

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle:

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM SA	
1.1. Adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 31/01/2017, tarifs en vigueur à partir du 01/03/2017.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

2. Nom de l'offre	Post TV	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres	
3.2. Description du service	PostTV est une offre TV complète, tout inclus. Plus de 120 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte. Le service est uniquement disponible pour les clients POST, ayant souscrit à un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que pour les clients Internet Restena et Internet Visual Online.	
3.3. Valable à partir du	Disponible dès à présent	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	12 ou 24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais en fonction des ampleur du dérangement de la ligne et des disponibilités des équipes techniques
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Voir frais d'activation et d'installation
3.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		

Par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois		
3.10. Résiliation du contrat (décrire)		
Le Contrat (en ce inclus le Bouquet de base) a une durée initiale de douze (12) ou vingt-quatre (24) mois. Après la période contractuelle initiale, le client peut mettre fin au contrat, à tout moment, moyennant un préavis d'un (1) mois civil avant la fin de cette période contractuelle initiale, notifié par lettre recommandée. En cas de résiliation anticipée, POST appliquera un forfait de 99€ venant s'ajouter aux éventuels frais de résiliation des contrats Sky et BeTV.		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux.		
Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normale. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.		
4. Coûts du service		
4.1. Raccordement au réseau	[€]	Voir raccordement ligne fixe/LuxDSL ou LuxFibre (nécessaire pour le fonctionnement de l'offre de Télévision)
4.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	Voir abonnement ligne fixe/LuxDSL ou LuxFibre (nécessaire pour le fonctionnement de l'offre de Télévision)
4.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur (inclus dans l'abonnement mensuel)	[€]	9,28€
4.4. Frais d'activation	[€]	65 € (compris dans le kit d'installation DIY)
4.5. Frais d'installation	[€]	<ul style="list-style-type: none"> - 65 € (déplacement d'un technicien et mise en service du ou des décodeurs sur prises existantes) - 109 € par prise installée, 25 mètres de câblage inclus. Câblage supplémentaire : 5,85 € / mètre - 65 € dans le cadre d'une installation « PostTV DIY » (PostTV DIY est un kit permettant aux clients d'installer eux-mêmes le service PostTV. Le Kit PostTV comprend les frais d'activation. Il est disponible pour les clients LuxFibre qui désirent s'abonner à PostTV ou pour l'ajout d'une Box à la maison si vous êtes déjà client PostTV* et LuxFibre) *Câble ou système CPL en option payante si nécessaires pour votre installation
4.6. Abonnement mensuel	[€]	26,48 (L Box) / 22,48 (M Box)
- Dont : Bouquet de base (inclus dans l'abonnement mensuel)	[€]	7,83 €
- Dont : IPTV Flux TV (inclus dans l'abonnement mensuel)	[€]	3,09 €
4.7. Frais de l'équipement nécessaire	[€]	Voir « location décodeurs »
4.8. Location mensuelle du décodeur HD (inclus dans l'abonnement mensuel M Box)	[€]	2,41 €
4.9. Location mensuelle du décodeur HD, disque dur (inclus dans l'abonnement mensuel L Box)	[€]	6,41 €
4.10. Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	5,50 €
4.11. Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	9,50 €
4.12. Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	Non applicable (système sans carte)
4.13. Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
Bouquets thématiques à la carte. Prix des bouquets thématiques à partir de 5€/mois.		

VOD (vidéo à la demande) disponible à partir de 1€/film/24heures.		
5. Frais supplémentaires		
5.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
5.2. Duplicata de la facture	[€]	1,43 €
5.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	14,25 €/mois/raccordement pour facture rétroactive, dans la limite des 6 derniers mois
6. Intervention technique		
6.1. Coûts horaires	[€/h]	114,04 €
6.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	28,51 €/15 min.
6.3. Frais de déplacement	[€]/km	57,11 € (forfait de déplacement)
7. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
Rappel mensuels		
8. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
25 euros dans le cas d'une procédure judiciaire sinon gratuit		
9. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur].		
10. Option(s) (à énumérer et décrire)		