

# LISTE DES PRIX

## DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION DE POST TELECOM S.A.

ayant son siège social au 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, immatriculée auprès du registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le n° B 43.290, société filiale de l'Entreprise des Postes et Télécommunications (« POST Luxembourg »), un établissement public autonome de droit Luxembourgeois créé par la loi du 10 aout 1992, ayant son siège à 8 A, Avenue Monterey, L-2020 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le n° J28.

Tous les prix sont exprimés en euro (€)

Les prix T.T.C. sont indiqués à titre indicatif. Le taux TVA équivaut à 17%, sauf indication contraire.

### TABLE DES MATIÈRES

|    |  |    |
|----|--|----|
| A. | TÉLÉPHONIE FIXE.....                               | 2  |
| B. | ISDN.....  | 8  |
| C. | SIP TRUNK IP BRI 8 CHANNELS.....                   | 9  |
| D. | TÉLÉCARTES .....                                   | 9  |
| E. | LIBRE APPEL.....                                   | 10 |
| F. | NUMÉROS LOCAUX À L'ÉTRANGER (INBOUND NUMBERS)..... | 11 |
| G. | SERVICES 900 / 901 / 905.....                      | 12 |
| H. | RÉSEAU D'ALARMS "ALARMIS".....                     | 13 |
| I. | TÉLÉPHONE PUBLIC.....                              | 13 |
| J. | HOME NETWORKING .....                              | 13 |
| K. | LUXDSL / SPEEDSURF .....                           | 14 |
| L. | TÉLÉVISION NUMÉRIQUE.....                          | 15 |
| M. | CONNECTIVITÉ.....                                  | 15 |
| N. | LUXFIBRE .....                                     | 15 |
| O. | PERFECTSIGNAL.....                                 | 16 |
| P. | POSTPILOT.....                                     | 16 |
| Q. | PRIX VALABLES POUR TOUS LES SERVICES .....         | 16 |

# A. Téléphonie Fixe

|  | En € H.T. | En € T.T.C. |
|--|-----------|-------------|
|--|-----------|-------------|

## A.1. Activation et installation

### A.1.1. Activation

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| Par ligne téléphonique | 50,00 | 58,50 |
|------------------------|-------|-------|

### A.1.2. Raccordement souterrain

|   |         |             |
|---|---------|-------------|
| Maison unifamiliale (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres) | 850,00  | 994,50      |
| Résidence (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)           | 1490,00 | 1743,30     |
| Supplément par unité d'habitation (appartement)                             | 192,00  | 224,64      |
| Bâtiment commercial (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres) | 1490,00 | 1743,30     |
| Longueur de câble supérieure à 40 mètres                                    |         | Frais réels |

Les frais de terrassement sur la voie publique et le terrain privé sont à charge du client.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de Post Technologies dont une version est disponible sur [www.posttechnologies.lu](http://www.posttechnologies.lu)

### A.1.3. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation. Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.

### A.1.4. Supplément pour raccordements multilignes

|                        |      |      |
|------------------------|------|------|
| Par ligne téléphonique | 4,96 | 5,81 |
|------------------------|------|------|

### A.1.5. Supplément pour raccordements multilignes pour sélection directe

|  |          |                             |
|--|----------|-----------------------------|
| Par ligne téléphonique   | 37,18    | 43,51                       |
| Déplacement d'un raccordement 2 Mbit/s (ce type de raccordement n'est plus offert en tant que nouveau service) | 1.673,28 | 1957,74                     |
| Installation entre bâtiments sur différentes propriétés  |          | Prix voies louées           |
| Installation entre bâtiments indépendants sur la même propriété  |          | Frais réels                 |
| Installation hors standard   |          | Prix standard + frais réels |
| Prolongation de la ligne vers autre aire de raccordement   |          | 50 % du prix voies louées   |

Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.

### A.1.6. Autres prestations à des prix forfaitaires

|  |       |      |
|--|-------|------|
| Echange du numéro d'appel sur demande écrite du client, par numéro | 12,39 | 14,5 |
| Modification d'un raccordement multiligne, par intervention        | 12,39 | 14,5 |

### A.1.7. Changement du titulaire d'un raccordement

|  |       |         |
|--|-------|---------|
| Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre particuliers                     |       | Gratuit |
| Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre sociétés (prix unique par ligne) | 74,37 | 87,00   |

La transcription des comptes implique pour le nouveau titulaire l'acceptation de tout solde débiteur et/ou solde créditeur éventuels existant sur le (les) compte(s) transcrit(s).

## A.2. Abonnement mensuel

|   |        |             |
|---|--------|-------------|
| Abonnement de base ordinaire, par ligne   | 19,71  | 23,06       |
| Abonnement de base temporaire à durée maximale d'une année, par ligne                         | 45,00  | 52,65       |
| Abonnement multiligne, par ligne  | 19,13  | 22,38       |
| Abonnement multiligne pour sélection directe, par ligne                                       | 22,50  | 26,33       |
| Abonnement pour raccordement 30 voies, y compris sélection directe ou groupement              | 411,18 | 481,08      |
| Maintenance pour appareils téléphoniques et autre équipement terminal fourni par l'Entreprise |        | Frais réels |

## A.3. Utilisation

Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

### A.3.1. Prix des communications dans le réseau téléphonique national

|   | Période de facturation en seconde | Prix par minute |             |
|---|-----------------------------------|-----------------|-------------|
|   |                                   | En € H.T        | En € T.T.C. |
| Tarif vers les fixes nationaux 24 H/24 et 7 jours/7 | 60                                | 0,0299          | 0,0350      |

### A.3.2. Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux

Le tableau ci-après renseigne sur le service appelé, le prix par minute ainsi que sur la période de facturation.

| Service appelé  | Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes | Prix par minute                      |             |
|---|--|--------------------------------------|-------------|
|   |  | En € H.T                             | En € T.T.C. |
| Réseau mobile national  | 60/15  | 0,1590                               | 0,1860      |
| Voice Mail réseaux mobiles: consultation des messages enregistrés   | 60/15  | 0,1377                               | 0,1611      |
| POST INFOTEL  | 240/240  | 0,0256                               | 0,0300      |
| Horloge parlante (12419)  | 240/240  | 0,0266                               | 0,0311      |
| Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles |  |                                      | Gratuit     |
| Services 900, 901, 905  |  | voir chapitre 'Services 900/901/905' |             |
| Internet  |  | voir chapitre 'Internet'             |             |

### A.3.3. Prix des communications pour le service téléphonique international automatique

Périodes de facturation des communications: 1ère minute pleine, puis par seconde

#### A.3.3.1. Les plages tarifaires

Tarif réduit : du lundi au vendredi entre 19.00 et 08.00 heures, ainsi que les week-ends et jours fériés légaux toute la journée, sauf:  
Plage réduite 2: prix réduits tous les jours entre 22.00 et 10.00 heures

Tarif plein: le reste du temps

#### A.3.3.2. Surcharge mobile

Prix par minute

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles (destinations marquées par un 'S' uniquement) | 0,0500 | 0,0585 |
|--|--------|--------|

Prix par minute

#### A.3.3.3. Les zones tarifaires

|   |   | Tarif plein |        | Tarif réduit |        | Plage réduite 2 |        |
|---|---|-------------|--------|--------------|--------|-----------------|--------|
|   |   | H.T.        | T.T.C. | H.T.         | T.T.C. | H.T.            | T.T.C. |
| <b>Zone de voisinage</b>  |   | 0,0890      | 0,1041 | 0,0890       | 0,1041 | -               | -      |
| <b>Zone 1</b>   | Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'. | 0,1300      | 0,1521 | 0,1300       | 0,1521 | 0,1100          | 0,1287 |
| <b>Zone 2</b>   | Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'. | 0,1764      | 0,2064 | 0,1404       | 0,1643 | 0,1404          | 0,1643 |
| <b>Zone 3</b>   |   | 0,3133      | 0,3666 | 0,2712       | 0,3173 | 0,2712          | 0,3173 |
| <b>Zone 4</b>   |   | 0,4191      | 0,4904 | 0,4191       | 0,4904 | -               | -      |
| <b>Zone 5</b>   |   | 0,8221      | 0,9619 | 0,8221       | 0,9619 | -               | -      |
| <b>Zone 6</b>   |   | 1,1440      | 1,3385 | 1,1440       | 1,3385 | -               | -      |
| <b>Service satellites*</b>  |   | 5,2921      | 6,1918 | 5,2921       | 6,1918 | -               | -      |
| *Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817) |   |             |        |              |        |                 |        |
| <b>EMSAT</b>  | 0088213 Service mobile personnel par satellite  | 2,9487      | 3,4500 | 2,9487       | 3,4500 | -               | -      |
| <b>IRIDIUM</b>  | 008816, 008817 Service mobile personnel par satellite   | 3,4402      | 4,0250 | 3,4402       | 4,0250 | -               | -      |
| <b>NCFA</b>   | Royaume-Uni - numéros NCFA [(0)870,...]   | 0,1764      | 0,2064 | 0,1764       | 0,2064 | -               | -      |

Les 2 listes suivantes montrent la correspondance entre les destinations et les zones:

- liste alphabétique des destinations et zones correspondantes
- liste des destinations regroupées par zone

**Liste alphabétique des destinations et zones**

| Indicatif d'appel | Destination                                   | Zone | Surcharge mobile | Indicatif d'appel         | Destination                             | Zone | Surcharge mobile | Indicatif d'appel | Destination                     | Zone | Surcharge mobile | Indicatif d'appel          | Destination                             | Zone | Surcharge mobile |
|-------------------|---|------|------------------|---------------------------|---|------|------------------|-------------------|---------------------------------|------|------------------|----------------------------|---|------|------------------|
| <b>A</b>          |   |      |                  | <b>H</b>                  |   |      |                  | <b>I</b>          |                                 |      |                  | <b>N</b>                   |   |      |                  |
| 00351             | Açores  | 1    | S                | 0057                      | Colombie                                | 4    |                  | 0091              | Inde                            | 5    |                  | 00264                      | Namibie                                 | 6    |                  |
| 0093              | Afghanistan                                   | 6    |                  | 002697                    | Comores                                 | 6    |                  | 0062              | Indonésie                       | 5    |                  | 00674                      | Nauru                                   | 6    |                  |
| 001907            | Alaska (Plage réduite 2)                      | 1    |                  | 007503                    | Comstar (réseau russe)                  | 4    |                  | 0098              | Iran                            | 5    |                  | 00977                      | Népal                                   | 6    |                  |
| 00355             | Albanie                                       | 3    |                  | 00242                     | Congo                                   | 6    |                  | 00964             | Iraq                            | 6    |                  | 00505                      | Nicaragua                               | 6    |                  |
| 00213             | Algérie                                       | 3    |                  | 00243                     | Congo (Rép. dém.-Zaire)                 | 6    |                  | 00353             | Irlande                         | 1    | S                | 00227                      | Niger                                   | 6    |                  |
| 0049              | Allemagne                                     | 1    | S                | 00682                     | Cook (Iles)                             | 6    |                  | 00354             | Islande                         | 1    | S                | 00234                      | Nigeria                                 | 6    |                  |
|                   | - préfixes locaux 65 et 68                    | V    |                  | 00850                     | Corée (R.P.D.)                          | 6    |                  | 00972             | Israël                          | 1    | S                | 00683                      | Niue                                    | 6    |                  |
| 00376             | Andorre                                       | 1    | S                | 0082                      | Corée du Sud                            | 4    |                  | 0039              | Italie                          | 1    | S                | 00672                      | Norfolk (Iles)                          | 6    |                  |
| 00244             | Angola  | 5    |                  | 00506                     | Costa Rica                              | 5    |                  | 001876            | Jamaïque                        | 6    |                  | 0047                       | Norvège                                 | 1    | S                |
| 001264            | Anguilla                                      | 6    |                  | 00225                     | Côte d'Ivoire                           | 5    |                  | 0081              | Japon (Plage réduite 2)         | 1    | S                | 00687                      | Nouvelle Calédonie                      | 6    |                  |
| 001268            | Antigua et Barbuda                            | 6    |                  | 00385                     | Croatie                                 | 1    | S                | 00962             | Jordanie                        | 5    |                  | 0064                       | Nouvelle Zélande                        | 4    |                  |
| 00599             | Antilles Néerlandaises                        | 1    |                  | 0053                      | Cuba                                    | 6    |                  |                   |                                 |      |                  |                            |   |      |                  |
| 00966             | Arabie-Saoudite                               | 5    |                  | <b>D</b>                  |   |      |                  | <b>J</b>          |                                 |      |                  | <b>O</b>                   |   |      |                  |
| 0054              | Argentine                                     | 4    |                  | 0045                      | Danemark                                | 1    | S                | 00876             | Jamaïque                        | 6    |                  | 00968                      | Oman                                    | 6    |                  |
| 00374             | Arménie                                       | 4    |                  | 00246                     | Diego Garcia                            | 6    |                  | 00876             | Jamaïque                        | 6    |                  | 00256                      | Ouganda                                 | 4    |                  |
| 00297             | Aruba   | 1    |                  | 00253                     | Djibouti                                | 6    |                  | 00996             | Kirghizistan                    | 4    |                  | 00998                      | Ouzbékistan                             | 4    |                  |
| 00247             | Ascension                                     | 6    |                  | 001809                    | Dominicaine (Rép)                       | 6    |                  | 00686             | Kiribati                        | 6    |                  |                            | <b>P</b>                                |      |                  |
| 0061              | Australie (Plage réduite 2)                   | 2    | S                | 001829                    | Dominicaine (Rép)                       | 6    |                  | 00965             | Koweït                          | 6    |                  | 0092                       | Pakistan                                | 6    |                  |
| 0043              | Autriche                                      | 1    | S                | 001767                    | Dominique                               | 6    |                  | 00856             | Lao                             | 6    |                  | 00680                      | Palau                                   | 6    |                  |
| 00994             | Azerbaïdjanais (Rép.)                         | 4    |                  | <b>E</b>                  |   |      |                  | 00266             | Lesotho                         | 6    |                  | 00970                      | Palestine                               | 2    |                  |
|                   |   |      |                  | 0020                      | Egypte                                  | 5    |                  | 00371             | Lettonie                        | 1    | S                | 00507                      | Panama                                  | 6    |                  |
|                   |   |      |                  | 00503                     | El Salvador                             | 6    |                  | 00961             | Liban                           | 6    |                  | 00675                      | Papouasie/Nouv. Guinée                  | 6    |                  |
|                   |   |      |                  | 00971                     | Emirats Arabes Unis                     | 4    |                  | 00231             | Liberia                         | 6    |                  | 00595                      | Paraguay                                | 6    |                  |
| 001242            | Bahamas                                       | 6    |                  | 00593                     | Equateur                                | 5    |                  | 00218             | Libye                           | 4    |                  | 0031                       | Pays-Bas                                | 1    | S                |
| 00973             | Bahreïn                                       | 5    |                  | 00291                     | Erythrée                                | 6    |                  | 00423             | Liechtenstein                   | 1    | S                | 0051                       | Pérou                                   | 5    |                  |
| 00880             | Bangladesh                                    | 6    |                  | 0034                      | Espagne                                 | 1    | S                | 00370             | Lituanie                        | 1    | S                | 0063                       | Philippines                             | 4    |                  |
| 001246            | Barbade                                       | 1    |                  | 00372                     | Estonie                                 | 1    | S                |                   |                                 |      |                  | 0048                       | Pologne                                 | 1    | S                |
| 00375             | Bélarus                                       | 4    |                  | 001                       | Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2) | 1    |                  | <b>L</b>          |                                 |      |                  | 00689                      | Polynésie française                     | 1    |                  |
| 0032              | Belgique                                      | 1    | S                | 00251                     | Ethiopie                                | 6    |                  | 00853             | Macao                           | 4    |                  | 00351                      | Portugal                                | 1    | S                |
|                   | - préfixes locaux: 61,63,80,82,83,84,85,86,87 | V    |                  | <b>F</b>                  |   |      |                  | 00389             | Macédoine (ex- Rép yougoslave)  | 4    |                  | 001787                     | Puerto Rico (Plage réduite 2)           | 2    |                  |
| 00501             | Belize  | 6    |                  | 00500                     | Falkland (Iles)                         | 6    |                  | 00261             | Madagascar                      | 6    |                  | <b>Q</b>                   |   |      |                  |
| 00229             | Bénin   | 6    |                  | 00298                     | Féroé (Iles)                            | 3    |                  | 00351291          | Madère                          | 1    | S                | 00974                      | Qatar                                   | 5    |                  |
| 001441            | Bermudes                                      | 4    |                  | 00679                     | Fidji                                   | 6    |                  | 0060              | Malaisie                        | 4    |                  | <b>R</b>                   |   |      |                  |
| 00975             | Bhoutan                                       | 5    |                  | 00358                     | Finlande                                | 1    | S                | 00265             | Malawi                          | 4    |                  | 00262                      | Réunion                                 | 1    |                  |
| 00591             | Bolivie                                       | 5    |                  | 0033                      | France                                  | 1    | S                | 00960             | Maldives                        | 6    |                  | 0040                       | Roumanie                                | 1    | S                |
| 00387             | Bosnie-Herzégovine                            | 3    |                  | - préfixes locaux 382/387 | V                                       |      |                  | 00223             | Mali                            | 6    |                  | 0044                       | Royaume-Uni (y compris Channel Islands) | 1    | S                |
| 00267             | Botswana                                      | 5    |                  | <b>G</b>                  |   |      |                  | 00356             | Malte                           | 1    | S                | 007                        | Russie (Fédération)                     | 4    |                  |
| 0055              | Brésil  | 4    |                  | 00241                     | Gabon                                   | 6    |                  | 001670            | Mariannes du Nord (Iles)-Saipan | 6    |                  | 00250                      | Rwanda                                  | 6    |                  |
| 00673             | Brunei Darussalam                             | 6    |                  | 00220                     | Gambie                                  | 6    |                  | 00212             | Maroc                           | 4    |                  | <b>S</b>                   |   |      |                  |
| 00359             | Bulgarie                                      | 1    | S                | 00995                     | Géorgie                                 | 4    |                  | 00692             | Marshall (Iles)                 | 6    |                  | 00290                      | Sainte-Hélène                           | 6    |                  |
| 00226             | Burkina Faso                                  | 6    |                  | 00233                     | Ghana                                   | 6    |                  | 00596             | Martinique                      | 1    |                  | 001758                     | Sainte-Lucie                            | 6    |                  |
| 00257             | Burundi                                       | 6    |                  | 00350                     | Gibraltar                               | 1    |                  | 00230             | Maurice                         | 6    |                  | 001869                     | Saint-Kitts-et-Nevis                    | 6    |                  |
|                   |   |      |                  | 0030                      | Grèce                                   | 1    | S                | 00222             | Mauritanie                      | 6    |                  | 00508                      | Saint-Pierre-et-Miquelon                | 1    |                  |
|                   |   |      |                  | 001473                    | Grenade                                 | 6    |                  | 002696            | Mayotte                         | 1    |                  | 001784                     | Saint-Vincent-et-Grenadines             | 6    |                  |
| 00855             | Cambodge                                      | 6    |                  | 00299                     | Groenland                               | 6    |                  | 0052              | Mexique                         | 4    |                  | 00677                      | Salomon (Iles)                          | 6    |                  |
| 00237             | Cameroun                                      | 5    |                  | 00590                     | Guadeloupe                              | 1    |                  | 00691             | Micronésie                      | 6    |                  |                            |   |      |                  |
| 001               | Canada (Plage réduite 2)                      | 1    |                  | 001671                    | Guam                                    | 6    |                  |                   |                                 |      |                  | <b>W, X, Y, Z</b>          |   |      |                  |
| 00238             | Cap Vert                                      | 6    |                  | 00502                     | Guatemala                               | 4    |                  |                   |                                 |      |                  | 00681                      | Wallis-et-Futuna                        | 1    |                  |
| 001345            | Cayman (Iles)                                 | 6    |                  | 00224                     | Guinée                                  | 6    |                  |                   |                                 |      |                  | 00967                      | Yémen                                   | 5    |                  |
| 00236             | Centrafricaine (Rép.)                         | 5    |                  | 00245                     | Guinée Bissau                           | 6    |                  |                   |                                 |      |                  | 00260                      | Zambie                                  | 5    |                  |
| 0056              | Chili   | 4    |                  | 00240                     | Guinée équatoriale                      | 6    |                  |                   |                                 |      |                  | 00263                      | Zimbabwe                                | 4    |                  |
| 0086              | Chine   | 4    |                  | 00592                     | Guyana                                  | 6    |                  |                   |                                 |      |                  | <b>Autres destinations</b> |   |      |                  |
| 00357             | Chypre  | 1    | S                | 00594                     | Guyane française                        | 1    |                  |                   |                                 |      |                  |                            |   |      |                  |



## A.4. Formules de réductions

## A.4.1. INTEGRAL

La formule INTEGRAL n'est plus commercialisée. Le client POST Telecom bénéficiant du service, pourra le conserver, en l'état, conformément aux termes de son contrat. Un client souhaitant modifier son offre fixe vers BAMBOO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie mobile, un client souhaitant modifier son offre mobile pour SCOUBIDO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie fixe.

INTEGRAL, la formule d'avantages fixe-mobile-Internet, est disponible gratuitement pour les clients disposant d'une des deux combinaisons de services suivantes :

Soit : un abonnement téléphonique avec communications téléphoniques POST Telecom + un abonnement mobile POST Telecom + un abonnement LuxDSL/SpeedSurf

Soit : un abonnement LuxFibre + un abonnement mobile POST Telecom

Renseignements supplémentaires auprès des points de vente POST Telecom, au tél. 8002 8004 ou sur Internet [www.post.lu](http://www.post.lu).

## A.4.2. Forfaits résidentiels

## A.4.2.1. Forfait National Illimité pour résidentiels

|  |      |       |
|--|------|-------|
| Communications illimitées 24h/24h et 7j/7 7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau fixe POST | 8,55 | 10,00 |
|--|------|-------|

## A.4.2.2. Forfait Zone 1 pour résidentiels

|  |      |       |
|--|------|-------|
| Forfait mensuel de 120 minutes du réseau fixe POST vers les réseaux fixes de la zone 1 | 8,55 | 10,00 |
|--|------|-------|

## A.4.3. Package Passport

Le Package Passport comprend:

- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les numéros fixes géographiques POST,
- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST,
- des réductions jusqu'à 45% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les réseaux fixes internationaux.

## A.4.3.1. Abonnement mensuel

|                    |      |      |
|--------------------|------|------|
| Abonnement mensuel | 6,75 | 7,90 |
|--------------------|------|------|

## A.4.3.2. Prix des communications nationales avec Passport

|                                       | Tarif plein |        | Tarif réduit |        |
|---------------------------------------|-------------|--------|--------------|--------|
|                                       | H.T.        | T.T.C. | H.T.         | T.T.C. |
| Vers un numéro fixe géographique POST | 0,0242      | 0,0283 | 0,0121       | 0,0142 |
| Vers le réseau mobile POST            | 0,1455      | 0,1702 | 0,1455       | 0,1702 |

## A.4.3.3. Prix des communications internationales avec Passport

|   | Prix par minute                       |        |
|---|---------------------------------------|--------|
| Vers un numéro fixe des pays suivants : Allemagne, Andorre, Aruba, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, (y compris Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal (y compris Açores et Madère), Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), USA, Wallis et Futuna. | 0,0700                                | 0,0819 |
| Vers un numéro fixe de tout autre pays  | réduction de 20% sur les prix publics |        |

Les tarifs internationaux Passport ne sont pas valables pour les appels effectués vers les numéros des opérateurs mobiles de ces pays.

## A.4.4. Forfaits professionnels

## A.4.4.1. Forfait National Illimité pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers tous les numéros fixes nationaux, hors trafic Internet et numéros services spéciaux.

|                    |       |       |
|--------------------|-------|-------|
| Abonnement mensuel | 19,00 | 22,23 |
|--------------------|-------|-------|

## A.4.4.2. Forfait National Illimité vers réseau mobile POST pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST.

|                    |       |       |
|--------------------|-------|-------|
| Abonnement mensuel | 19,00 | 22,23 |
|--------------------|-------|-------|

## A.5. Autres services et options

## A.5.1. Demandes de renseignements

|  | National (11817) |        | International (11816) |        |
|--|------------------|--------|-----------------------|--------|
|  | H.T.             | T.T.C. | H.T.                  | T.T.C. |
| Pour la première minute, minimum 1 minute facturée | 0,4238           | 0,4958 | 0,6357                | 0,7438 |
| Toutes les 10 secondes excédant la 1ère minute     | 0,1060           | 0,1240 | 0,1060                | 0,1240 |

## A.5.2. Anytime Conferencing

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Prix d'utilisation (pris en charge par le modérateur) | 0,19 par min. par participant |
|---|-------------------------------|

Les prix d'accès au service dépendent de l'origine des appels (nationaux, internationaux, mobiles, etc.) et sont facturés en sus au modérateur ou au participant en fonction du type de numéro composé.

## A.5.3. Numéro Unique

Le service est offert dans la limite des disponibilités techniques.

| Nombre total de sites reliés : |        | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8       | 9       | 10       | Par site supplémentaire |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----------|-------------------------|
| Installation (Prix unique)     | H.T.   | 250,00 | 370,00 | 430,00 | 500,00 | 550,00 | 600,00 | 650,00  | 700,00  | 750,00   | 40,00                   |
|                                | T.T.C. | 292,5  | 432,9  | 503,1  | 585    | 643,5  | 702    | 760,5   | 819     | 877,5    | 46,8                    |
| Abonnement mensuel             | H.T.   | 227,27 | 397,73 | 545,45 | 659,09 | 750,00 | 829,55 | 897,73  | 965,91  | 1.022,73 | 45,45                   |
|                                | T.T.C. | 265,91 | 465,34 | 638,18 | 771,14 | 877,50 | 970,57 | 1050,34 | 1130,11 | 1196,59  | 53,18                   |

## A.6. JOCKEYS – les services malins du téléphone

Les services JOCKEYS sont disponibles sur demande pour les raccordements téléphoniques analogiques et ISDN.

## A.6.1. Les services Accessibilité

|   |                            |  |       |
|---|----------------------------|--|-------|
| <b>Appel en instance</b>  | Utilisation                | suivant tarif national ou international  |       |
| <b>Conférence à trois</b>   | Utilisation                | suivant tarif national ou international (prix de 2 communications pour l'appelant) |       |
| <b>Appel vers destination fixe après délai</b>  | Utilisation                | suivant tarif national ou international  |       |
| <b>Blocage complet du raccordement en cas de déménagement</b>   |                            | gratuit  |       |
| <b>Déviations d'appels</b>  | Utilisation                | suivant tarif national ou international  |       |
| <b>Déviations d'appels contrôlée à distance</b>   | Utilisation                | suivant tarif national ou international  |       |
| <b>Déviations d'appels activées par POST Telecom</b><br>(en cas de déménagement ou de changement de numéro d'appel) | Initialisation (par canal) | 2,46   | 2,88  |
|   | Abonnement mensuel         | 3,18   | 3,72  |
|   | Utilisation                | suivant tarif national ou international  |       |
| <b>Déviations centralisées des extensions</b>   | Initialisation             | 21,37  | 25,00 |
|   | Abonnement mensuel         | 9,88   | 11,56 |
| <b>Déviations vers numéro sans ligne externe</b>  | Activation                 | 4,88   | 5,71  |
|   | Abonnement mensuel         | 7,46   | 8,73  |

## A.6.2. Les services Confort

|  |                          |   |      |
|--|--------------------------|---|------|
| <b>Ne pas déranger</b>   | Utilisation              | gratuit pour l'appelé et l'appelant   |      |
| <b>Réveil automatique</b>  | Utilisation (par réveil) | 0,50  | 0,58 |
| <b>Rappel automatique vers ligne occupée</b>   | Utilisation              | suivant tarif national ou international   |      |
| <b>Transfert d'appels</b><br>(Transfert de la communication en cours à un autre interlocuteur) | Utilisation              | suivant tarif national ou international (chaque appel initié par le client abonné reste à sa charge, même après le transfert) |      |

## A.6.3. Les services Sécurité

|  |                                |   |       |
|--|--------------------------------|---|-------|
| <b>Blocage de numéros d'appel individuels (sortants)</b><br>(liste blanche, liste noire) | Initialisation                 | 4,87                                    | 5,70  |
|  | Abonnement mensuel :           |   |       |
|  | liste de 1 à 10 numéros        | 2,77                                    | 3,24  |
|  | liste de 11 à 20 numéros       | 5,54                                    | 6,49  |
|  | liste de 21 à 30 numéros       | 8,30                                    | 9,72  |
|  | liste de 31 à 40 numéros       | 11,08                                   | 12,96 |
|  | liste de 41 à 50 numéros       | 13,84                                   | 16,19 |
|  | Utilisation                    | suivant tarif national ou international |       |
| <b>Blocage de numéros d'appel entrants</b>   | Initialisation                 | 4,91                                    | 5,75  |
|  | Abonnement mensuel :           |   |       |
|  | liste de 1 à 10 numéros        | 2,91                                    | 3,40  |
|  | liste de 11 à 20 numéros       | 5,80                                    | 6,79  |
|  | liste de 21 à 30 numéros       | 8,86                                    | 10,37 |
|  | liste de 31 à 40 numéros       | 11,81                                   | 13,82 |
|  | liste de 41 à 50 numéros       | 14,77                                   | 17,28 |
| <b>Blocage temporaire du raccordement</b>  | Initialisation                 | 4,87                                    | 5,70  |
|  | Abonnement mensuel             | 8,30                                    | 9,72  |
| <b>Blocage des appels avec préfixe « 0 »</b>   |                                |   |       |
|  | - sans code secret             | Initialisation                          | 4,87  |
|  | Abonnement mensuel             | 1,39                                    | 1,62  |
| - avec code secret   | Initialisation                 | 17,05                                   | 19,95 |
|  | Abonnement mensuel             | 1,39                                    | 1,62  |
| <b>Blocage des appels à destination des services adultes (905 et assimilés)</b>          | gratuit                        |   |       |
| <b>Blocage des appels avec communications payantes</b>                                   | Initialisation                 | 4,87                                    | 5,70  |
|  | Abonnement mensuel             | 6,92                                    | 8,09  |
| <b>Appel vers destination fixe, au décrochage du combiné</b>                             | Initialisation                 | 4,87                                    | 5,70  |
|  | Abonnement mensuel             | 6,92                                    | 8,09  |
|  | Utilisation                    | suivant tarif national ou international |       |
| <b>Interception d'appels malveillants</b>  | Initialisation (par ligne)     | 4,87                                    | 5,70  |
|  | Abonnement mensuel (par ligne) | 16,61                                   | 19,43 |
| <b>Modification du code secret</b>   |                                | 12,18                                   | 14,25 |

**Le service ISDN n'est plus commercialisé.** Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat.

Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

Le service ISDN BRI (raccordement de base) n'est plus commercialisé. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

|   | En € H.T. | En € T.T.C.              |
|---|-----------|--------------------------|
| <b>B.1. Installation et activation</b>  |           | <i>Prix forfaitaires</i> |
| <b>B.1.1. Raccordements immeuble au réseau de télécommunications souterrain</b>   |           |                          |
| Maison unifamiliale (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)   | 850,00    | 994,50                   |
| Résidence (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)   | 1490,00   | 1743,30                  |
| Supplément par unité d'habitation (appartement)   | 192,00    | 224,64                   |
| Bâtiment commercial (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)   | 1490,00   | 1743,30                  |
| Longueur de câble supérieure à 40 mètres  |           | Frais réels              |
| <i>Les frais de terrassement sur la voie publique et le terrain privé sont à charge du client.</i>  |           |                          |
| <i>Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de Post Technologies dont une version est disponible sur <a href="http://www.posttechnologies.lu">www.posttechnologies.lu</a></i> |           |                          |
| <b>B.1.2. Activation</b>  |           |                          |
| Raccordement primaire 30B+D   | 1673,28   | 1957,73                  |
| Conversion d'un raccordement téléphonique 2 Mbit/s en raccordement ISDN primaire  | 836,64    | 978,86                   |
| Raccordements temporaires pour manifestations, foires, chantiers, etc.  |           | Frais réels              |

### B.1.3. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation

### B.1.4. Changement administratif du titulaire d'un raccordement

|  |       |         |
|--|-------|---------|
| Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre particuliers                     |       | gratuit |
| Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre sociétés (prix unique par ligne) | 74,37 | 87,01   |

*La transcription des comptes implique pour le nouveau titulaire l'acceptation de tout solde débiteur et/ou solde créditeur éventuels existant sur le (les) compte(s) transcrit(s).*

*Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.*

| <b>B.2. Abonnement mensuel</b>                      |          |           |
|---|----------|-----------|
| Raccordement de base, abonnement standard           | 25,00    | 29,25     |
| Raccordement primaire                               | 253,44   | 296,53    |
| Raccordement primaire avec n x 64kbit/s et n > 12   | n x 9,69 | n x 11,34 |
| Abonnement pour un raccordement primaire temporaire | 1.013,79 | 1186,13   |
| Numéro d'appel multiple (MSN), par numéro           | 1,41     | 1,65      |

| <b>B.3. Utilisation</b>  |  |  |
|--|--|--|
| <i>La facturation des communications se fait par canal utilisé. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs canaux, le prix se calcule en multipliant le prix d'une communication normale par le nombre de canaux utilisés.</i> |  |  |



## C. SIP TRUNK IP BRI 8 Channels

En € H.T. En € T.T.C.

### C.1. Raccordement SIP Trunk 8 Channels

Connexion de centraux téléphoniques (PBX) existants à interfaces BRI ou IP au réseau public de télécommunications via plate-forme VoIP de Post et incluant 8 canaux voix

#### C.1.1. Installation et activation

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Raccordement SIP Trunk 8 channels (BRI ou IP)* | 150,00 | 175,50 |
|--|--------|--------|

*\*Mise à disposition d'un gateway, activation et installation incluses. Le gateway reste la propriété de Post. Toutes fournitures/Câblage/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels  
Durée contractuelle minimale : 12 mois*

#### C.1.2. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble ou conversion d'un raccordement SIP TRUNK 8 channels d'interfaces BRI vers interface IP

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation.

#### C.1.3. Abonnement mensuel

|   |       |        |
|---|-------|--------|
| Raccordement SIP Trunk 8 channels (BRI ou IP) | 88,00 | 102,96 |
|---|-------|--------|

#### C.1.4. Utilisation

La facturation des communications se fait par canal utilisé aux prix en vigueur. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs canaux, le prix se calcule en multipliant le prix d'une communication normale par le nombre de canaux utilisés.

## D. Télécartes

En € H.T. En € T.T.C.

### D.1. Cartes téléphoniques nationales

H.C.A

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Telekaart |  | 5  |
| Telekaart |  | 10 |

#### D.1.1. Utilisation

Voir [www.post.lu](http://www.post.lu)

## E. Libre Appel

|   | En € H.T. | En € T.T.C. |
|---|-----------|-------------|
| <b>E.1. Libre appel national et international</b>   |           |             |
| <b>E.1.1. Installation et initialisation</b>  |           |             |
| Initialisation par numéro de libre appel national ou international à une destination        | 85,00     | 99,45       |
| Initialisation par numéro de libre appel national ou international à destinations variables | 99,00     | 115,83      |
| Modification, par intervention et par numéro  | 37,00     | 43,29       |

### E.1.2. Abonnement mensuel

Abonnement de base à durée initiale minimale de trois mois.

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Pour le Luxembourg ou un pays* quelconque, par numéro        | 74,00 | 86,58 |
| Pour un ou plusieurs pays*, par numéro si minimum 5 numéros  | 45,00 | 52,65 |
| Pour un ou plusieurs pays*, par numéro si minimum 10 numéros | 30,00 | 35,10 |

\* Parmi les pays offrant le service Libre Appel et ayant un accord avec POST Telecom.

### E.1.3. Utilisation

Prix à payer par l'appelé.

| E.1.3.1. Service national  | Pas de facturation en secondes | Prix par minute |        |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|
| Prix par appel abouti  | -                              | 0,02690         | 0,0315 |
| Prix par minute  | 60                             | 0,02690         | 0,0315 |
| Prix supplémentaire par minute pour les appels à l'origine des réseaux mobiles nationaux | 60                             | 0,2156          | 0,2523 |

Sur demande écrite, le numéro libre-appel peut être ouvert pour les appels à l'origine des réseaux mobiles nationaux. Dans ce cas, le tarif est majoré d'une surcharge à payer par l'appelé, pour les appels à l'origine des réseaux mobiles nationaux.

### E.1.3.2. Service international

Prix par minute indivisible avec une période de facturation de 60 secondes

|   |   |        |        |
|---|---|--------|--------|
| Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Rép. Tchèque. | Appels à l'origine des réseaux fixes  | 0,1187 | 0,1389 |
|   | Appels à l'origine des réseaux mobiles ou des cabines publiques de certains pays <sup>(*)</sup> | 0,3787 | 0,4431 |
| Australie, Hong-Kong, Islande, Singapour,   |   | 0,1795 | 0,2100 |
| Taiwan  |   | 0,3188 | 0,3730 |
| Afrique du Sud, Argentine, Belarus, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Guatemala, Malaisie, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Thaïlande,   |   | 0,4264 | 0,4989 |
| Bolivie, Botswana, Egypte, Equateur, Inde, Indonésie, Perou   |   | 0,8364 | 0,9786 |
| Dominicaine Rep, El Salvador, Panama, Paraguay, Uruguay   |   | 1,1639 | 1,3618 |

<sup>(\*)</sup> Les pays applicables sont disponibles, à titre indicatif, sur le site Internet [www.post.lu](http://www.post.lu) ou au call center, tél. gratuit 8002 8004.

### E.1.4. Autres prestations

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>E.1.4.1. Blocage sur demande, par numéro</b>                   | 4,96  | 5,80  |
| <b>E.1.4.2. Blocage des appels entrants nationaux (Blacklist)</b> |       |       |
| Initialisation  | 85,00 | 99,45 |
| Abonnement mensuel  | 24,79 | 29,00 |
| Modification, par intervention                                    | 37,00 | 43,29 |

### E.1.4.3. Filtrage des appels via PIN code (PIN Screening)

|                                |       |       |
|--------------------------------|-------|-------|
| Initialisation                 | 85,00 | 99,45 |
| Abonnement mensuel             | 24,79 | 29,00 |
| Modification, par intervention | 37,00 | 43,29 |

Suite aux évolutions technologiques, la qualité de transmission du service pour les fax ne peut pas être garantie. La disponibilité de l'accès à partir des différents réseaux dans les pays concernés ne peut pas toujours être garantie

## E.2. Libre appel international universel (UIFN)

### E.2.1. Installation et initialisation

#### E.2.1.1. Initialisation par numéro UIFN à une destination

|   |        |        |
|---|--------|--------|
| Au départ du Luxembourg et d'un pays quelconque | 317,00 | 370,89 |
| Au départ des pays Benelux, France et Allemagne | 342,00 | 400,14 |
| Par pays supplémentaire*                        | 85,00  | 99,45  |

#### E.2.1.2. Par numéro variable sur lequel l'appel va aboutir

|  |       |       |
|--|-------|-------|
|  | 12,00 | 14,04 |
|--|-------|-------|

#### E.2.1.3. Modification par numéro par intervention

|  |       |       |
|--|-------|-------|
|  | 37,00 | 43,29 |
|--|-------|-------|

### E.2.2. Abonnement

Abonnement mensuel de base à durée initiale de 3 mois.

|   |          |        |
|---|----------|--------|
| Pour le Luxembourg et un autre pays au choix* | 85,00    | 99,45  |
| Pour les pays Benelux, France et Allemagne    | 185,0084 | 216,45 |
| Pour les pays membres de l'UE et la Suisse    | 295,00   | 345,15 |
| Par pays supplémentaire*                      | 45,00    | 52,65  |
| Par pays supplémentaire si minimum 10 pays*   | 30,00    | 35,10  |

### E.2.3. Utilisation

Suivant liste des prix d'utilisation du service Libre Appel National et International.

Les pays accessibles par UIFN peuvent différer par rapport à la liste des pays du service Libre Appel International.

\* Parmi les pays offrant le service UIFN et ayant un accord avec POST Telecom

## F. Numéros locaux à l'étranger (Inbound Numbers)

|  | En € H.T. | En € T.T.C.            |
|--|-----------|------------------------|
| <b>F.1. Installation et initialisation</b>   |           |                        |
| Initialisation par numéro à une destination  | 85,00     | 99,45                  |
| Modification, par intervention et par numéro   | 37,00     | 43,29                  |
| <b>F.2. Abonnement mensuel</b>   |           |                        |
| Pour un pays, par numéro   | 74,00     | 86,58                  |
| Pour un ou plusieurs pays, par numéro (avec minimum 5 numéros)*  | 45,00     | 52,65                  |
| Pour un ou plusieurs pays, par numéro (avec minimum 10 numéros)*   | 30,00     | 35,10                  |
| <p><i>* Si nous constatons qu'un numéro n'est pas utilisé pendant une période de 3 mois consécutive, nous nous réservons le droit de supprimer le numéro du client après l'en avoir informé.</i></p> <p><i>Suite aux évolutions technologiques, la qualité de transmission du service pour les fax ne peut pas être garantie. La disponibilité de l'accès à partir des différents réseaux dans les pays concernés ne peut pas toujours être garantie</i></p>   |           |                        |
| <b>F.3. Utilisation</b>  |           | <i>Prix par minute</i> |
| <b>Zone 1</b><br>Açores, Alaska (Plage réduite 2), Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada (Plage réduite 2), Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2), Finlande, France, Grèce, Hawaï (Plage réduite 2), Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon (Plage réduite 2), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCFa exclus), San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican  | 0,1000    | 0,1170                 |
| <b>Zone 2</b><br>Australie (Plage réduite 2), Hongkong (Plage réduite 2), Islande, Palestine, Puerto Rico (Plage réduite 2), Royaume-Uni - numéros NCFa [(0)870,...], Singapour (Plage réduite 2)  | 0,1500    | 0,1755                 |
| <b>Zone 3</b><br>Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (Iles), Taiwan (Plage réduite 2), Turquie, Vierges Américaines (Iles) (Plage réduite 2)   | 0,2500    | 0,2925                 |
| <b>Zone 4</b><br>Argentine, Arménie, Azerbaïdjanaise (Rép.), Bélarus, Bermudes, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comstar (réseau russe), Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Guyane française, Kirghizistan, Libye, Macao, Macédoine (l'ex-République yougoslave de), Malaisie, Malawi, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Philippines, Réunion, Russie (Fédération), Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Soudanaise (Rép.), Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Zimbabwe   | 0,3500    | 0,4095                 |
| <b>Zone 5</b><br>Angola, Antilles Néerlandaises, Arabie-Saoudite, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Cameroun, Centrafricaine (Rép.), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Egypte, Equateur, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Pérou, Qatar, Soudan Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Timor de l'Est, Turkménistan, Yémen, Zambie   | 0,7500    | 0,8775                 |
| <b>Zone 6</b><br>Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (Iles), Comores, Congo, Congo (Rép. dém.-Zaire), Cook (Iles), Corée (R.P.D.), Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominicaine (Rép.), Dominique, El Salvador, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Guyana, Haïti, Iraq, Jamaïque, Kenya, Kiribati, Koweït, Lao, Lesotho, Liban, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles)-Saipan, Marshall (Iles), Maurice, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk (Iles), Nouvelle Calédonie, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie/Nouv. Guinée, Paraguay, Polynésie française, Rwanda, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Salomon (Iles), Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Suriname, Tanzanie, Tchad, Togo, Tokélaou, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turcs et Caïcos (Iles), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vierges Britanniques (Iles), Vietnam, Wallis-et-Futuna, Autres destinations | 1,000     | 1,1700                 |

## G. Services 900 / 901 / 905

|  |  | En € H.T.                                 | En € T.T.C. |
|--|--|---|-------------|
| <b>G.1. Installation et initialisation</b>             |  | <i>A payer par le titulaire du numéro</i> |             |
| Initialisation par numéro à une destination            |  | 85,00                                     | 99,45       |
| Initialisation par bloc de 5 numéros à une destination |  | 245,00                                    | 286,65      |
| Modification par intervention et par numéro            |  | 35,00                                     | 40,95       |

|   |  |   |       |
|---|--|---|-------|
| <b>G.2. Abonnement</b>  |  | <i>A payer par le titulaire du numéro</i> |       |
| <i>Abonnement mensuel de base à durée initiale de 3 mois.</i> |  |   |       |
| Par numéro  |  | 85,00                                     | 99,45 |
| Par numéro avec un minimum de 5 numéros                       |  | 45,00                                     | 52,65 |
| Par numéro avec un minimum de 10 numéros                      |  | 30,00                                     | 35,10 |

|                         |  |                               |  |
|-------------------------|--|-------------------------------|--|
| <b>G.3. Utilisation</b> |  | <i>A payer par l'appelant</i> |  |
|-------------------------|--|-------------------------------|--|

### G.3.1. Tarification à la durée

| Préfixe : y = 0,1 ou 5 / x = au choix en fonction des disponibilités | Période de facturation en secondes | Prix par minute |        |
|--|------------------------------------|-----------------|--------|
| 90y 7 1xxx   | 60                                 | 0,0256          | 0,0300 |
| 90y 7 2xxx   | 30                                 | 0,1282          | 0,1500 |
| 90y 7 3xxx   | 30                                 | 0,2137          | 0,2500 |
| 90y 7 4xxx   | 30                                 | 0,3419          | 0,4000 |
| 90y 7 5xxx   | 30                                 | 0,5556          | 0,6500 |
| 90y 7 6xxx   | 20                                 | 0,7265          | 0,8500 |
| 90y 7 7xxx   | 20                                 | 0,9829          | 1,1500 |
| 90y 7 8xxx   | 20                                 | 1,7094          | 2,0000 |

### G.3.2. Tarification par appel

*La durée maximale est de 30 secondes par appel.*

| Préfixe : y = 0,1 ou 5 / x = au choix en fonction des disponibilités | Prix par appel |        |
|--|----------------|--------|
| 90y 7 9 0xx  | 0,1068         | 0,1250 |
| 90y 7 9 1xx  | 0,2137         | 0,2500 |
| 90y 7 9 2xx  | 0,4274         | 0,5000 |
| 90y 7 9 3xx  | 0,6410         | 0,7500 |
| 90y 7 9 4xx  | 1,2821         | 1,5000 |
| 90y 7 9 5xx  | 1,9231         | 2,2500 |
| 90y 7 9 6xx  | 2,5641         | 3,0000 |
| 90y 7 9 7xx  | 5,1282         | 6,0000 |

ATTENTION : seuls seront rémunérés les appels aboutissant sur les numéros du service 900, 901 et 905.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le centre d'appel pour clients professionnels par tél. 8002 8004 ou +352 2462 8004 ou par email [freephone@post.lu](mailto:freephone@post.lu)

Prix valables uniquement à partir du réseau fixe POST.

Surcharge applicable à partir du réseau mobile (cf. offre mobile).

Un Plan Tarifaire est disponible à partir du site internet [www.post.lu](http://www.post.lu)

## I. Téléphone Public

|   | En € H.T. | En € T.T.C. |
|---|-----------|-------------|
| <b>I.1. Publiphone</b>  |           |             |
| <b>I.1.1. Installation</b>  |           |             |
| Installation 1er appareil   | 80,00     | 93,6        |
| Installation appareil supplémentaire lors d'une même installation | 25,00     | 29,25       |
| <b>I.1.2. Abonnement</b>  |           |             |
| Abonnement appareil   | 49,15     | 57,50       |
| <b>I.2. Easy Payphone</b>   |           |             |
| <b>I.2.1. Installation</b>  |           |             |
| Installation 1er appareil   | 80,00     | 93,6        |
| Installation appareil supplémentaire lors d'une même installation | 25,00     | 29,25       |
| <b>I.2.2. Abonnement</b>  |           |             |
| Abonnement appareil   | 28,50     | 33,35       |

## J. Home Networking

|                           | En € H.T. | En € T.T.C. |
|---------------------------|-----------|-------------|
| <b>J.1. Forfait prise</b> |           |             |
| Forfait Prise Multimédia  | 93,16     | 109         |
| Forfait Prise TV          | 93,16     | 109         |
| Forfait Prise ATH         | 93,16     | 109         |

Les forfaits prise ci-dessus comprennent une longueur de câble de 25 mètres.

|   |       |        |
|---|-------|--------|
| <b>J.2. Câblage vertical en fibre optique</b>   |       |        |
| Le câblage vertical n'est pas proposé dans les bâtiments administratifs ou professionnels. Ces travaux sont à réaliser par un électricien (max. 4 brins). |       |        |
| <b>J.2.1. Maison unifamiliale</b>   |       |        |
| Tirage câble 2 fibres optiques <sup>1</sup>   | 90,00 | 105,30 |
| Forfait connexion 2 fibres optiques (1 côté)  | 70,00 | 81,90  |
| Forfait câble fibre optique pré-confectionné (max.40 mètres)  | 30,00 | 35,10  |

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| <b>J.2.2. Maison multifamiliale</b>                          |        |        |
| Tirage câble 2 fibres optiques <sup>1</sup>                  | 200,00 | 234,00 |
| Forfait connexion 2 fibres optiques (1 côté)                 | 70,00  | 81,90  |
| Forfait câble fibre optique pré-confectionné (max.40 mètres) | 30,00  | 35,10  |

|  |                                      |                                     |      |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|------|
| <b>J.3. Supplément</b>   |                                      |                                     |      |
| Câblage hors forfait   | <i>Prix par mètre supplémentaire</i> | 5,00                                | 5,85 |
| Forfait supplément 2 <sup>ème</sup> câble  |                                      | 0,00                                | 0,00 |
| Migration d'une connexion Bamboo ou LuxFibre existante sur cuivre vers fibre sur demande client <sup>2</sup> |                                      | Frais réels et Frais de déplacement |      |

|   |  |        |        |
|---|--|--------|--------|
| <b>J.4. Equipement d'accès HomeServer</b> |  |        |        |
| HomeServer                                | Sans engagement contractuel  | 221,37 | 259,00 |
|   | Avec engagement contractuel LuxFibre de minimum 12 mois <sup>3</sup> | 118,80 | 139,00 |
|   | Avec engagement contractuel LuxFibre de minimum 24 mois <sup>3</sup> | 84,62  | 99,00  |
|   | Avec engagement contractuel PostTV de minimum 12 mois <sup>3</sup>   | 58,97  | 69,00  |
|   | Avec engagement contractuel PostTV de minimum 24 mois <sup>3</sup>   | 33,33  | 39,00  |
|   | Avec engagement contractuel BAMBOO de minimum 24 mois <sup>3</sup>   | 33,33  | 39,00  |

<sup>1</sup> Uniquement si gaine technique disponible (max. 40 mètres)

<sup>2</sup> Uniquement si une liaison fibre est disponible dans le réseau et à l'adresse concernés.

<sup>3</sup> Ces offres sont réservées aux clients ne disposant pas encore de HomeServer ou qui prolongent leur contrat.

<sup>4</sup> Offre limitée à toute nouvelle souscription Bamboo ou à un réengagement de 24 mois à la fin de la période d'engagement initiale

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016, les services LuxDSL Speedsurf ne sont plus commercialisés. Les clients POST Telecom ayant souscrit l'un de ces services avant le 1er janvier 2016, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, sans effectuer d'upgrade ou de downgrade et conformément aux termes de leurs contrats. Ces services ne seront plus disponibles à partir de cette date en cas de déménagement.

Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet [www.post.lu](http://www.post.lu)

|  |                    |                  |
|--|--------------------|------------------|
| <b>SecureConnect</b>   | <b>ClassicSurf</b> | <b>KioskSurf</b> |
| Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a> |                    |                  |

## K.1. Hosted Exchange

| Fonctionnalités   | myOffice Exchange Basic | myOffice Exchange Mobile | myOffice Exchange Blackberry | Option Espace supplémentaire |
|---|-------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Email   | x                       | x                        | x                            | 1GB                          |
| Calendrier personnel, contacts et tâches                          | x                       | x                        | x                            |                              |
| Accès OWA (outlook Web Access), accès PoP3/Imap4                  | x                       | x                        | x                            |                              |
| nom de domaine privé (inscription DNS non incluse)                | x                       | x                        | x                            |                              |
| Sécurité du système et du réseau                                  | x                       | x                        | x                            |                              |
| Option espace supplémentaire jusqu'à 25GB                         | x                       | x                        | x                            |                              |
| Microsoft Outlook 2007 et Outlook 2003 avec Outlook Anywhere      |                         | x                        | x                            |                              |
| Licence Outlook 2007  |                         | x                        | x                            |                              |
| Licence Office Entourage 2008                                     |                         | x                        | x                            |                              |
| Compatibilité Microsoft Windows Mobile, Nokia, Android, et iPhone |                         | x                        | x                            |                              |
| Compatibilité Blackberry  |                         |                          | x                            |                              |
| Espace Mailbox  | 500MB                   | 1 GB                     | 2 GB                         |                              |
| Prix mensuel (hTVA)   | 5 €                     | 10 €                     | 15 €                         | 1 €                          |

En € H.T.      En € T.T.C.

## K.2. Messagerie électronique

### K.2.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine pt.lu

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Initialisation                                 | 10,68 | 12,50 |
| Location d'une boîte aux lettres, prix mensuel | 1,02  | 1,20  |

### K.2.2. Options

|  |      |      |
|--|------|------|
| Protection anti-spam                                     | 0.85 | 1,00 |
| Protection anti-virus                                    | 0.85 | 1,00 |
| Quota messagerie supplémentaire (1GB par extension)      | 0.85 | 1,00 |
| Quota mémoire fichier supplémentaire (1GB par extension) | 0.85 | 1,00 |
| Liste de distribution                                    | 0.85 | 1,00 |

## K.3. MDR Mail Domain Redirection

|                    |       |       |
|--------------------|-------|-------|
| Initialisation     | 60,00 | 70,20 |
| Abonnement mensuel | 12,00 | 14,04 |

### K.3.1. Attribution d'un bloc d'adresses IP sans porte d'accès POST Telecom

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| Frais administratifs d'attribution et d'enregistrement | 198,00 | 231,66 |
|--|--------|--------|

### K.3.2. Alimentation d'un serveur NEWS

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Initialisation des groupes souscrits                      | 37,00 | 43,29 |
| Modification ultérieure de la liste des groupes souscrits | 29,50 | 34,52 |

## L. Télévision numérique

Les conditions commerciales et techniques du service « PostTV » sont publiées sur le site Internet [www.post.lu](http://www.post.lu).  
**Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet [www.post.lu](http://www.post.lu) pour la description du produit PostTV**

## M. Connectivité

En € H.T.    En € T.T.C.

### M.1. Connectivité nationale

#### M.1.1. Ethernet line

Service Ethernet point à point. La durée de location minimale est de 12 mois.

| Bande passante symétrique | Installation |         | Abonnement Gold |         |
|---------------------------|--------------|---------|-----------------|---------|
|                           | H.T.         | T.T.C.  | H.T.            | T.T.C.  |
| 2 Mbit/s                  | 1.250,00     | 1462,50 | 499,00          | 583,83  |
| 4 Mbit/s                  | 1.250,00     | 1462,50 | 624,00          | 730,08  |
| 6 Mbit/s                  | 1.250,00     | 1462,50 | 749,00          | 876,33  |
| 8 Mbit/s                  | 1.250,00     | 1462,50 | 874,00          | 1022,58 |
| 10 Mbit/s                 | 1.250,00     | 1462,50 | 999,00          | 1168,83 |

Une offre de prix pour services point à point ou multipoint et à débit supérieur pourra être fournie sur demande. Ce service est disponible sous réserve de faisabilité technique

#### M.1.2. Voies louées numériques nationales

La durée de location minimale est de 12 mois.

##### Installation - prix par voie

| Type   | 2 Mbit/s | 155 Mbit/s |
|--------|----------|------------|
| H.T.   | 2.974,00 | 5.949,00   |
| T.T.C. | 3479,58  | 6960,33    |

##### Abonnement mensuel

| Type   | 2 Mbit/s | 155 Mbit/s |          |
|--------|----------|------------|----------|
| EN0    | H.T.     | 460,00     | 4.230,00 |
|        | T.T.C.   | 538,20     | 4949,10  |
| EN0bis | H.T.     | 680,00     | 4.830,00 |
|        | T.T.C.   | 795,60     | 5651,10  |
| EN1    | H.T.     | 930,00     | 5.420,00 |
|        | T.T.C.   | 1088,10    | 6341,40  |
| EN2    | H.T.     | 1.490,00   | 7.800,00 |
|        | T.T.C.   | 1743,30    | 9126,00  |

##### Echelons

|        |   |
|--------|---|
| EN0    | Les deux extrémités se situent à l'intérieur d'un même réseau local.  |
| EN0bis | Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la capitale ou les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la Ville d'Esch-sur-Alzette. |
| EN1    | Les deux extrémités se situent dans des réseaux locaux adjacents.   |
| EN2    | Les deux extrémités se situent dans des réseaux locaux non adjacents.   |

#### M.1.2.1. Frais de déplacement et de modification

|  | En € H.T.   | En € T.T.C. |
|--|---|-------------|
| Déplacement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble         | <i>Même prix que pour les nouvelles installations</i> |             |
| Déplacement à l'intérieur des locaux occupés par le client                   | <i>Frais réels</i>                                    |             |
| Prolongation au-delà du local attenant l'entrée des câbles par ligne interne | <i>Frais réels</i>                                    |             |
| Reprise par un autre locataire – par voie louée                              | 62,00   | 72,54       |

#### M.1.2.2. Voie louée temporaire

##### Service national

|   |   |
|---|---|
| Installation et mise en service (pour toutes les voies) | <i>Frais réels</i>                        |
| Abonnement  | <i>3x le prix mensuel de l'abonnement</i> |

##### Service international

|                        |   |
|------------------------|---|
| Premier jour           | <i>1/5 du prix par mois</i>   |
| Chaque jour consécutif | <i>1/30 du prix par mois sans dépasser le prix à payer par mois</i> |

### M.2. Connectivité internationale

Des offres sur mesure sont fournies sur demande. Veuillez contacter votre délégué commercial ou le site Internet de POST Luxembourg, [www.post.lu](http://www.post.lu).

## N. LuxFibre

Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet [www.post.lu](http://www.post.lu)

## O. PerfectSignal

|   |  | En € H.T. | En € T.T.C. |
|---|--|-----------|-------------|
| <b>O.1. Prix PerfectSignal S</b>  |  |           |             |
| A compter du <b>1<sup>er</sup> octobre 2018</b> , le produit Perfect Signal S ne sera plus commercialisé. Les clients POST ayant souscrit au produit avant le 1 <sup>er</sup> octobre 2018, pourront le conserver, en l'état conformément aux termes de leur contrat. |  |           |             |

|                                  |  |        |         |
|----------------------------------|--|--------|---------|
| <b>O.2. Prix PerfectSignal L</b> |  |        |         |
| <b>O.2.1. Matériel</b>           |  |        |         |
| Achat 1 Femtocell                |  | 990,00 | 1158,30 |
| <b>O.2.2. Abonnement mensuel</b> |  |        |         |
| Abonnement appareil              |  | 90,00  | 105,30  |

## P. PostPilot

Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet [www.post.lu](http://www.post.lu)

## Q. Prix valables pour tous les services

|   |  | En € H.T. | En € T.T.C.                |
|---|--|-----------|----------------------------|
| <b>Q.1. Facturation</b>   |  |           |                            |
| Facture détaillée   |  |           | Gratuit                    |
| Double d'une facture (par facture)  |  | 1,22      | 1,43                       |
| <b>Q.2. Recherche et impression extraordinaire du détail des communications</b>   |  |           |                            |
| Pour les 6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne  |  | 12,18     | 14,25                      |
| <b>Q.3. Numéro non-publié</b>   |  |           |                            |
| <i>gratuit (sur demande)</i>  |  |           |                            |
| <b>Q.4. Reconnexion après blocage d'office effectué suite à une infraction à l'article 9. de nos conditions générales</b> |  |           |                            |
| Par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (MSN)   |  | 36,55     | 42,76                      |
| <b>Q.5. Raccordement hors périmètre</b>   |  |           |                            |
| Installation et initialisation  |  |           | <i>Suivant frais réels</i> |

Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnels), Conditions Particulières relatives au(x) Produit(s) et/ou Service(s), document Neutralité du net et qualité du service d'accès internet relatif au(x) Service(s) Fixe, disponibles depuis <https://www.post.lu/fr/particuliers/conditions-des-offres>