

Description du service	
Abonnement mensuel	0 € TTC
Durée minimum de l'engagement contractuel	Aucun
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune
Consommation annuelle minimale	Aucune

Recharges et validité du crédit d'appel
La période de validité de la carte SIM est de 3 mois. Ceci implique qu'au bout du 91 <sup>ème</sup> jour sans recharge, la carte se verra résiliée automatiquement. <sup>(5)</sup> La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, la période de validité sera prolongée (Ancienne date de validité + x jours selon le rechargement effectué).

Crédit d'appel initial En € TTC	Communications incluses	Bonus	Validité du crédit
5 €	5 € de communications <sup>(2)</sup>	-	30 jours
10 €	10 € de communications <sup>(2)</sup>	3 € offerts <sup>(3)</sup>	30 jours
15 €	15 € de communications <sup>(2)</sup>	5 € offerts <sup>(3)</sup>	60 jours
25 €	25 € de communications <sup>(2)</sup>	10 € offerts <sup>(3)</sup>	90 jours
100 €	100 € de communications <sup>(2)</sup>	25 € offerts <sup>(3)</sup>	90 jours

Recharges En € TTC	Communications incluses	Bonus	Validité du crédit
10 €	10 € de communications <sup>(2)</sup>	3 € offerts <sup>(3)</sup>	30 jours
15 €	15 € de communications <sup>(2)</sup>	5 € offerts <sup>(3)</sup>	60 jours
25 €	25 € de communications <sup>(2)</sup>	10 € offerts <sup>(3)</sup>	90 jours

Options Internet Mobile <sup>(4) (5)</sup>		En € TTC
10 €	<b>DATA10 - 2 GB</b> de trafic data (envoyez DATA10 au 64000)	30 jours
15 €	<b>DATA15 - 8 GB</b> de trafic data (envoyez DATA15 au 64000)	30 jours

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet Roaming non-sollicitée
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en Roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS; consultez <a href="http://www.post.lu/conditions">www.post.lu/conditions</a> pour de plus amples renseignements.

- Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour du Plan tarifaire est de 17%.
- Type de communications possibles avec le crédit commandé :  
**Appels, SMS et MMS Luxembourg vers Luxembourg** : Appels, SMS, MMS depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national, appels vers numéros Voix sur Internet et data, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie et SMS premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)).  
**Appels, SMS et MMS Europe vers Europe** : Appels, SMS, MMS depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe, consultation de la messagerie vocale, appels vers numéros Voix sur Internet et data. Hors numéros spéciaux, fax, visiophonie et SMS Premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)).  
 Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs internationaux et Roaming.  
 Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.  
 Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de Roaming disponibles [www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming](http://www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming)).  
**Appels, SMS et MMS en roaming** : Appels, SMS, MMS depuis et vers un pays repris dans la liste des pays repris dans les différentes zones (les tarifs sont repris dans la section roaming, en page 2)  
**Trafic data National et Europe** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil) ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.  
**Trafic Data en Roaming** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir d'un réseau des pays repris dans les différentes zones (les tarifs sont repris dans la section roaming, en page 2). 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.
- Bonus : Pour tout achat d'un pack TipTop 10€/ 15€ / 25€ ou 100€, profitez d'un bonus crédit allant de 3 à 25€ selon le pack choisi.  
 Ce bonus sera automatiquement reversé sur la balance crédit du client. Après la période de validité du crédit, sans rechargement effectué, le crédit et le bonus seront perdus.  
 Ces bonus pourront être utilisés pour acheter des options Data 2GB ou 8GB, pour l'envoi de SMS ou lors d'appel.  
 Ces bonus seront renouvelés à chaque rechargement TipTop. Les Bonus ne pourront être utilisés pour l'achat de mobile ou d'accessoire.
- Type de communications incluses dans les options Internet Mobile :  
**Trafic data National et Europe** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.  
 L'achat d'une option Internet Mobile ne prolonge pas la période de validité de la carte SIM. Les GB inclus dans l'option peuvent être utilisés dès l'obtention du SMS de confirmation jusqu'à la date de validité de l'option ou de la carte SIM.
- Notifications : les notifications suivantes sont envoyées au client : 30 jours avant expiration de la carte SIM, 3 jours avant expiration de la carte SIM, lorsque le crédit restant est de 5 €, 3 jours avant expiration de l'option Data, à l'expiration de l'option Data, lorsque le volume de l'option Data est consommé.

**Communications**
**Zones**

<b>Zone 1 (Luxembourg inclus)</b>	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (et Saint-Martin), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City
<b>Zone 2</b>	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bahrein, Biélorussie, Birmanie, Brésil, Brunei, Bosnie-Herzégovine, Cambodge, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Etats-Unis, Géorgie, Ghana, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Iles Féroé, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam
<b>Zone 3</b>	Autres pays du monde

**International**

	De Luxembourg vers	
	Zone 1 (Luxembourg inclus)	Zone 2 & Zone 3
<b>Appels</b> (par minute)	0,20 €	0,69 €
<b>SMS</b> (par message)	0,07 €	0,07 €
<b>MMS</b> (par message)	0,25 €	

**Roaming**

	Appels reçus	MMS reçus	Appels émis vers les zones internationales (par minute)		Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)
			Zone 1 (Luxembourg inclus)	Zone 2 & Zone 3			
<b>Zone 1 (Luxembourg inclus)</b>	Gratuit	Gratuit	0,20 €	0,69 €	0,20 €	0,07 €	0,25 €
<b>Zone 2</b>	0,49 €	0,80 €	1,69 €	1,99 €	0,99 €	0,29 €	0,35 €
<b>Zone 3</b>	0,99 €	0,80 €	2,03 €	2,99 €	9,99 €	0,46 €	0,50 €

La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile de la zone 1. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles en ligne).

**Satellites / maritime <sup>(5)</sup>**

International		Roaming							
Depuis toutes les zones vers Zone Satellites / Maritimes		Appels reçus	MMS reçus	Appels émis vers les zones		Data (par MB)	SMS émis (par message)	MMS émis (par message)	
				Zone 1 (Luxembourg inclus)	Zone 2 & 3				
<b>Appels</b> (par minute)	6,10 €	Satellites / Maritime	1,12 €	2,30 €	3,15 €	3,65 €	11,50 €	1,15 €	2,30 €
<b>SMS</b> (par message)	1,15 €								
<b>MMS</b> (par message)	2,30 €								

La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile de la zone 1. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles en ligne).

**Rythme de facturation**

Appels	Appels sortants : A l'unité (60"/60") Appels entrants en Roaming Zone 2 et Zone 3 : 60 secondes puis par tranches de 15 secondes
Data	Zone 1 : 1 KB Zone 2 & zone 3 : 10 KB Satellite / maritime : 50 KB

(5) Inmarsat, Emsat, Iridium, Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)  
 Le règlement 2012/531 concernant l'itinérance sur les réseaux publics de communications mobiles à l'intérieur de l'Union s'applique aux services mobiles fournis par le biais de réseaux terrestres et ne couvre pas les réseaux satellitaires. Votre mobile se connecte automatiquement au réseau émettant le signal le plus fort et donc potentiellement à un réseau satellitaire malgré une éventuelle proximité de terres continentales. L'utilisation d'un réseau satellitaire est signalée sur votre mobile par la mention «Cellular at Sea».