

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 09/10/2015, tarifs en vigueur à partir du 11/11/2015.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

Nom de l'offre	Mylife	
Contrat		
Description du service	<p>myLife est un service permettant au client de disposer d'un compte mail, dont l'adresse principale est : numerodeGSM@mylife.lu . Le service offre toutes les fonctionnalités d'un compte mail. Des options supplémentaires peuvent être souscrites par les clients postpayés et seront facturés avec leurs services téléphoniques mobiles.</p> <p>Le service myLife est un service réservé aux personnes qui sont l'utilisateur légitime d'un numéro d'appel de POST, ceci suite à la souscription d'un abonnement ou suite à la mise à disposition d'une carte prépayée du réseau POST.</p>	
Valable à partir du	Disponible dès à présent	
Durée minimale d'engagement	[mois]	Sans engagement
Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
Options de paiement (à énumérer et décrire)	[€]	Le service en question est facturé sur la facture du mobile auquel il se rattache. Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables

		dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client.
Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)	[€]	Protection Anti-spam : 1 € ttc / mois Permet l'activation de la protection anti-spam dans les préférences.
	[€]	Protection Anti-virus : 1 € ttc / mois Permet l'activation de l'analyse antivirus au niveau paramètres.
	[€]	Quota messagerie supplémentaire : 1 € ttc / mois par extension de 1 GB Augmente l'espace disque de la messagerie par tranche de 1 GB.
	[€]	Quota mémoire fichier supplémentaire : 1 € ttc / mois par extension de 1 GB Augmente l'espace disque du « File Storage » par tranche de 1 GB.
	[€]	ActiveSync : 2,50 € ttc / mois Permet la synchronisation des mails, contacts, calendrier avec le mobile.
Définition(s) (à énumérer et décrire)	[€]	
Frais d'activation et d'installation		
	[€]	0
Coûts du service		
Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Gratuit (hors autres options payantes) réservé aux personnes qui sont l'utilisateur légitime d'un numéro d'appel de POST, ceci suite à la souscription d'un abonnement ou suite à la mise à disposition d'une carte prépayée du réseau POST.
Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	-
Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	-
Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Résiliation du contrat	[€]	Gratuit
Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)	[€]	
Frais supplémentaires		
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	
Intervention technique		
Coûts horaires	[€/h]	Non concerné
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non concerné
Frais de déplacement	[€]	Non concerné
Procédure de « relance » (à énumérer)		
Relance mensuelle		
Frais de récupération des créances (à énumérer)		
Frais de saisie du salaire (frais unique)	[€]	25 euros dans le cas d'une procédure judiciaire, sinon gratuit
Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Le service est accessible via interface en ligne à partir de l'adresse web http://www.post.lu . Pour accéder au service myLife à partir de son ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès, l'utilisateur devra

		s'adresser à un fournisseur d'accès de son choix, sachant que le service n'inclut pas la fourniture d'accès au réseau Internet.
--	--	---