

En € TTC

Description du service

Abonnement mensuel	0 €
Durée minimum de l'engagement contractuel	Aucun
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune
Consommation annuelle minimale	Aucune

Communications

En € TTC

Communications nationales (2)

Appels	Vers le réseau fixe	0,22 €
	Vers le réseau mobile et consultation de la messagerie vocale	0,16 €
	Vers les services spéciaux nationaux	0,16 € + TX (6)
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

Communications internationales vers l'Europe effectuées à partir du réseau mobile POST (3)

Appels	Vers un réseau fixe	0,22 €
	Vers un réseau mobile et consultation de la messagerie vocale	0,22 €
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,07 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit

Communications Roaming effectuées en Europe (4)

Appels	Vers un réseau fixe ou mobile	0,16 €
	Rythme de facturation Appels	30"/1" (7)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

Communications Internationales vers un pays hors Europe ou Roaming effectuées dans des pays hors Europe

Voir section Tarifs Internationaux et Roaming (en annexe)

(1) Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour du Plan tarifaire est de 17%.

 (2) **Appels nationaux** : Appels depuis le réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, SMS premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data.
SMS et MMS nationaux : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

 (3) **Appels vers l'Europe** : Appels du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Internationaux.

SMS et MMS vers l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST vers un numéro mobile en Europe hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

 (4) **Appels depuis l'Europe** : Appels depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe et appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming.

SMS et MMS depuis l'Europe : SMS depuis un pays d'Europe vers un mobile d'un réseau national, vers un numéro mobile en Europe ou depuis un pays d'Europe (zone 1), hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de Roaming disponibles www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming). Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

 (5) **Trafic data National et Europe** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

 (6) **TX** : Prix et rythme de facturation appliqués pour l'utilisation des services spéciaux nationaux depuis le réseau fixe POST ; détail disponible sur www.post.lu.

 (7) **Rythmes de facturation** : 60"/60" : facturation par minute pleine - 60"/12" : première minute pleine puis tranches de 12 secondes - 30"/1" : facturation des trente (30) premières secondes puis par seconde - 1"/1" : facturation par seconde.

En € TTC

Options éligibles suivant sélection sur contrat		
Option Internet Mobile (5) (8)	500 MB de trafic data (envoyez DATA500 au 64000)	DATA500 10,00 €
	1 GB de trafic data (envoyez DATA1000 au 64000)	DATA1000 15,00 €
Option consultation illimitée de la messagerie vocale		1,24 €/mois (valable 30 jours)

Période de Validité de votre carte TipTop	
La période de validité de la carte SIM est de 3 mois. Cela implique qu'au bout du 91 ^{ème} jour sans recharge, la carte se verra résiliée automatiquement. Des notifications sont envoyées par SMS 30 jours et 3 jours avant expiration de la carte.	90 jours

Période de Validité de votre crédit d'appel	
La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, elle sera prolongée.	
Lors de la 1 ^{ère} mise en service	1 ^{er} appel + 90 jours
A chaque rechargement	Ancienne date de validité + x jours selon le rechargement effectué
Recharge de 10 €	30 jours
Recharge de 15 €	60 jours
Recharge de 25 €	90 jours

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet Roaming non-sollicitée
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en Roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS; consultez www.post.lu/conditions pour de plus amples renseignements.

(8) Valable 30 jours à compter de l'activation – crédit cumulé et reporté à chaque rechargement de crédit DATA.

Description du service

Prix d'une communication de Luxembourg vers un autre pays

Tarifs par Zone

Zone 1 Fixe	
0,22 € / min	Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro fixe Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernsey, Guyane française, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, USA
Zone 1 Mobile	
0,22 € / min	Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro mobile Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guernsey, Gibraltar, Guyane française, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican
Zone 2 Fixe	
Heures Pleines : 0,4958 € / min Heures Creuses : 0,3471 € / min	Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro fixe Australie, Hawaï, Israël (Fixe et Mobile), Japon, Palestine (Fixe et Mobile), Porto Rico
Zone 2 Mobile	
Heures Pleines : 0,6446 € / min Heures Creuses : 0,4958 € / min	Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro mobile Australie, Japon
Zone 3	
Heures Pleines : 0,6446 € / min Heures Creuses : 0,4958 € / min	Pays de la zone 3 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie, Iles Féroé, Iles vierge Américaines, Hong-Kong, Singapour, Taiwan
Zone 4	
Heures Pleines : 0,7437 € / min Heures Creuses : 0,6446 € / min	Pays de la zone 4 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Brésil, Biélorussie, Corée, Géorgie, Guatemala, Kosovo, Libye, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Philippines, Rép. Sud-Africaine, Russie, Serbie, St. Pierre, Tunisie, Turquie, Ukraine
Zone 5	
Heures Pleines : 1,0411 € / min Heures Creuses : 0,8924 € / min	Pays de la zone 5 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bermudes, Chili, Chine, Colombie, Emirats-Arabes-Unis, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Macao, Ouganda, Ouzbékistan, Thaïlande, Tadjikistan, Zimbabwe
Zone 6	
Heures Pleines : 1,2395 € / min Heures Creuses : 1,0908 € / min	Pays de la zone 6 - Appels vers un numéro fixe ou mobile Angola, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Costa Rica, Egypte, Equateur, Inde, Indonésie, Kazakhstan, Mozambique, Qatar, R.D. Congo, Soudan, Swaziland, Turkménistan, Yémen
Zone 7	
Heures Pleines : 1,6857 € / min Heures Creuses : 1,5370 € / min	Pays de la zone 7 Reste du monde et Communications via satellite Inmarsat, Iridium 16 & 17, Thuraya

Dans le cas des options comprenant des appels illimités, se référer au prix hors option.

Heures Pleines : communications émises du lundi au vendredi entre 8h et 19h.

Heures Creuses : communications émises du lundi au vendredi entre 19h et 8h ainsi que les week-ends.

Description du service		Prix d'une communication depuis un autre pays	
Zone 1			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 1		Pays de la zone 1	
Vers Zone 1	0,16 €	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City	
Vers Zone 2	2,01 €		
Vers Zone 3	2,59 €		
Vers Zone 4	3,67 €		
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17		
SMS MO (MT gratuit)	0,12 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	0,25 €	Appels voix émis (Zone 1)	30"/1" (8)
Entrant	gratuit		
Trafic Data (€ par MB)	0,06 €	Trafic data	1 KB
Zone 2			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 2		Pays de la Zone 2	
Vers Zone 1	1,73 €	Albanie, Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Iles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint-Martin, Serbie, Turquie, Ukraine	
Vers Zone 2	2,16 €		
Vers Zone 3	2,44 €		
Vers Zone 4	3,67 €		
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17		
SMS MO (MT gratuit)	0,38 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	0,76 €	Appels voix émis	60"/ 60" (8)
Entrant	0,58 €	Appels voix reçus	60"/ 60" (8)
Trafic Data (€ par MB)	8,35 €	Trafic data	10 KB
Zone 3			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 3		Pays de la Zone 3	
Vers Zone 1	2,30 €	Alaska, Australie, Canada, Egypte, États-Unis, Nouvelle-Zélande	
Vers Zone 2	3,16 €		
Vers Zone 3	3,31 €		
Vers Zone 4	3,67 €		
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17		
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis	60"/ 60" (8)
Entrant	0,86 €	Appels voix reçus	60"/ 60" (8)
Trafic Data (€ par MB)	9,74 €	Trafic data	10 KB
Zone 4			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 4		Pays de la Zone 4	
Vers Zone 1	2,88 €	Reste du monde	
Vers Zone 2	3,67 €		
Vers Zone 3	3,67 €		
Vers Zone 4	4,10 €		
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17		
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis	60"/ 60" (8)
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus	60"/ 60" (8)
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data	10 KB
Zone 5 ⁽¹¹⁾			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 5		Pays de la Zone 5	
Vers Zone 1, 2, 3, 4, 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)	
SMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	2,67 €	Appels voix émis	60"/ 60" (8)
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus	60"/ 60" (8)
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data	10 KB

(10) TAPIN : Frais de roaming facturés par l'opérateur du réseau mobile visité

(11) Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)

Le règlement 2012/531 concernant l'itinérance sur les réseaux publics de communications mobiles à l'intérieur de l'Union s'applique aux services mobiles fournis par le biais de réseaux terrestres et ne couvre pas les réseaux satellitaires. Votre mobile se connecte automatiquement au réseau émettant le signal le plus fort et donc potentiellement à un réseau satellitaire malgré une éventuelle proximité de terres continentales. L'utilisation d'un réseau satellitaire est signalée sur votre mobile par la mention «Cellular at Sea».