

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>
Site Web	<a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>	

Dernière mise à jour le 28/11/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

Nom de l'offre	WebMail pt.lu
<b>Contrat</b>	
Description du service	<p>Le service Webmail pt.lu permet au client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son compte associé ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST TELECOM S.A. et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès.</p> <p>L'interface en ligne Webmail pt.lu permet à un client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d'avoir accès à un compte mail avec un espace par défaut de 500 MB,</li> <li>d'avoir accès par défaut à un espace de stockage de fichiers de 1 GB sur les serveurs de l'entreprise offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés : photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques,</li> <li>d'accéder à d'autres fonctionnalités publiées (telles que calendrier, gestion des tâches, etc.),</li> <li>d'avoir la possibilité de souscrire à des fonctionnalités supplémentaires payantes (ou « add-on's ») au(x) prix en vigueur.</li> </ul>
Valable à partir du	Disponible dès à présent

Durée minimale d'engagement	[mois]	
Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais
Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
Options de paiement (à énumérer et décrire)	[€]	Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client.
Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)	[€]	<b>Protection Anti-spam/Anti-virus : 2,00 € ttc / mois</b> Permet l'activation de la protection anti-spam et anti-virus dans les préférences.
	[€]	<b>Quota messagerie supplémentaire : 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB</b> Augmente l'espace disque de votre messagerie par tranche de 1 GB.
	[€]	<b>Quota mémoire fichier supplémentaire : 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB</b> Augmente l'espace disque du « File Storage » par tranche de 1 GB.
	[€]	<b>Listes de distribution: 1,00 € ttc / mois</b> Permet de créer un nombre illimité de listes avec jusqu'à 2000 contacts par liste.
Définition(s) (à énumérer et décrire)	[€]	
<b>Frais d'activation et d'installation</b>		
	[€]	0
<b>Coûts du service</b>		
Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	1,19 €/mois
Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Le service WebMail (1er compte WebMail) est gratuit pour tous les clients ayant un accès Internet POST
Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	Mais de matériel mais un accès à Internet
Changement d'adresse de facturation	[€]	
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Résiliation du contrat	[€]	
Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)	[€]	
<b>Frais supplémentaires</b>		
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	
<b>Intervention technique</b>		
Coûts horaires	[€/h]	Non concerné
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non concerné
Frais de déplacement	[€]	Non concerné
<b>Procédure de « relance » (à énumérer)</b>		
<b>Rappel mensuel</b>		
<b>Frais de récupération des créances (à énumérer)</b>		
Frais de saisie du salaire (frais unique)	[€]	25 euros dans le cas d'une procédure judiciaire, sinon gratuit
<b>Divers</b>		

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>		<p>Le WebMail pt.lu est accessible via une interface en ligne à partir de l'adresse Internet <a href="https://webmail.pt.lu">https://webmail.pt.lu</a>. Pour ce faire, le client doit, à ses frais, disposer de ou se procurer un accès à Internet adapté, en s'adressant soit à POST TELECOM S.A., soit à un fournisseur d'accès Internet de son choix.</p>
--	--	--