 MB
	DATA1000	15,00 € pour 1GB
Option consultation illimitée de la messagerie vocale		1,24 €/mois (valable 30 jours)

Période de Validité de votre crédit d'appel

La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, elle sera prolongée.

Lors de la 1 ^{ère} mise en service	1 ^{er} appel + 90 jours
A chaque rechargement	Ancienne date de validité + x jours selon le rechargement effectué
Recharge de 10 €	30 jours
Recharge de 15 €	60 jours
Recharge de 25 €	90 jours

(8) Valable 30 jours à compter de l'activation – crédit cumulé et reporté à chaque rechargement de crédit DATA.

Description du service

Prix d'une communication de Luxembourg vers un autre pays

Tarifs par Zone

Zone 1 Fixe	
Heures Pleines : 0,4215 € / min Heures Creuses : 0,2975 € / min	Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro fixe Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Suisse, Danemark, Allemagne, Irlande, Espagne, Finlande, Liechtenstein, France, Royaume-Uni, Italie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Suède, USA
Zone 1 Mobile	
Heures Pleines : 0,5702 € / min Heures Creuses : 0,4462 € / min	Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro mobile Andorre, Autriche, Belgique, Suisse, Danemark, Allemagne, Irlande, Espagne, Finlande, Liechtenstein, France, Royaume-Uni, Italie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède
Zone 2 Fixe	
Heures Pleines : 0,4958 € / min Heures Creuses : 0,3471 € / min	Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro fixe Australie, République Tchèque, Grèce, Hawaï, Hongrie, Israël (Fixe et Mobile), Islande, Japon, Malte (Fixe et Mobile), Palestine (Fixe et Mobile), Porto Rico, Slovénie (Fixe et Mobile), San Marino (Fixe et Mobile)
Zone 2 Mobile	
Heures Pleines : 0,6446 € / min Heures Creuses : 0,4958 € / min	Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro mobile Australie, Grèce, Hongrie, Islande, Japon, République Tchèque
Zone 3	
Heures Pleines : 0,6446 € / min Heures Creuses : 0,4958 € / min	Pays de la zone 3 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Albanie, Bulgarie, Bosnie, Chypre, Algérie, Estonie, Iles Feroe, Hong-Kong, Croatie, Singapour, Slovaquie, Taiwan, Alaska, Iles vierge Américaines
Zone 4	
Heures Pleines : 0,7437 € / min Heures Creuses : 0,6446 € / min	Pays de la zone 4 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Brésil, Bielorussie, Georgie, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Russie, Corée, Lituanie, Lettonie, Libye, Macedoine, Moldavie, Mexique, Montenegro, Maroc, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Zelande, Philippines, St.Pierre, Iles-de-la-Reunion, Roumanie, Rép. Sud Africaine, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine
Zone 5	
Heures Pleines : 1,0411 € / min Heures Creuses : 0,8924 € / min	Pays de la zone 5 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Azerbaïdjan, Arménie, Argentine, Bermudes, Chili, Chine, Colombie, Emirats-Arabes-Unis, Guyane Française, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Macao, Thaïlande, Tadjikistan, Ouganda, Ouzbékistan, Zimbabwe
Zone 6	
Heures Pleines : 1,2395 € / min Heures Creuses : 1,0908 € / min	Pays de la zone 6 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Angola, Aruba, Botswana, Bahreïn, Bolivie, Bhoutan, R.D.Congo, Costa Rica, Qatar, Egypte, Equateur, Indonésie, Inde, Kazakhstan, Mozambique, Antilles Néerlandaises, Soudan, Turkménistan, Egypte, Swaziland, Yemen
Zone 7	
Heures Pleines : 1,6857 € / min Heures Creuses : 1,5370 € / min	Pays de la zone 7 Reste du monde et Communications via satellite Inmarsat, Iridium 16 & 17, Thuraya

Dans le cas des options comprenant des appels illimités, se référer au prix hors option.

Description du service	Prix d'une communication depuis un autre pays	
Zone 1		
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 1	Pays de la zone 1	
Vers Zone 1	0,16 €	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City
Vers Zone 2	2,01 €	
Vers Zone 3	2,59 €	
Vers Zone 4	3,67	
Vers Zone 5	TAPIN (9) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,12 €	Facturation
MMS MO (MT gratuit)	0,25 €	Appels voix émis (Zone 1)
Entrant	gratuit	30"/1" (7)
Trafic Data (€ par MB)	0,06 €	Trafic data
		1 KB
Zone 2		
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 2	Pays de la Zone 2	
Vers Zone 1	1,73 €	Albanie, Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Îles Féroé, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint-Martin, Serbie (et Kosovo), Turquie, Ukraine
Vers Zone 2	2,16 €	
Vers Zone 3	2,44 €	
Vers Zone 4	3,67 €	
Vers Zone 5	TAPIN (9) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,38 €	Facturation
MMS MO (MT gratuit)	0,76 €	Appels voix émis
Entrant	0,58 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	8,35 €	Trafic data
		60"/60" (7)
		60"/60" (7)
		10 KB
Zone 3		
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 3	Pays de la Zone 3	
Vers Zone 1	2,30 €	Alaska, Australie, Canada, Égypte, États-Unis, Nouvelle-Zélande
Vers Zone 2	3,16 €	
Vers Zone 3	3,31 €	
Vers Zone 4	3,67 €	
Vers Zone 5	TAPIN (9) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	Facturation
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis
Entrant	0,86 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	9,74 €	Trafic data
		60"/60" (7)
		60"/60" (7)
		10 KB
Zone 4		
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 4	Pays de la Zone 4	
Vers Zone 1	2,88 €	Reste du monde
Vers Zone 2	3,67 €	
Vers Zone 3	3,67 €	
Vers Zone 4	4,10 €	
Vers Zone 5	TAPIN (9) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	Facturation
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data
		60"/60" (7)
		60"/60" (7)
		10 KB
Zone 5		
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 5	Pays de la Zone 5	
Vers Zone 1, 2, 3, 4, 5	TAPIN (9) 1,25 * 1,17	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)
SMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Facturation
MMS MO (MT gratuit)	2,67 €	Appels voix émis
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data
		60"/60" (7)
		60"/60" (7)
		10 KB

(9) TAPIN : Frais de roaming facturés par l'opérateur du réseau mobile visité