

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.7. Site Web	<a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>	

Dernière mise à jour le 30/11/2018, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2019.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

2. Nom de l'offre	Basic	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.post.lu">http://www.post.lu</a> ou directement via <a href="http://www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres">www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres</a>	
3.2. Description du service	L'abonnement Basic est l'abonnement à 0€. Le client ne paie que ses communications.	
3.3. Valable à partir du	01/01/2019	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	12
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60''/60''
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client. En cas de non-paiement de sa facture après relances, des frais blocages sont facturés à hauteur de 25€.	
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	Les résiliations de contrat se font obligatoirement par lettre recommandée. Tant le client que POST TELECOM S.A. peuvent résilier à tout moment le contrat en cas de faute du cocontractant. Le client peut en outre mettre fin au contrat avec effet immédiat : - en cas de changement de prestations au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les modifications survenues ; - en cas de changement de tarifs au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les changements en question ;	

<p>- au cas où une procédure de liquidation, de mise en faillite, de gestion contrôlée ou une procédure semblable est initiée contre POST TELECOM S.A.</p> <p>La perte ou le vol de la carte SIM, avec ou sans l'appareil, ne permet pas la résiliation du contrat avec effet immédiat. POST TELECOM S.A. a en outre le droit de résilier avec effet immédiat le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le client est en défaut de paiement d'une ou plusieurs factures depuis deux mois date de la facture,</li> <li>- une traite tirée par le client est protestée,</li> <li>- une procédure de liquidation, de mise en faillite ou de gestion contrôlée est initiée contre le client,</li> <li>- le client utilise de façon abusive des services de POST TELECOM S.A. ou s'il enfreint les dispositions légales en vigueur ou les bonnes mœurs,</li> <li>- le client résilie ou dénonce un ordre de domiciliation, établi dans le cadre du contrat,</li> <li>- un cautionnement ou une garantie constitué pour le client sont résiliés,</li> <li>- le client refuse de constituer un cautionnement ou une garantie bancaire conformément à l'article II.9. des conditions générales de vente.</li> </ul>		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux.		
Pas de frais		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Pas de frais mais sont soumis aux conditions de résiliations citées ci-dessus		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Accès VoIP disponible en GPRS.		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
-		
4.	Coûts du service	
4.1.	Abonnement mensuel	[€] 0
4.2.	Carte prépayée	[€] Non
4.3.	Possibilité de rechargement	[€] Non
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€] Non
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€] Non
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€] 0,20
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€] Gratuit
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€] Gratuit
4.9.	Facture détaillée envoyée par courrier	[€] 2€/facture/mois
4.10.	Facture en ligne (webbilling)	[€] Gratuit
4.11.	Fonction d'appel en conférence	{€} Gratuit
4.12.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€] Gratuit
4.13.	Carte SIM supplémentaire	Gratuit, sous réserve de disponibilité
4.14.	Blocage de la carte SIM	[€] Gratuit
4.15.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€] Gratuit
4.16.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€] Service gratuit, souscription de 2 abonnements nécessaire
4.17.	2 mêmes numéros	[€] Gratuit, sous réserve de disponibilité
4.18.	Changement de carte SIM	[€] Gratuit
4.19.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€] Gratuit
4.20.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€] Gratuit
4.21.	Choix de son numéro de téléphone	[€] Non disponible
4.22.	Demande de code PUK/PIN	[€] Gratuit
4.23.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€] Pas de SIMLOCK
4.24.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€] Gratuit
4.25.	Messagerie vocale	[€] Gratuit
4.26.	Désactivation de la messagerie vocale	[€] Gratuit
4.27.	Changement d'adresse de facturation	[€] Gratuit

4.28. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Gratuit							
4.29. Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit							
4.30. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	0,07							
4.31. Option(s) (à énumérer et décrire)									
-									
5. Coûts communications nationales hors options									
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]									
5.1.1. On-net-call	0,20								
5.1.2. Off-net call	0,20								
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]									
5.2.1. On-net-call	0,20								
5.2.2. Off-net call	0,20								
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]									
5.3.1. On-net-call	0,20								
5.3.2. Off-net call	0,20								
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]									
5.4.1. On-net-call	0,20								
5.4.2. Off-net call	0,20								
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]									
5.5.1. On-net-call	0,20								
5.5.2. Off-net call	0,20								
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)									
5.7. SMS (Service de messagerie)									
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit							
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,07							
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,07							
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)									
Non disponible									
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)									
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit							
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,35€ l'unité							
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,35€ l'unité							
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)									
Non disponible									
6. Coûts communications nationales hors options									
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,06€							
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)									
- Option SpeedBoost qui permet d'augmenter sensiblement la vitesse de téléchargement et d'envoi de données sur les réseaux 3G et 4G de POST. Prix de l'option : 10 €/mois. Durée d'engagement de 1 mois.									
7. Coûts communications nationales vers internationales									
7.1. Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)									
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,20	Zone 2 0,20	Zone 3 0,45	Zone 4 0,70	Zone 5 1,19	Zone 6 1,69	Zone 7 6,20	
7.1.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,20	Zone 2 0,20	Zone 3 0,60	Zone 4 0,70	Zone 5 1,19	Zone 6 1,69	Zone 7 6,20	

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone1	Allemagne (0049)	+65 : région Trier, +68 : région Saarbrücken						
	Belgique (0032)	+61 : Libramont, +63 : Arlon, +80 : Stavelot, +82 : Beauraing, +83 : Ciney, +84 : Marche-en-Famenne, +85 : Huy, +86 : Durbuy, +87 : Montzen						
	France (0033)	+3 82 : région Thionville, +3 87 : région Metz						
Zone 2	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican							
Zone 3	Australie, Grèce, Hongrie, Islande, Malte, République Tchèque, Saint-Marin, Slovaquie							
Zone 4	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Guatemala, Hawaï, Hong-Kong, Iles Féroé, Iles Vierges Américaines, Israël, Japon, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, St. Vincent, Taiwan, Tunisie, Turquie, Ukraine							
Zone 5	Alaska, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Géorgie, Guadeloupe, Guyane, Inde, Kazakhstan, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Martinique, Mayotte, Mexique, Ouzbékistan, Palestine, Philippines, Qatar, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan, Yémen							
Zone 6	Reste du monde							
Zone 7	Communications via satellite Inmarsat, Iridium 16 & 17, Thuraya							
7.1.3.	Envoi SMS	[€/SMS]	0,07					
7.1.4.	Envoi MMS	[€/MMS]	0,35					
7.2.	Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)							
Non disponible								
7.3.	Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)							
Non disponible								
8.	Communications émises à l'étranger (Roaming)		[€/min]					
Zone <sup>3</sup> Définition des zones sur <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>								
	Appels vers les zones internationales (€/min)							Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Zone 1	0,20	2,0010	2,5760	3,6570	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	gratuit
Zone 2	1,7135	2,1505	2,4380	3,6570	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,5635
Zone 3	2,29	3,15	3,30	3,66	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,8510
Zone 4	2,86	3,66	3,66	4,08	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,1270
Zone 5	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,1270
Zone 6	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Zone 7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Zone1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican City							
Zone 2	Albanie, Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Iles Féroé, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint-Marin, Serbie (et Kosovo), Turquie, Ukraine							
Zone 3	Alaska, Australie, Canada, Egypte, États-Unis, Nouvelle-Zélande							
Zone 4	Reste du monde							
Zone 5	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)							
Le « TAPIN » représente les frais d'itinérance facturés par l'opérateur du réseau mobile visité qui varie d'un pays à un autre. Le prix pays par pays est disponible sur <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>								
9.	SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)							
Envoyer vers les zones	des SMS				des MMS			
Depuis la zone 1	0,07				0,35			
Depuis la zone 2	0,35				0,69			

<sup>3</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Depuis la zone 3	0,46	0,92
Depuis la zone 4	0,58	1,15
Depuis la zone 5	1,15	2,30
Depuis la zone 6	NB	NB
Depuis la zone 7	NB	NB
Définition des zones : Voir 8.		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger</b>		
de la zone 1	[€/MB]	0,0600
de la zone 2		7,7625
de la zone 3		9,0620
de la zone 4		10,3500
de la zone 5		11,5000
de la zone 6		NB
de la zone 7		NB
Définition des zones : Voir 8.		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
- Forfaits Data internationaux Travel beyond Europe incluant un forfait data roaming (voir fiches correspondantes).		
<b>11. Frais supplémentaires</b>		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
<b>12. Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
<b>13. Options (à énumérer et décrire)</b>		
Garantie Plus (Voir détails dans les Conditions Particulières de Vente Garantie Plus)	S : 4,00 €/mois	M : 8,00 €/mois L : 10,00 €/mois