

1. OBJET

Les présentes conditions particulières d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès au réseau HotCity et au service d'accès Internet via l'infrastructure HotCity. Le service, permet à l'utilisateur, via un PDA (Personal Digital Assistant), un ordinateur portable compatible Wifi ou un téléphone mobile avec une carte WiFi (ci-après « terminal » ou « équipement terminal ») de se connecter à la plateforme de communication HotCity depuis les zones couvertes par le réseau HotCity. Le service comprend notamment l'accès aux services de l'administration communale, aux agendas des événements culturels, à un blog mobile. Le service ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres, ni l'hébergement de pages web. Tout accès et/ou utilisation de HotCity suppose l'acceptation inconditionnelle et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions particulières d'utilisation.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions particulières d'utilisation, il lui est demandé de renoncer à tout accès au réseau HotCity et au service.

2. ACCÈS AU SERVICE

Le service est accessible à tout utilisateur moyennant souscription à l'un des abonnements auprès de POST Telecom sur base du tarif en vigueur. L'accès à Internet via HotCity s'effectue après authentification du client par l'utilisation d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe qui sera attribué à l'utilisateur après souscription au service. Ce nom d'utilisateur et ce mot de passe peuvent être identiques à ceux des produits d'accès existants de POST Telecom si l'utilisateur en dispose déjà.

Tous les coûts afférents à l'accès au service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou autres sont exclusivement à charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement terminal ainsi que de son accès au service.

Toute demande de modification de l'abonnement prend cours à partir du 1er jour du mois suivant la demande.

3. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'interdit de transmettre par le biais du service toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle, littéraire ou artistique.

L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses pouvant ainsi perturber la disponibilité des dits serveurs ou du réseau HotCity.

POST Telecom met par ailleurs en garde l'utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. L'utilisateur est seul responsable du contenu qu'il met sur le réseau Hot-City via le service, ainsi que des textes et/ou opinions qu'il exprime. Il est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation du service. Il s'engage dans ce contexte à tenir POST Telecom quitte et indemne de tout recours intenté par des tiers. Par ailleurs, POST Telecom se réserve le droit de supprimer tout ou partie du contenu de l'utilisateur pour toute raison justifiée légitimement sans avertissement ou justification préalable. L'utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

4. SÉCURITÉ

POST Telecom et HotCity prennent les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de garantir pour autant que possible la sécurité du service. L'utilisateur est toutefois informé des risques suivants :

- 4.1. L'utilisateur reconnaît être informé que les communications effectuées via le service sont susceptibles de ne pas présenter le même niveau de sécurité que les communications Internet standard en ce qui concerne notamment la transmission de données. S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPN (Virtual Private Network). S'agissant de logiciels de tiers, POST Telecom ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité.

Les options de sécurité en ligne commercialisées par

POST Telecom n'offrant la sécurité que sur l'accès réseau fixe ne sont pas d'application dans le cadre de l'accès au service HotCity. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. POST Telecom décline toute responsabilité concernant de tels événements. Il appartient plus particulièrement à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau HotCity ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son terminal à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du service.

- 4.2. L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité des réseaux de communications électroniques, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau HotCity ne peuvent être garanties. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau HotCity des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

5. RESPONSABILITÉS DE POST TELECOM

- 5.1. POST Telecom n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau HotCity et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte-tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, POST Telecom n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au service, POST Telecom se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement du service ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique, de déontologie, les bonnes mœurs et/ou l'ordre public. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

- 5.2. POST Telecom ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau HotCity. POST Telecom décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par l'utilisateur.

- 5.3. L'équipement terminal utilisé pour la connexion au service étant sous l'entière responsabilité de l'utilisateur, POST Telecom décline toute

responsabilité en cas de dommage sur l'équipement de l'utilisateur du fait de sa connexion au service.

- 5.4. POST Telecom met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au service, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. POST Telecom ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement qui empêcherait ou dégraderait l'accès au service.

- 5.5. En cas de perte ou de vol d'un décodeur, le client doit en informer l'entreprise le plus rapidement possible, en incluant, le cas échéant, une copie de la déclaration de vol ou de perte déposée auprès des autorités compétentes, notamment afin de permettre à l'entreprise de lutter contre tous actes de contrefaçon éventuels. En tout état de cause, le client devra rembourser à l'entreprise la valeur résiduelle du décodeur au jour de la perte ou du vol.

6. DURÉE DU CONTRAT

Par la souscription au service, le client signifie que sa commande est ferme et définitive et il s'engage pour la durée minimale d'abonnement HotCity indiquée pour chaque offre spécifique et acceptée par le client.

A défaut de résiliation par le client, au plus tard 15 jours avant la fin de cette période, ce contrat sera renouvelé par tacite reconduction pour une durée indéterminée. En cas de résiliation avant le terme de la période, le client sera redevable à POST Telecom du solde correspondant à la période d'abonnement restante jusqu'au terme normal du contrat.

7. SUSPENSION, INTERRUPTION OU REFUS DE L'ACCÈS

- 7.1. POST Telecom se réserve le droit de suspendre ou de refuser l'accès au service, unilatéralement et sans notification préalable, sans que l'utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité, en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions particulières d'utilisation et notamment dans le cas où :

- POST Telecom serait informée que l'utilisateur ne respecte pas le code de bonne conduite Internet ou fait un usage du réseau HotCity et/ou du service de nature à porter préjudice aux droits des tiers ou en ferait un usage contraire aux dispositions légales en vigueur, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;
- POST Telecom se verrait notifier par des ayant droits que l'utilisateur reproduit et/ou diffuse des données protégées par un droit de propriété ;
- POST Telecom constaterait des actes de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau et ayant pour cause ou origine l'utilisateur.

- 7.2. POST Telecom se réserve le droit d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance ou pour toute autre raison, sans que l'interruption ou la suspension n'ouvre droit à aucune indemnisation.

8. PROTECTION DES DONNÉES

- 8.1. POST Telecom prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la loi modifiée du 30 mai 2005 relative aux dispositions spécifiques de protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le secteur des communications électroniques.

Les données recueillies ont comme finalité d'assurer la prestation du service. Les données sont uniquement destinées à POST Telecom et ne seront pas transmises à un tiers. Les données sont conservées pendant la durée d'accès au service.

8.2. Témoins de connexion (« cookies ») : Il peut arriver que certains témoins de connexion (« cookies »), soient enregistrés sur le terminal de l'utilisateur lorsque ce dernier utilise le service. Ces fichiers facilitent la navigation pour l'utilisateur. Les témoins de connexion mémorisent les données de l'utilisateur pour que ce dernier n'ait pas à les saisir à nouveau lors de ses visites ultérieures. L'utilisateur a la faculté de les neutraliser ou de les supprimer de son disque dur. Si l'utilisateur souhaite être systématiquement informé de l'installation d'un témoin de connexion (via message d'avertissement) ou empêcher l'enregistrement d'un tel fichier, il lui suffit de configurer son navigateur Internet en conséquence.

8.3. Données relatives au trafic : Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du service, POST Telecom recueille pendant la durée et pour les besoins du dit service, des données relatives au trafic généré par l'utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées (fichiers logs), ce que le l'utilisateur accepte. Ces données sont conservées et archivées pendant 6 mois.

L'utilisateur est informé que les données relatives au trafic peuvent être traitées en vue de la commercialisation de services de communications électroniques ou de la fourniture de services à valeur ajoutée comme par exemple la fourniture de contenus contextuels d'après le profil d'utilisation. L'utilisateur, en acceptant les présentes conditions particulières d'utilisation, donne son consentement à ce traitement. L'utilisateur est informé qu'il a le droit de s'opposer à tout moment à un tel traitement en envoyant un courriel à POST Telecom.

8.4. Données de localisation : L'utilisateur est informé que les données **de localisation, c'est-à-dire les informations indiquant la position géographique de l'équipement terminal de l'utilisateur, peuvent être traitées et transmises à des tiers en vue de la fourniture de services à valeur ajoutée (par exemple guidage touristique, informations commerciales).** L'utilisateur, en acceptant les présentes conditions particulières d'utilisation, donne son consentement à ce traitement.

Ces données sont conservées et archivées pendant 6 mois. L'utilisateur a la possibilité de retirer à tout moment son consentement à ce traitement en adressant un courriel à POST Telecom. L'utilisateur a la possibilité d'interdire temporairement le traitement de ces données pour chaque connexion au réseau HotCity en cliquant sur le bouton : «Non, je n'accepte pas les services de localisation».

9. FORCE MAJEURE

POST Telecom ne sera pas responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de ses obligations si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un fait indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure.

10. ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige, la seule juridiction reconnue et acceptée de part et d'autre est celle des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg. Seul le Droit Luxembourgeois est applicable. POST Telecom se réserve le droit de modifier les présentes conditions particulières d'utilisation à tout moment.