

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
	adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
1.7. Site Web	<a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>	

Dernière mise à jour le 31/10/2017, tarifs en vigueur à partir du 01/11/2017

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	TIPTOP	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.post.lu">http://www.post.lu</a> ou directement via <a href="http://www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres">www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres</a>	
3.2. Description du service	La carte prépayée TIPTOP vous permet de maîtriser votre budget. Elle est rechargeable à volonté et ses tarifs restent très avantageux. De nombreuses options et fonctionnalités sont disponibles.	
3.3. Valable à partir du	Disponible dès à présent	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	0
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60'' / 12''
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	De 8h à 19h	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	De 19h à 8h + le week-end	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Non disponible	
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	La formule TIPTOP n'est pas liée contractuellement	
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants	Pas de frais	

3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Accès VoIP disponible en GPRS. Les appels VoIP ne sont pas inclus dans les forfaits illimités voix ou data.		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Les options TIPTOP n'ont pas de durée minimum.		
<b>4. Coûts du service</b>		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Non
4.2. Carte prépayée	[€]	Oui
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	10, 15 ou 25
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	1 <sup>er</sup> crédit valable 90 jours puis 10 €/30 jours
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Non
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Disponible
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Gratuit
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Gratuit
4.12. Carte SIM supplémentaire		Non disponible
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non disponible
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Non disponible
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Gratuit
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non disponible
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non disponible
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non disponible
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas de SIMLOCK
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.24. Messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non disponible
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	0,069
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
<b>5. Coûts communications nationales hors options</b>		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	0,16	
5.1.2. Off-net call	0,16	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1. On-net-call	0,2479/ 0,16	
5.2.2. Off-net call	0,2479/ 0,16	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	0,2479/0,16	
5.3.2. Off-net call	0,2479/0,16	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.1. On-net-call	0,16							
5.4.2. Off-net call	0,16							
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]								
5.5.1. On-net-call	0,16							
5.5.2. Off-net call	Voir tarifs en vigueur chez l'opérateur concerné							
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)								
Forfait consultation illimitée de la messagerie vocale : 1,24€ (valable 30 jours)								
5.7. SMS (Service de messagerie)								
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit						
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,12 (hors numéros spéciaux et premium)						
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,12 (hors numéros spéciaux et premium)						
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)								
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit						
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Les MMS sont facturés 0,25€ l'unité (jusqu'à 200 KB et au-delà de 200 KB).						
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Les MMS sont facturés 0,25€ l'unité (jusqu'à 200 KB et au-delà de 200KB).						
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
6. Coûts communications hors options								
6.1. Connexion data mobile national et Europe	[€/MB]	0,06€ TTC / MB						
6.2. Option(s) connexion data mobile en national et en Europe (à énumérer et décrire)								
Possibilité de convertir tout ou partie du crédit d'appel en crédit DATA (Internet mobile national et Europe), en envoyant par SMS au numéro 64000 (SMS gratuit) :								
DATA500 pour 500 MB au prix de 10€								
DATA1000 pour 1 GB au prix de 15€								
Consultation du solde, envoi gratuit DATACONSO par SMS au numéro 64000.								
Rythme de facturation : 1KB								
Période de validité : 30 jours. Solde cumulable à chaque nouveau rechargement. Plusieurs commandes peuvent être cumulées, dans ce cas la date de validité est celle de la dernière commande.								
7. Coûts communications nationales vers internationales								
7.1. Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)								
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,4215/ 0,2975	Zone 2 0,4958/ 0,3471	Zone 3 0,6446/ 0,4958	Zone 4 0,7437/ 0,6446	Zone 5 1,0411/ 0,8924	Zone 6 1,2395/ 1,0908	Zone 7 1,6857/ 1,5370
7.1.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,5702/ 0,4462	Zone 2 0,6446/ 0,4958	Zone 3 0,6446/ 0,4958	Zone 4 0,7437/ 0,6446	Zone 5 1,0411/ 0,8924	Zone 6 1,2395/ 1,0908	Zone 7 1,6857/ 1,5370
Définition des zones :								
Pays de la zone 1 Fixe								
Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Suisse, Danemark, Allemagne, Irlande, Espagne, Finlande, Liechtenstein, France, Royaume-Uni, Italie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Suède, USA								
Pays de la zone 1 Mobile								
Andorre, Autriche, Belgique, Suisse, Danemark, Allemagne, Irlande, Espagne, Finlande, Liechtenstein, France, Royaume-Unis, Italie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède								
Pays de la zone 2 Fixe								
Australie, République Tchèque, Royaume-Uni, Grèce, Hawaï, Hongrie, Israël (Fixe et Mobile), Islande, Japon, Malte (Fixe et Mobile), Palestine (Fixe et Mobile), Porto, Slovénie (Fixe et Mobile), San Marino (Fixe et Mobile)								
Pays de la zone 2 Mobile								

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Australie, Grèce, Hongrie, Islande, Japon, République Tchèque								
Pays de la zone 3								
Albanie, Bulgarie, Bosnie, Chypre, Algérie, Estonie, Îles Féroé, Hong-Kong, Croatie, Singapour, Slovaquie, Taiwan, Alaska, Îles vierges Américaines								
Pays de la zone 4								
Brésil, Biélorussie, Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Russie, Corée, Lituanie, Lettonie, Libye, Macédoine, Moldavie, Mexique, Monténégro, Maroc, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Zélande, Philippines, St. Pierre, Îles-de-la-Réunion, Roumanie, Rép. Sud-Africaine, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine								
Pays de la zone 5								
Azerbaïdjan, Arménie, Argentine, Bermudes, Chili, Chine, Colombie, Emirats-Arabes-Unis, Guyane Française, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Macao, Thaïlande, Tadjikistan, Ouganda, Ouzbékistan, Zimbabwe								
Pays de la zone 6								
Angola, Aruba, Botswana, Bahreïn, Bolivie, Bhoutan, R.D. Congo, Costa Rica, Qatar, Egypte, Equateur, Indonésie, Inde, Kazakhstan, Mozambique, Antilles Néerlandaises, Soudan, Turkménistan, Egypte, Swaziland, Yémen								
Pays de la zone 7								
Reste du monde et Communications via satellite Inmarsat, Iridium 16 & 17, Thuraya								
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,12						
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25						
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)		[€/min]						
Zone x <sup>3</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)								
	Appels vers les zones internationales (€/min)							Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Zone 1	0,16	2,01	2,59	3,67	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	gratuit
Zone 2	1,73	2,16	2,44	3,67	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,58
Zone 3	2,30	3,16	3,31	3,67	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,86
Zone 4	2,88	3,67	3,67	4,10	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,15
Zone 5	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,15
Zone 6	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Zone 7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Définition des zones :								
<p><b>Zone 1:</b> Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchèque (Rép.), Danemark, Espagne (Îles Canaries, Ceuta et Melilla inclus) Estonie, Finlande (Åland inclus), France, Guyane française, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Vatican City inclus), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madeira inclus), Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.</p> <p><b>Zone 2:</b> Albanie, Andorre, Arménie, Azerbaïdjanaise (Rép.), Belarus, Bosnie &amp; Herzégovine, Géorgie, Îles Féroé, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, San Marino, Serbie (&amp; Kosovo), Turquie, Ukraine.</p> <p><b>Zone 3:</b> Alaska, Australie, Canada, Egypte, Nouvelle-Zélande, EUA.</p> <p><b>Zone 4:</b> Reste du monde.</p>								

<sup>3</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

<b>Zone 5:</b> Immarsat, Emsat, Iridium (16&17), Mariticom, Onair and other satellites		
Le « TAPIN » représente les frais d'itinérance facturés par l'opérateur du réseau mobile visité qui varie d'un pays à un autre.		
8.1. Option(s) communication émises depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Il est possible d'émettre des appels depuis l'étranger. Pour certains pays, les appels peuvent être débités directement du crédit prépayé. Pour les autres pays, il est nécessaire de demander l'activation de l'option Roaming. Ces appels sont alors mis en compte sur une facture mensuelle (post-payée). Les appels reçus depuis l'étranger sont décomptés du crédit prépayé.		
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)		
Envoyer vers les zones	des SMS	des MMS
Depuis la zone 1	0,12	0,25
Depuis la zone 2	0,38	0,76
Depuis la zone 3	0,67	1,33
Depuis la zone 4	0,67	1,33
Depuis la zone 5	1,33	2,67
Depuis la zone 6	ND	ND
Depuis la zone 7	ND	ND
voir le détail des zones au point 8.		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone 1	[€/MB]	0,06
de la zone 2	[€/MB]	8,35
de la zone 3	[€/MB]	9,74
de la zone 4	[€/MB]	11,13
de la zone 5	[€/MB]	11,13
de la zone 6	[€/MB]	ND
de la zone 7	[€/MB]	ND
voir le détail des zones au point 8.		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Activation de la carte SIM se fera endéans les 48 heures suivant l'identification du client. L'identification des cartes prépayées TIP TOP est réservée aux personnes majeures ou assimilées. Si la carte est destinée à une personne mineure, le formulaire sera complété et signé par le représentant légal.</p> <p>Les seuls documents acceptés comme preuve d'identité sont une carte d'identité valable et/ou un passeport en cours de validité au jour de la signature du présent formulaire.</p> <p>L'utilisation du service TIP TOP lié à la ou aux cartes prépayées TIP TOP renseignée(s) dans le formulaire d'identification se fera sous la pleine et entière responsabilité de la personne identifiée. Le client</p>	

	s'interdira notamment de vendre, revendre, ou exploiter dans quelque but et sous quelque forme que ce soit toute utilisation du service TIP TOP, ou tout droit d'accès au service TIP TOP d'utiliser le service TIP TOP en violation de l'ordre public et des bonnes mœurs et/ou des lois et règlements en vigueur.
13. Options (à énumérer et décrire)	