

En € TTC

**Description du service**

Abonnement mensuel	0 €
Durée minimum de l'engagement contractuel	Aucun
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune
Consommation annuelle minimale	Aucune

**Communications**

En € TTC

**Communications nationales** (2)

<b>Appels</b>	Vers le réseau fixe	0,22 €
	Vers le réseau mobile et consultation de la messagerie vocale	0,22 €
	Vers les services spéciaux nationaux	0,16 € + TX (6)
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
<b>SMS</b>	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
<b>MMS</b>	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
<b>Data</b>	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

**Communications internationales vers l'Europe effectuées à partir du réseau mobile POST** (3)

<b>Appels</b>	Vers un réseau fixe	0,22 €
	Vers un réseau mobile et consultation de la messagerie vocale	0,22 €
	Rythme de facturation Appels	60"/12" (7)
<b>SMS</b>	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,07 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
<b>MMS</b>	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit

**Communications Roaming effectuées en Europe** (4)

<b>Appels</b>	Vers un réseau fixe ou mobile	0,16 €
	Rythme de facturation Appels	30"/1" (7)
<b>SMS</b>	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national	0,12 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
<b>MMS</b>	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB	0,25 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
<b>Data</b>	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (5)	0,06 €/MB
	Rythme de facturation Data (5)	1 KB

**Communications Internationales vers un pays hors Europe ou Roaming effectuées dans des pays hors Europe**

Voir section Tarifs Internationaux et Roaming (en annexe)

(1) Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour du Plan tarifaire est de 17%.

 (2) **Appels nationaux** : Appels depuis le réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, SMS premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data.  
**SMS et MMS nationaux** : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors SMS premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

 (3) **Appels vers l'Europe** : Appels du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Internationaux.

**SMS et MMS vers l'Europe** : SMS depuis le réseau mobile POST vers un numéro mobile en Europe hors SMS premium (prix disponibles sur [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions)). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

 (4) **Appels depuis l'Europe** : Appels depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe et appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming.

**SMS et MMS depuis l'Europe** : SMS depuis un pays d'Europe vers un mobile d'un réseau national, vers un numéro mobile en Europe ou depuis un pays d'Europe (zone 1), hors SMS premium (prix disponibles sur [www.post.lu](http://www.post.lu)). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles [www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming](http://www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming)). Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

 (5) **Trafic data National et Europe** : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutrité.

 (6) **TX** : Prix et rythme de facturation appliqués pour l'utilisation des services spéciaux nationaux depuis le réseau fixe POST ; détail disponible sur [www.post.lu](http://www.post.lu).

 (7) **Rythmes de facturation** : 60"/60" : facturation par minute pleine - 60"/12" : première minute pleine puis tranches de 12 secondes - 30"/1" : facturation des trente (30) premières secondes puis par seconde - 1"/1" : facturation par seconde.

En € TTC

Options éligibles suivant sélection sur contrat			
Option Internet Mobile (5) (8)	500 MB de trafic data (envoyez DATA500 au 64000)	<b>DATA500</b>	10,00 €
	1 GB de trafic data (envoyez DATA1000 au 64000)	<b>DATA1000</b>	15,00 €
	Option consultation illimitée de la messagerie vocale		1,24 €/mois (valable 30 jours)

Période de Validité de votre carte TipTop	
La période de validité de la carte SIM est de 3 mois. Cela implique qu'au bout du 91 <sup>ème</sup> jour sans recharge, la carte se verra résiliée automatiquement. Des notifications sont envoyées par SMS 30 jours et 3 jours avant expiration de la carte.	90 jours

Période de Validité de votre crédit d'appel	
La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, elle sera prolongée.	
Lors de la 1 <sup>ère</sup> mise en service	1 <sup>er</sup> appel + 90 jours
A chaque rechargement	Ancienne date de validité + x jours selon le rechargement effectué
Recharge de 10 €	30 jours
Recharge de 15 €	60 jours
Recharge de 25 €	90 jours

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet Roaming non-sollicitée
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS; consultez <a href="http://www.post.lu/conditions">www.post.lu/conditions</a> pour de plus amples renseignements.

(8) Valable 30 jours à compter de l'activation – crédit cumulé et reporté à chaque rechargement de crédit DATA.

Description du service

Prix d'une communication de Luxembourg vers un autre pays

Tarifs par Zone

<b>Zone 1 Fixe</b>	
<b>0,22 € / min</b>	<b>Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro fixe</b> Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernsey, Guyane française, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, USA
<b>Zone 1 Mobile</b>	
<b>0,22 € / min</b>	<b>Pays de la zone 1 – Appels vers un numéro mobile</b> Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guernsey, Gibraltar, Guyane française, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican
<b>Zone 2 Fixe</b>	
<b>Heures Pleines : 0,4958 € / min</b> <b>Heures Creuses : 0,3471 € / min</b>	<b>Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro fixe</b> Australie, Hawaï, Israël (Fixe et Mobile), Japon, Palestine (Fixe et Mobile), Porto Rico
<b>Zone 2 Mobile</b>	
<b>Heures Pleines : 0,6446 € / min</b> <b>Heures Creuses : 0,4958 € / min</b>	<b>Pays de la zone 2 – Appels vers un numéro mobile</b> Australie, Japon
<b>Zone 3</b>	
<b>Heures Pleines : 0,6446 € / min</b> <b>Heures Creuses : 0,4958 € / min</b>	<b>Pays de la zone 3 - Appels vers un numéro fixe ou mobile</b> Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie, Iles Féroé, Iles vierge Américaines, Hong-Kong, Singapour, Taiwan
<b>Zone 4</b>	
<b>Heures Pleines : 0,7437 € / min</b> <b>Heures Creuses : 0,6446 € / min</b>	<b>Pays de la zone 4 - Appels vers un numéro fixe ou mobile</b> Brésil, Biélorussie, Corée, Géorgie, Guatemala, Kosovo, Libye, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Philippines, Rép. Sud-Africaine, Russie, Serbie, St. Pierre, Tunisie, Turquie, Ukraine
<b>Zone 5</b>	
<b>Heures Pleines : 1,0411 € / min</b> <b>Heures Creuses : 0,8924 € / min</b>	<b>Pays de la zone 5 - Appels vers un numéro fixe ou mobile</b> Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bermudes, Chili, Chine, Colombie, Emirats-Arabes-Unis, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Macao, Ouganda, Ouzbékistan, Thaïlande, Tadjikistan, Zimbabwe
<b>Zone 6</b>	
<b>Heures Pleines : 1,2395 € / min</b> <b>Heures Creuses : 1,0908 € / min</b>	<b>Pays de la zone 6 - Appels vers un numéro fixe ou mobile</b> Angola, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Costa Rica, Egypte, Equateur, Inde, Indonésie, Kazakhstan, Mozambique, Qatar, R.D. Congo, Soudan, Swaziland, Turkménistan, Yémen
<b>Zone 7</b>	
<b>Heures Pleines : 1,6857 € / min</b> <b>Heures Creuses : 1,5370 € / min</b>	<b>Pays de la zone 7</b> Reste du monde et Communications via satellite Inmarsat, Iridium 16 & 17, Thuraya

Dans le cas des options comprenant des appels illimités, se référer au prix hors option.

Description du service	Prix d'une communication depuis un autre pays	
<b>Zone 1</b>		
<b>Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 1</b>	<b>Pays de la zone 1</b>	
Vers Zone 1	0,16 €	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City
Vers Zone 2	2,01 €	
Vers Zone 3	2,59 €	
Vers Zone 4	3,67 €	
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,12 €	<b>Facturation</b>
MMS MO (MT gratuit)	0,25 €	Appels voix émis (Zone 1)
Entrant	gratuit	30"/1" (8)
Trafic Data (€ par MB)	0,06 €	Trafic data
		1 KB
<b>Zone 2</b>		
<b>Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 2</b>	<b>Pays de la Zone 2</b>	
Vers Zone 1	1,73 €	Albanie, Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint-Martin, Serbie, Turquie, Ukraine
Vers Zone 2	2,16 €	
Vers Zone 3	2,44 €	
Vers Zone 4	3,67 €	
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,38 €	<b>Facturation</b>
MMS MO (MT gratuit)	0,76 €	Appels voix émis
Entrant	0,58 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	8,35 €	Trafic data
		60"/60" (8)
		60"/60" (8)
		10 KB
<b>Zone 3</b>		
<b>Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 3</b>	<b>Pays de la Zone 3</b>	
Vers Zone 1	2,30 €	Alaska, Australie, Canada, Égypte, États-Unis, Nouvelle-Zélande
Vers Zone 2	3,16 €	
Vers Zone 3	3,31 €	
Vers Zone 4	3,67 €	
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	<b>Facturation</b>
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis
Entrant	0,86 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	9,74 €	Trafic data
		60"/60" (8)
		60"/60" (8)
		10 KB
<b>Zone 4</b>		
<b>Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 4</b>	<b>Pays de la Zone 4</b>	
Vers Zone 1	2,88 €	Reste du monde
Vers Zone 2	3,67 €	
Vers Zone 3	3,67 €	
Vers Zone 4	4,10 €	
Vers Zone 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	
SMS MO (MT gratuit)	0,67 €	<b>Facturation</b>
MMS MO (MT gratuit)	1,33 €	Appels voix émis
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data
		60"/60" (8)
		60"/60" (8)
		10 KB
<b>Zone 5</b>		
<b>Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 5</b>	<b>Pays de la Zone 5</b>	
Vers Zone 1, 2, 3, 4, 5	TAPIN (10) 1,25 * 1,17	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)
SMS MO (MT gratuit)	1,33 €	<b>Facturation</b>
MMS MO (MT gratuit)	2,67 €	Appels voix émis
Entrant	1,15 €	Appels voix reçus
Trafic Data (€ par MB)	11,13 €	Trafic data
		60"/60" (8)
		60"/60" (8)
		10 KB

(10) TAPIN : Frais de roaming facturés par l'opérateur du réseau mobile visité