

Offre promotionnelle : 10% de remise sur accessoires fixes

Lancement de l'offre promotionnelle : 01/09/2016

Fin de l'offre promotionnelle : 31/12/2016

Différences / avantages de l'offre promotionnelle : Remise spéciale de 10% accordée aux clients INTEGRAL. La remise est applicable sur l'ensemble des accessoires fixes vendus en Shop Post Telecom dans la limite de 10 par an et par client.

Remise non cumulable avec d'autres remises sur accessoires attribuées aux clients bénéficiant d'une remise sur accessoire dans le cadre des Conditions particulières de leur entreprise. Offre valable jusqu'au 31/12/2016.

Lien vers l'offre promotionnelle : www.post.lu

Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 12/11/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

Nom de l'offre	INTEGRAL	
Contrat		
Description du service	Programme de privilèges destiné aux clients qui ont le fixe, l'internet et le mobile auprès de POST. Critères d'éligibilité : <ul style="list-style-type: none"> Avoir un abonnement de téléphonie fixe (analogique ou ISDN) et un abonnement LuxDSL (Junior, Run ou for Pro) ou simplement un abonnement LuxFibre Avoir un abonnement mobile (SCOUBIDO, Basic, Relax, mySmartphone, iPhone ou data) "INTEGRAL" est réservée uniquement aux clients particuliers. L'offre "INTEGRAL PRO" est spécialement adaptée aux sociétés, administrations, professions libérales et aux indépendants.	
Valable à partir du	Disponible dès à présent	
Durée minimale d'engagement	[mois]	Non concerné
Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non concerné
Délai commercial de fourniture	[jours]	1 jour si les 3 produits sont déjà souscrits par le client (sinon cf. fiche de chaque produit)
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non concerné
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
Options de paiement (à énumérer et décrire)	[€]	Non concerné
Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)	[€]	Non concerné

Définition(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Non concerné
Frais d'activation et d'installation		
	[€]	Non concerné
Coûts du service		
Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	La formule INTEGRAL est gratuite. Les différents abonnements sont facturés aux tarifs en vigueur (cf. fiche de chaque produit). Détail des réductions ci-dessous.
Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Avantages INTEGRAL : <ul style="list-style-type: none"> • Volume Internet illimité • Une remise sur votre abonnement LuxDSL Junior, Run ou for Professionnels • Avec Relax : Appels gratuits vers tous les fixes • Avec SCUBIDO : SCUBIDO ne permet pas d'obtenir un avantage supplémentaire sur l'abonnement ou les communications mobiles, mais permet l'éligibilité à INTEGRAL (à condition que le client soit également client LuxDSL et Téléphonie Fixe ou LuxFibre) • A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre) : Appels gratuits vers les fixes POST 24h/24 et 7j/7 • A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre) : Appels gratuits vers le réseau mobile POST de 19h à 8h en semaine et 24h/24 le week-end • A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre) : 120 minutes vers les fixes de 40 destinations internationales (Zone 1)
Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	Non concerné
Changement d'adresse de facturation	[€]	Non concerné
Duplicata du contrat	[€]	Non concerné
Résiliation du contrat	[€]	Non concerné
Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)	[€]	Non concerné
Frais supplémentaires		
Duplicata du contrat	[€]	Non concerné
Duplicata de la facture	[€]	Non concerné
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Non concerné
Intervention technique		
Coûts horaires	[€/h]	Non concerné
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non concerné
Frais de déplacement	[€]	Non concerné
Procédure de « relance » (à énumérer)		
Non applicable		
Frais de récupération des créances (à énumérer)		
Frais de saisie du salaire (frais unique)	[€]	Non applicable
Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le		

consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
---	--	--