

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. POST Telecom S.A., dénommée ci-après « POST Telecom », une société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxembourg, immatriculée auprès du registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le n° B 43.290, société filiale de l'Entreprise des Postes et Télécommunications (POST Luxembourg), un établissement public autonome de droit luxembourgeois créé par la loi du 10 août 1992, ayant son siège à 8A, Avenue Monterey, L-2020 Luxembourg met à la disposition du client un service dénommé Clearview Online, qui permet d'accéder de manière sécurisée, au moyen d'un ordinateur connecté au réseau Internet, à un certain nombre de données de facturation.

1.2. Les services de base sont:

- la consultation et l'historique des coûts en télécommunication;
- l'affichage de statistiques;
- le triage, filtrage, réalisation de totaux et exportation des données en télécommunication;
- l'impression de factures.

1.3. Le service Clearview Online est régi par les présentes "Conditions particulières", ainsi que par les "Conditions générales de vente pour services de téléphonie fixe" de POST Telecom, pour tout point qui n'est pas réglé par les "Conditions particulières". En cas de contradiction, les présentes "Conditions particulières" priment les "Conditions générales de vente pour services de téléphonie fixe".

1.4. Le fait de se connecter à Clearview Online entraîne l'acceptation des conditions, des règles de fonctionnement ainsi que de leurs mises à jour ou modifications communiquées ultérieurement par tout moyen approprié.

1.5. En raison des contraintes liées au fonctionnement des systèmes techniques et de facturation de POST Telecom, il n'est pas possible que les coûts en télécommunication soient affichés en temps réel. Les informations fournies lors des consultations des communications ont valeur officielle et font foi jusqu'à rapport de la preuve du contraire.

2. ACCÈS À INTERNET

2.1. La mise à disposition des services liés à Clearview Online repose sur l'utilisation du réseau téléphonique public, sur l'accès internet par le biais d'un Internet Service Provider (ISP) ou autre, ainsi que sur le respect de la procédure d'accès décrite dans l'article 5.

2.2. Le client déclare qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et de sécurisation ainsi que des temps de réponse pour consulter les informations.

2.3. Pour l'accès au réseau Internet, le client devra s'adresser lui-même à l'ISP de son choix pour s'informer et convenir avec l'ISP des services disponibles, des méthodes de travail, des modalités d'utilisation et de connexion et des conditions financières.

2.4. Il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et de ses abonnements au réseau téléphonique et à Internet lui permettent la consultation des informations et l'accès aux transactions et services offerts en relation avec Clearview Online.

2.5. Le client prend des mesures raisonnables en vue d'éviter la transmission de virus.

3. ACCÈS, SÉCURITÉ ET IDENTIFICATION

3.1. Pour utiliser Clearview Online, le client se connecte sur le site internet www.clearviewonline.lu. Sauf indication contraire de POST Telecom, communiquée au client de façon appropriée, aucun autre site ne peut prétendre fournir les services Clearview Online de POST Telecom.

3.2. Clearview Online est accessible conformément à la disponibilité générale de l'infrastructure informatique de l'EPT qui peut faire l'objet d'arrêts

ponctuels ou périodiques pour maintenance ou remise en état.

3.3. Lors de chaque connexion à Clearview Online, l'identification et la légitimation du client sont effectuées à l'aide des deux éléments suivants:

- un numéro d'identification du client
- un mot de passe.

3.4. POST Telecom communique les éléments d'identification au client par courrier recommandé.

3.5. Le client s'engage à prendre les mesures nécessaires à préserver le caractère secret de ces codes. Il s'engage à avertir sans délai POST Telecom s'il constate que ces éléments d'identification ont été divulgués. Le client est seul responsable de l'usage fait de son accès au site à partir du moment où les deux éléments d'identification ont été correctement introduits.

3.6. Si un de ces 2 codes est incorrect ou fait défaut, l'accès à Clearview Online est refusé. Après trois tentatives incorrectes successives d'introduction du mot de passe, l'accès est automatiquement bloqué et le client devra refaire une nouvelle commande de Clearview Online.

3.7. A chaque instant, le client a la possibilité de modifier lui-même son mot de passe après s'être connecté à Clearview Online.

3.8. POST Telecom recommande vivement aux clients de modifier régulièrement leur mot de passe.

4. PREUVE DES COÛTS EN TÉLÉCOMMUNICATION

4.1. En conséquence, dans le cadre des relations entre POST Telecom et le client, toute opération effectuée par l'intermédiaire d'un ordinateur, moyennant l'utilisation combinée des éléments d'identification du client énumérés ci-dessus, est réputée émaner du client lui-même. Cette convention entre POST Telecom et le client s'entend sous réserve des précisions ultérieures qui pourront être apportées par des textes normatifs se rapportant au domaine de la certification et de la signature électronique.

4.2. Le client accepte que les enregistrements électroniques de POST Telecom, quel que soit leur support matériel (papier, microfiches ou autre), constituent la preuve formelle et suffisante devant la justice.

4.3. Le client reconnaît que les dispositions de l'article 1341 du Code Civil ne s'appliquent pas au procédé de validation et tout ce qui en découle et reconnaît admettre au vu de la nouvelle réglementation européenne en la matière, la valeur probante des enregistrements électroniques détenus par POST Telecom et reprenant l'ensemble des données en télécommunication comme mode de preuve.

4.4. En cas de résiliation de la facture papier, à défaut d'une réclamation par écrit dans les 10 jours à compter de la date de notification de disponibilité des données de la facture, les indications qui y sont reprises sont, sauf erreur matérielle manifeste, réputées exactes et le client est censé avoir approuvé les données de facturation.

5. RESPONSABILITÉS

5.1. Le client assume l'entière responsabilité de l'usage du logiciel ainsi que des éléments d'identification et de sécurité, qui sont strictement personnels et intransmissibles. Il s'engage à ne pas les céder ou communiquer à des tiers et à aviser sans délai POST Telecom en cas de perte ou de vol ou lorsqu'il aura constaté un usage frauduleux.

5.2. Le client est seul responsable du dommage direct et indirect résultant d'un accès et/ou d'une utilisation illicites, incorrects ou abusifs de Clearview Online ainsi que de telles tentatives, à la suite notamment du non-respect des consignes de sécurité définies dans les présentes conditions particulières de Clearview Online, et de faits de tiers.

5.3. Le client est seul responsable du respect des prescriptions légales et réglementaires locales, notamment lors de l'utilisation de Clearview Online à l'étranger.

POST Telecom ne peut à cet égard être tenue responsable de négligences ou violations de prescriptions qui s'appliquent au client ou à ses données en télécommunication.

5.4. POST Telecom n'est pas responsable des dysfonctionnements de Clearview Online imputables soit à des défauts résultant du réseau Internet même, soit de l'ISP, soit du réseau téléphonique, soit, d'une manière générale, de toute origine non directement imputable à POST Telecom.

5.5. Toutes informations quelconques sollicitées par le client et envoyées à ce dernier par POST Telecom seront transmises aux risques et périls du client. En aucun cas POST Telecom ne pourra être rendue responsable d'une mauvaise réception ou de la non-réception des informations qui sont transmises par elle au client ou inversement.

5.6. La responsabilité de POST Telecom ne peut pas être mise en cause dans les cas suivants :

- en cas de fonctionnement défectueux ou d'inadéquation du matériel de l'utilisateur
- en cas d'utilisation frauduleuse de données secrètes de l'utilisateur, que ce soit par le client lui-même ou par un tiers
- en cas de dommages survenus au matériel informatique de l'utilisateur ou aux données stockées du fait de son raccordement à Clearview Online.

5.7. POST Telecom demeure étrangère à tout litige pouvant survenir entre le client et les sociétés privées de télécommunications, ainsi qu'entre le client et un ISP autre qu'elle-même ou tout autre intervenant, tant en ce qui concerne le caractère confidentiel du message transmis, qu'en ce qui concerne la facturation du coût de transmission ou encore la maintenance des lignes téléphoniques.

5.8. Le titulaire est le seul responsable des droits d'accès à ses données en télécommunication qu'il accorderait à des tiers.

5.9. POST Telecom ne peut, sauf faute grave ou faute commise dans l'intention de nuire de sa part, dûment constatée par la juridiction compétente, être rendue responsable par le client ni des dommages directs, indirects ou des pertes de bénéfice lui accusés par le non-fonctionnement ou le fonctionnement défectueux de Clearview Online et des services y rattachés, ni encore des conséquences résultant d'un cas de force majeure, ni encore des conséquences résultant de tout autre événement généralement quelconque d'ordre politique, économique, social ou naturel de nature à troubler, désorganiser ou interrompre totalement ou partiellement le service Clearview Online et les services y rattachés, alors même que ces événements ne seraient pas de force majeure.

6. PROTECTION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les logiciels, programmes, applications et modes d'emploi mis à la disposition du client restent la propriété de POST Telecom. Le client ne peut télécharger ou imprimer les informations qui y sont contenues que pour ses besoins personnels. Il lui est interdit de les mettre à disposition de tiers. Plus généralement, le client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de POST Telecom. POST Telecom peut réclamer des dédommagements au client qui ne respecterait pas cet engagement.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES NOMINATIVES

7.1. Nonobstant les dispositions sur l'accès aux informations requises pour l'administration des annuaires, le titulaire autorise POST Telecom à exploiter sur support informatique, aux fins d'une gestion efficiente des services faisant l'objet (des présentes conditions générales), les données nominatives le concernant.

7.2. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à

caractère personnel. Les réclamations peuvent être adressées à: POST Telecom S.A., 1 rue Emile Bian L-2996 Luxembourg ou téléphonez au numéro gratuit 8002-8004 ou envoyez un mail à l'adresse: clearviewonline@post.lu

- 7.3. Il est rappelé que toute constitution de fichiers de données à caractère personnel est soumise à notification préalable auprès de la Commission nationale, que ce soit une constitution faite par POST Telecom ou le client, en application de l'article 12 suivant la loi.
- 7.4. POST Telecom traite les données loyalement et licitement. Celles-ci sont conservées aussi longtemps que la prestation comme la facturation du service, et les obligations légales de POST Telecom, notamment en application de l'article 41 de la loi du 2 août 2002, le nécessitent.
- 7.5. Le responsable du traitement des données est : POST Telecom S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social au 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxembourg, immatriculée auprès du registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le n° B 43.290, société filiale de l'Entreprise des Postes et Télécommunications

(POST Luxembourg), un établissement public autonome de droit luxembourgeois créé par la loi du 10 août 1992, ayant son siège à 8A, Avenue Monterey, L-2020 Luxembourg. Son représentant est le Comité de Direction actuellement en fonctions.

- 7.6. Le destinataire (tiers, partenaires commerciaux, filiales,...) des données est le soussigné des conditions particulières.
- 7.7. La réponse aux questions posées au regard du traitement des données nominatives est obligatoire, le défaut de réponse ayant pour conséquence la non-exécution du contrat ou du service par POST Telecom.
- 7.8. Le titulaire
☐ * autorise
☐ * n'autorise pas
POST Telecom à utiliser ses données nominatives à des fins de commercialisation.
** veuillez cocher la case correspondante.*

8. DUREE ET RESILIATION

- 8.1. L'accord est conclu pour une durée indéterminée.

Il pourra être révoqué par chacune des parties à tout moment sans indication de motif. La révocation doit être faite par écrit.

9. MODIFICATION DES CONDITIONS PARTICULIÈRES

POST Telecom se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions particulières de Clearview Online. Ces modifications seront notifiées par courrier électronique aux abonnés Clearview Online.

10. DROIT APPLICABLE, TRIBUNAL COMPÉTENT ET LIEU D'EXÉCUTION

Les présentes conditions particulières sont soumises à la législation luxembourgeoise, à l'exception de ses règles de conflit de lois, et les tribunaux luxembourgeois sont seuls compétents pour connaître des litiges quant à leur application, leur interprétation ou leur exécution.

Cependant, POST Telecom se réserve le droit de porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de compétence qui précède, aurait normalement compétence à l'égard du client.